

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
Viceministerio Académico
Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras
Departamento de Especialidades Técnicas, Sección Curricular

PROGRAMA DE ESTUDIO

Contabilidad y finanzas

Nivel • • • Décimo año

Educación Diversificada Técnica



Tabla de contenidos

Tabla de contenidos	2
Créditos	6
Autoridades	6
Equipo técnico	7
Colaboradores del diseño curricular	7
Docentes colaboradores de especialidad técnica	8
Docentes colaboradores en la subárea English Oriented to Accounting and Finance	11
Asesora colaboradora en la subárea English Oriented to Accounting and Finance.....	11
Asesora colaboradora en la subárea Emprendimiento e innovación aplicada a las especialidades técnicas	11
Instituciones u organizaciones colaboradoras	11
Presentación.....	13
Descripción de la carrera técnica	15
Fundamentación.....	19
Enfoque curricular.....	28
Perfil de los Actores del Proceso de Aprendizaje.....	34
Estudiante	34
<i>Competencia general</i>	34
<i>Competencias específicas</i>	35
<i>Competencias genéricas</i>	35
<i>Competencias para el desarrollo humano</i>	37

Docente	40
Diseño curricular	43
Esquema formato del diseño curricular.....	44
Principios didácticos y estrategias metodológicas para la mediación pedagógica.....	45
Orientaciones para el docente.....	46
Orientaciones para la realización de actividades pedagógicas fuera de la institución.....	50
Planeamiento del proceso de aprendizaje.....	52
Plan anual.....	52
Esquema formato plan anual.....	53
Plan de práctica pedagógica.....	54
Esquema formato del plan de práctica pedagógica.....	57
Evaluación del proceso de aprendizaje.....	58
Estructura curricular	64
Mapa curricular	65
Malla curricular	67
Nivel Décimo	67
Nivel Undécimo.....	72
Nivel Duodécimo.....	78
Subárea Contabilidad financiera.....	84
Subárea Gestión en Tecnologías digitales.....	113
<u>orientadas a las finanzas.....</u>	<u>113</u>

Subject Area English Oriented to Accounting and Finance	136
Description.....	137
Curriculum	139
Rationale	142
The Complexity Paradigm	143
Humanism.....	144
Social constructivism	144
The paradigm of rationalism	145
Education for Sustainable Development.....	146
Digital Citizenship With Social Equity	147
Meaning and Approach to Common European Framework of Reference for Languages.....	149
General Mediation Strategies and Pedagogical Approach	151
The Action Oriented Approach	151
Task Based Language Teaching (TBLT)	154
English for Specific Purposes (ESP)	158
The Methodology Used in the Classroom	160
Curricular Design Template Elements	163
Curriculum Template	165
Planning	167
Annual Learning Plan.....	167
Pedagogical Practice Plan.....	169

Task Building Process	170
Curricular Structure	178
Curricular Grid	179
Curriculum Scope and Sequence	181
Tenth Grade	181
Curriculum Design	190
Glosario de términos	247
Referencias	261
Webgrafía	275
Apéndices	284
Estándar de cualificación	285

Créditos

El Consejo Superior de Educación (CSE) y el Ministerio de Educación Pública (MEP), como autores del presente programa de estudio, se reservan los derechos morales y patrimoniales de esta obra, siendo responsabilidad de cualquier usuario o entidad reconocer esta condición para utilizar, reproducir o citar este programa y su texto.

Autoridades

Giselle Cruz Maduro, Ministra de Educación Pública de Costa Rica.

Melania Brenes Monge, Viceministra Académica, MEP.

Steven González Cortés. Viceministro Administrativo.

Paula Villalta Olivares, Viceministra de Planificación Institucional y Coordinación Regional.

Pablo Masís Boniche, Director Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras, MEP.

Joyce Mejías Padilla, Jefa Departamento de Especialidades Técnicas, DETCE, MEP.

Ministerio de Educación Pública

Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE), MEP

Departamento de Especialidades Técnicas, Sección Curricular

San José, Costa Rica

Equipo técnico

Elaboración de la estructura, mapa y malla curricular y el diseño curricular del programa de estudio del décimo nivel.

Jennorie Méndez Contreras, Asesora Nacional de Contabilidad.

Elaboración de los programas de estudio correspondientes al undécimo y duodécimo nivel.

Marisol Cubero Cárdenas, Asesora Nacional del Departamento de Especialidades Técnicas.

Ajustes al Diseño Curricular de los programas de estudio correspondientes a undécimo y duodécimo nivel (Julio, 2021).

Jennorie Méndez Contreras, Asesora Nacional de Contabilidad.

Elaboración Subject Area English Oriented to Accounting and Finance.

Lizzette Vargas Murillo, National English Advisor.

Coordinación general y revisión.

Rocío Quirós Campos, Jefe Sección Curricular, DETCE, MEP

Fundamentación, enfoque curricular del programa de estudio:

Rocío Quirós Campos, Jefe Sección Curricular, DETCE, MEP

Colaboradores del diseño curricular

Validación de los elementos considerados en el diseño curricular:

Asesores Nacionales Sección Curricular, 2019.

Línea gráfica del fomato utilizado en el programa de estudio:

Heidy Cordonero Solano, Asesora Nacional de Informática, DETCE.

Docentes colaboradores de especialidad técnica

Víctor Abadía Briceño, Docente de Contabilidad pensionado, Colegio Técnico Profesional de Nicoya.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

Emerson Acosta Patiño, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional de Escazú.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

Jorge Aguilar Álvarez, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional Mario Quirós Sasso.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

Judith Arce Gómez, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional de Venecia.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

Dennis Arley Fonseca, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional de Puerto Viejo.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

Haydeé Cordero Campos, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional Puntarenas.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

Marianella Crooks Herra, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional Padre Roberto Evans Siquirres.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

José Luis Gamboa Araya, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional de Pital.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

Shirley Hernández Durán, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional de Platanares.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

Francisco Mora Soto, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional de Monseñor Sanabria.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

Honner Orozco Díaz, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional Talamanca.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

Róger Ortega Fallas, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional de San Juan Sur.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

Ángel Arturo Pizarro Rizo, Docente de Contabilidad Contador Público Autorizado, Colegio Técnico Profesional Carrillo Guanacaste. (Criterio técnico docente I-Etapa).

Jorge Arturo Sánchez Salas, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional de Carrizal.

(Criterio técnico docente I-Etapa).

Alejandra Dixon Plumer, Docente de Accounting, Colegio Técnico Profesional de Flores.

(Criterio técnico docente II-Etapa).

Marco Garro Torres, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional Monseñor Sanabria.

(Criterio técnico docente II-Etapa).

Shirley Hernández Durán, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional General Viejo.

(Criterio técnico docente II-Etapa).

Nora Ortega Fallas, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional de Jesús Ocaña y CTP Santo Domingo. (Criterio técnico docente II-Etapa).

José Arturo Sánchez Salas, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional de Carrizal.

(Criterio técnico docente II-Etapa).

Eddie Hernández Sancho, Docente de Contabilidad, Colegio Técnico Profesional de Heredia.

(Criterio técnico docente II-Etapa).

Fabián Leonardo Ulloa Amador, Docente de Accounting, Colegio Técnico Profesional de Oreamuno.

(Criterio técnico docente II-Etapa).

Lloyd Anthony Watson Babb, Docente de Contabilidad pensionado, Colegio Técnico Profesional Padre Roberto Evans Siquirres.

(Criterio técnico docente II-Etapa).

Docentes colaboradores en la subárea English Oriented to Accounting and Finance

Daniela Brenes Bustamante, Docente de Inglés, Colegio Técnico Profesional Bolívar.

Alejandra Dixon Plumer, Docente de Accounting, Colegio Técnico Profesional de Flores.

María Jiménez Beirute, Docente de Inglés, Colegio Técnico Profesional de Flores.

Randall Gonzalo Azofeifa Arce, Docente de Inglés, Colegio Técnico Profesional de Santo Domingo Heredia.

Fabián Leonardo Ulloa Amador, Docente de Accounting, Colegio Técnico Profesional de Oreamuno.

Asesora colaboradora en la subárea English Oriented to Accounting and Finance

Jennorie Méndez Contreras, Asesora Nacional Educación Especialidades de Contabilidad, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras. Departamento de Especialidades Técnicas. Sección Curricular.

Asesora colaboradora en la subárea Emprendimiento e innovación aplicada a las especialidades técnicas

Leydi Amador Castro, Asesora Nacional, Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras. Departamento de Gestión de Empresas y Educación Cooperativa

Instituciones u organizaciones colaboradoras

Ministerio de Hacienda

Maribel Núñez Barboza, Subdirección de Educación y Cultura Fiscal,

Daniela Chacón Blanco, Dirección de Servicio al Contribuyente, Dirección General de Tributación.



Criterio técnico Gestión tributaria

Diseño gráfico de la portada

Heidy Cordonero Solano, Departamento Especialidades Técnicas, DETCE-MEP.

Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Costa Rica (INIE)

Silvia Camacho Calvo, Investigadora.

Jacqueline García Fallas, Directora.

Propuesta de ruta crítica de trabajo y contextualización de enfoque por competencias educativas.

Organización de Estados Iberoamericanos, OEI

Pago de consultoría para el diagnóstico y propuesta de ruta del diseño de la Subárea Emprendimiento e Innovación para las especialidades técnicas.

Fundación Omar Dengo, FOD

Elena Carreras Gutiérrez, Directora, Unidad de Emprendimiento y Ciudadanía.

Arlley Rivera Fallas, Productora Académica, Unidad de Emprendimiento y Ciudadanía.

Validación de la subárea de Emprendimiento e Innovación aplicada a las especialidades técnicas.

Presentación

La Educación Técnica Profesional (ETP) es un subsistema del sistema educativo formal. Constituye un pilar en la preparación de técnicos, que promueve el desarrollo social y económico del país a través de una oferta educativa flexible y dinámica. Proporciona igualdad de oportunidades en términos de acceso equitativo y no discriminatorio; y ofrece dirección en dos sentidos: exploración vocacional ubicada en el Tercer ciclo de la Educación General Básica (III Ciclo EGB) y formación en una especialidad técnica seleccionada por el estudiante en el nivel de la Educación Diversificada.

De acuerdo con la Transformación curricular 2015, Fundamentación Pedagógica de la Transformación Curricular (2015), la educación técnica “Tiene como uno de sus propósitos dar respuesta a la carencia de talento humano técnico nacional y mundial actual, los cuales demandan respuestas proactivas; donde la educación es motor de cambio y catalizador para construir un mejor futuro, más sostenible y solidario” (p 15).

Asimismo, debe cumplir con un rol fundamental al ser la vía que faculte a las personas para la toma de decisiones informadas, asumir la responsabilidad de sus acciones individuales y su incidencia en la colectividad actual y futura, el desarrollo de sociedades con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social en el marco del respeto de la diversidad cultural y ética ambiental; cuya implementación debe ser el desarrollo de prácticas que posibiliten el aprovechamiento de las tecnologías digitales de la información (TI) para disminuir la brecha social y digital.



En Costa Rica se visualiza la educación como un derecho humano y constitucional, donde el sistema educativo favorece la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, valores y actitudes, de manera que se promueve y se estimula el desarrollo integral de los estudiantes y su participación activa en la sociedad civil y en la vida económica del país.

La Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras es el órgano técnico del Ministerio de Educación Pública de la República de Costa Rica, responsable de promover programas de educación y formación de un talento humano especializado, cuya formación técnica y profesional sea el puente que potencie su vinculación con los mercados laborales o el emprendimiento.

El presente programa de estudio favorece el desarrollo de procesos educativos con una estructura programática con resultados de aprendizaje, de manera que el docente, como mediador pedagógico, pueda guiar en forma ordenada el proceso de construcción de conocimientos en el aula y el entorno, y desarrolle competencias específicas, genéricas y para el desarrollo humano, que le permitan a la persona estudiante insertarse exitosamente en el mundo laboral de la carrera técnica seleccionada o desarrollar su propio emprendimiento para el cual se ha educado.

Descripción de la carrera técnica

La especialidad técnica Contabilidad y Finanzas se encarga de analizar y evaluar proyectos de inversión en el corto, mediano y largo plazo, conjuntamente con la viabilidad financiera. Ejerce el control y registro de todas las actividades económicas, con el fin de obtener información para la captura de recursos o invertir en el mercado financiero. Este enfoque permite unificar áreas como la contabilidad financiera, impuestos, tecnologías de información y comunicación, estadística descriptiva, contabilidad de activos, pasivos y patrimonio, administración financiera, seguros y pensiones, derecho mercantil, laboral y sociedades; ética, flujo de efectivos, capital de trabajo, análisis financiero, entre otros. El perfil del área demanda esta serie de conocimientos empresariales porque el análisis de información y datos está expuesto a diferentes tipos de público (administradores, accionistas, bancos, cooperativas, superintendencias, gobiernos centrales y locales, personas físicas, entre otras).

El egresado en Contabilidad y Finanzas debe poseer conocimientos en el campo de las finanzas, dominar los conceptos básicos y elementos contables y analizarlos financieramente para la toma de decisiones relacionadas con la inversión y captación de recursos de la empresa. Lo anterior acompañado siempre de ética profesional, responsabilidad, compromiso, valores morales y éticos en el desempeño de sus funciones.

El estudio de la Contabilidad y Finanzas está centrado en las operaciones de la empresa y muestra un campo de gestión de recursos económicos y monetarios disponibles para la gestión de la empresa.



El programa de estudios incluye la actualización de contenidos tales como: Régimen de Tributación Simplificada, Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, tecnologías digitales, Sistema de Pago Electrónico, administración financiera, contabilidad financiera, emprendimiento, seguros, pensiones y uso de distintos softwares con orientación contable y financiero. El propósito de los cambios se centra en la posibilidad de que el egresado de la especialidad adquiera las competencias demandadas por el sector empresarial y se enfrente con éxito a un mercado laboral cada vez más cambiante y competitivo.

La especialidad Contabilidad y Finanzas brinda respuesta a una serie de necesidades de contratación de capital humano en el área contable financiera, todo con el propósito de favorecer la empleabilidad.

Descripción de las subáreas

Contabilidad Financiera

Los contenidos programáticos de esta subárea son Matemática financiera, ciclo contable de la empresa comercial y de servicios con sus respectivos manuales de cuentas, legislación tributaria, Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, guías tributarias y ayudas audiovisuales, contabilidad de activos, pasivos y patrimonio, administración financiera, contabilidad financiera, seguros y pensiones, flujo de efectivo y estado de cambio en la posición financiera con base en el efectivo, casa matriz y sucursales y presupuesto. Además, se prepara al estudiante en medidas preventivas, aplicación de normas de seguridad e higiene ocupacional, analizando las causas y efectos de los accidentes laborales. También se contempla la legislación relacionada con la profesión contable.



Gestión en Tecnologías digitales orientadas a las finanzas

Esta subárea desarrolla las competencias de la persona estudiante en temas de software de aplicación como procesadores de texto, hojas electrónicas, presentaciones interactivas e Internet. Hace referencia a temas trascendentales de la actualidad como Introducción a la Ciberseguridad con sus aspectos esenciales, Introducción al Internet de las Cosas (IoT), sistema de pago electrónico y estadística aplicada a las finanzas.

Gestión empresarial para financistas

El enfoque de esta subárea son los temas relacionados con administración de empresas y de recursos humanos, mercadeo, ventas, planificación, evaluación de proyectos empresariales y todo tipo de gestión comercial y pública, con el fin de crear una cultura emprendedora en la persona estudiante.

Gestión en costos

Los temas Introducción a los costos y Costos por órdenes específicas tienen como objetivo que el estudiante adquiera competencias en la elaboración de hojas y cuadros estadísticos por los costos generados al trabajar pedidos exactos o específicos en las empresas. Se aborda el cálculo de variaciones del costo, planificación presupuestaria, administración de inventarios y la determinación de los costos por proceso continuos departamentales.



English Oriented to Accounting and Finance

Esta subárea se detalla con precisión al final de programa de estudio. Incorpora por primera vez un inglés para fines específicos (ESP) donde se trabajan las cuatro competencias lingüísticas con los seis niveles del Marco Común Europeo de Referencia (MCER) y los saberes esenciales propios del área de Contabilidad y finanzaa.

Fundamentación

El sistema educativo se fundamenta en la Constitución Política de Costa Rica (1949), la cual establece que “el Estado tiene la obligación de brindar una educación adecuada que se ajuste a las necesidades y requerimientos de los y las estudiantes, permitiéndoles desarrollar al máximo sus aptitudes, determinando la educación como un derecho fundamental” (Artículos 77 y 78).

El Consejo Superior de Educación (CSE), en el marco de su mandato constitucional, ha aprobado una serie de disposiciones, normativas y políticas trascendentales para orientar la educación costarricense. Reviste especial importancia en la política curricular el documento “Educar para una Nueva ciudadanía” y en la política educativa, el escrito “La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”. Mediante el Acuerdo CSE 06-37-2016 se implementó el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional en Costa Rica (MNC-EFTP-CRF) y con el Acuerdo CSE 06-67-2016, el proyecto piloto “Modelo Dual: Institucionalización de una alternativa para el fortalecimiento del sistema educativo y la inserción laboral de los jóvenes en Costa Rica”. La consolidación de las cuatro estrategias responden a las necesidades de la educación técnica y formación profesional que demanda el mundo laboral actual y el fundamento curricular de los programas de estudio, bajo un enfoque de educación basada en normas de competencias, el cual constituye uno de los avances más importantes de la educación técnica profesional costarricense en el camino hacia una educación holista.



Cabe resaltar los aspectos señalados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), en relación con el reconocimiento a la educación técnica y la formación profesional como un contribuyente clave para el desarrollo económico y la cohesión social (Galván, 2015).

En acatamiento a lo establecido en las normativas y políticas aprobadas por el Consejo Superior de Educación, la DETCE ha implementado una serie de reformas educativas orientadas a brindar herramientas que propicien la incorporación de las personas a la empleabilidad, la creación de su propia empresa o continuar estudios de educación superior.

En busca del mejoramiento continuo y el fomento de la movilidad social ascendente de la población costarricense, la educación técnica profesional (ETP) de Costa Rica continúa evolucionando para generar talento humano técnico calificado, capaz de tomar decisiones informadas, asumir la responsabilidad de sus acciones individuales e incidir en la colectividad actual y futura, con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social en el marco del respeto de la diversidad cultural y de la ética ambiental que contribuya con la competitividad del país.



La política educativa y política curricular aprobadas por el CSE establecen el modelo educativo en el que se enmarcan los programas de estudio de la ETP, con un enfoque curricular de educación por competencias. Éste constituye la fundamentación y el marco de referencia por seguir para el alcance de las metas y objetivos propuestos del subsistema.

Los programas de estudio tienen su fundamento en los pilares filosóficos establecidos en la política educativa: La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad.

- **Paradigma de la complejidad.** Plantea que el ser humano es un ser autoorganizado y autoreferente, es decir que tiene conciencia de sí mismo y de su entorno, cuya existencia cobra sentido dentro de un ecosistema natural social- familiar y como parte de la sociedad. En cuanto a la adquisición de conocimiento, este paradigma toma en cuenta que las personas estudiantes se desarrollan en un ecosistema bionatural (que se refiere al carácter biológico del conocimiento en cuanto a formas cerebrales y modos de aprendizaje) y en un ecosistema social que condiciona la adquisición del conocimiento. El ser humano se caracteriza por tener autonomía e individualidad; establecer relaciones con el ambiente; poseer aptitudes para aprender, inventiva, creatividad, capacidad de integrar información del mundo natural y social y la facultad de tomar decisiones.



En el ámbito educativo, el paradigma de la complejidad permite ampliar el horizonte de formación, pues considera que la acción humana, por sus características, es esencialmente incierta, llena de eventos imprevisibles, que requieren que la persona estudiante desarrolle la inventiva y proponga nuevas estrategias para abordar una realidad que cambia a diario.

- **Humanismo.** Se orienta hacia el crecimiento personal y por lo tanto aprecia la experiencia de la persona estudiante, incluyendo sus aspectos emocionales. Cada persona se considera responsable de su vida y de su autorrealización. La educación, en consecuencia, está centrada en la persona, de manera que sea ella misma evaluadora y guía de su propia experiencia, a través del significado que adquiere su proceso de aprendizaje.

Cada persona es única, diferente; con iniciativa, con necesidades personales de crecer, con potencialidad para desarrollar actividades y solucionar problemas creativamente.

- **Constructivismo social.** Propone el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses de las personas estudiantes, según el aprendizaje en el contexto de una sociedad, tomando en cuenta las experiencias previas y las propias estructuras mentales de la persona que participa en los procesos de construcción de los saberes. Es parte y producto de la actividad humana en el contexto social y cultural donde se desarrolla la persona.
- **Racionalismo.** Se sustenta en la razón y en las verdades objetivas como principios para el desarrollo del conocimiento válido, ha sido fundamental en la conceptualización de las políticas educativas costarricenses (CSE; MEP, 2016, p 8-10).

Los programas de estudio se orientan al desarrollo de competencias específicas y competencias para el desarrollo humano, las cuales se fundamentan en los pilares filosóficos de la política educativa y se articulan con los ejes que permean las diferentes situaciones desarrolladas en el ámbito educativo. Los ejes son parte de las acciones que se implementan en este programa de estudio de manera transversal en todas las unidades de estudio que se desarrollan.

- **Educación para el desarrollo sostenible.** Eje que torna a la educación en la vía de empoderamiento de las personas, a fin de que tomen decisiones informadas, asuman la responsabilidad de sus acciones individuales y su incidencia en la colectividad actual y futura, y que, en consecuencia contribuyan al desarrollo de sociedades con integridad ambiental, viabilidad económica y justicia social para las presentes y futuras generaciones.
- **Ciudadanía planetaria con identidad nacional.** Con el propósito de fortalecer la toma de conciencia de la conexión e interacción inmediata que existe entre personas y ambientes en todo el mundo y la incidencia de las acciones locales en el ámbito global y viceversa. Además, implica retomar nuestra memoria histórica, con el propósito de ser conscientes de quiénes somos, de dónde venimos y hacia dónde queremos ir.

- **Ciudadanía digital con equidad social.** Eje que busca el desarrollo de un conjunto de prácticas orientadas a la disminución de la brecha social y digital mediante el uso y aprovechamiento de las tecnologías digitales (CSE; MEP, 2016, p 10-12).

Desde la perspectiva de una educación enfocada en competencias, se integran las cuatro dimensiones que promueve la Transformación Curricular: Educar para una nueva ciudadanía (2015):

- Formas de pensar: se refiere al desarrollo cognitivo de cada persona, por lo que implica las competencias relacionadas con la generación de conocimiento, la resolución de problemas, la creatividad y la innovación.
- Formas de vivir en el mundo: conlleva el desarrollo sociocultural, las interrelaciones que se tejen en la ciudadanía global con el arraigo pluricultural y la construcción de los proyectos de vida.
- Formas de relacionarse con otros: se relaciona con el desarrollo de puentes que se tienden mediante la comunicación y lo colaborativo.
- Herramientas para integrarse al mundo: es la apropiación de las tecnologías digitales y otras formas de integración, así como la atención que debe prestarse al manejo de la información (MEP, 2015, p 33-37).

De acuerdo con las necesidades de la educación técnica y formación profesional demandadas por el mundo laboral actual y las recomendaciones de la OCDE, se creó el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica (MNC-EFTP-CR), el cual constituye la estructura reconocida nacionalmente, que norma las cualificaciones y las competencias asociadas a partir de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores. El propósito es guiar la formación, clasificar las ocupaciones y puestos para empleo y facilitar la movilidad de las personas en los diferentes niveles.

La formulación del documento del MNC-EFTP-CR es autoría de un grupo interdisciplinario integrado por representantes del Ministerio de Educación Pública (MEP), el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el Consejo Nacional de Rectores (CONARE), la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP) y la Unidad de Rectores de las Universidades Privadas de Costa Rica (UNIRE).

Asimismo, mediante el Decreto Ejecutivo N° 39851 -MEP-MTSS se creó la Comisión Interinstitucional para la Implementación y Seguimiento del Marco Nacional de Cualificaciones de la educación y formación técnica profesional de Costa Rica (CIIS-MNC-EFTP-CR), adscrita al Ministerio de Educación Pública; la cual está conformada por los jefes de las instituciones citadas y tiene, como función esencial, servir como instancia de coordinación para la implementación del Marco Nacional de Cualificaciones de la educación y formación técnica profesional de Costa Rica.

El Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica MNC-EFTP-CR (2018), “tiene como propósito general normar el subsistema de educación y formación técnica profesional, a través de la estandarización de los niveles de formación, descriptores, duración y perfiles de ingreso y egreso de la formación, entre otros; además de establecer la articulación vertical y horizontal en el sistema educativo costarricense y orientar la atención de la demanda laboral” (p. 36-37).

Para la detección de las competencias específicas y competencias para el desarrollo humano que requiere el país en el área técnica, se utiliza como mecanismo la implementación de la metodología establecida por el MNC-EFTP-CR para la elaboración de estándares de cualificación.

El estándar de cualificación es un documento de carácter oficial aplicable en toda la República de Costa Rica. Establece los lineamientos para la formulación y alineación de los planes de estudios y programas de la EFTP, desarrollados en las organizaciones educativas. Pueden entenderse como definiciones de lo que una persona debe saber, hacer, ser y convivir para ser considerado competente en un nivel de cualificación. Los estándares describen lo que se debe lograr como resultado del aprendizaje de calidad.

Para la elaboración de estándares de cualificación se desarrollan una serie de etapas en las cuales se involucra desde el inicio hasta la validación de estándar al sector empleador. En el Estándar de Cualificación (2018) “La metodología incorpora la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE-F-2013), con el objetivo de codificar las cualificaciones para el Catálogo Nacional

de Cualificaciones de EFTP, normalizar la oferta educativa y los indicadores de la estadística de la EFTP en el ámbito nacional e internacional”(p. 2-3).

Una vez que se implemente este programa de estudio, cuyo diseño y desarrollo curricular utiliza como uno de los insumos el estándar de cualificación aprobado por la Comisión para la Implementación y Seguimiento del MNC-EFTP-CR (CIIS-MNC-EFTP-CR, el diploma de técnico en el nivel medio de esos programas tendrá equivalencia con el Técnico 4, establecido en el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica.



Enfoque curricular

Las nuevas tendencias que hoy caracterizan la organización del mercado de trabajo y la demanda de nuevos perfiles profesionales, en el marco de la globalización económica y de la sociedad de la información y el conocimiento, provocaron una transformación en materia de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes requeridos por el talento humano técnico, el cual representa uno de los perfiles de mayor demanda según los empleadores, tanto en el mercado laboral, nacional como internacional.

Posiciones especializadas como técnicos, representantes de ventas, electricistas, mecánicos, personal de apoyo de oficina e ingenieros se han clasificado entre los primeros cinco puestos más difíciles de cubrir en los últimos diez años en Costa Rica. La escasez de talento humano disponible y la falta de competencias técnicas y competencias para el desarrollo humano son las principales razones por las que los empleadores no encuentran el talento adecuado a sus organizaciones (Manpower Group, 2018).

En dicho contexto el enfoque por competencias, desde la corriente o perspectiva formativa (tiene un respaldo epistemológico vinculado al constructivismo, neoconstructivismo, cognitivista y social constructivista), constituye uno de los factores principales para dinamizar la economía nacional. En la actualidad, se reconoce que las personas aprenden a construir el sentido de su existencia mediante hechos y experiencias ya existentes, lo cual permite elaborar nuevos conocimientos.



El enfoque por competencias, desde una perspectiva social constructivista, demanda una vinculación directa con el desarrollo integral de las personas. El aprendizaje de una competencia no puede aislarse del desarrollo de la persona, su comunidad o su entorno laboral-social. Bajo esta corriente se reconoce que el conocimiento se construye a partir de la propia experiencia de quien aprende, de la información que recibe y la manera como lo procesa, coteja, integra, reconstruye e interpreta, pero, sobre todo, de cómo la comparte con los demás.

En el enfoque por competencias se busca que la persona estudiante desarrolle sus propias aptitudes o capacidades con la intención de alcanzar un desarrollo integral a lo largo de la vida, que le permita insertarse exitosamente en el sector empleador o continuar estudios de educación superior. Según López (2016) “La palabra competencia es de naturaleza polisémica, por lo que su abordaje requiere precisar la perspectiva de su enfoque, ya que actualmente es común encontrar una gran variedad de clasificaciones (p. 43).

En el enfoque por competencias desde la perspectiva formativa, las competencias hacen referencia a los cuatro pilares del conocimiento de Jacques Delors, el cual plantea que la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que



recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio (Delors, 1994).

Para hacer posible el desarrollo en la vida de las personas, su proceso de formación deberá estar asociado, no solo en la adquisición de datos e información, sino en la articulación e integración de los saberes o aprendizajes: saber conocer, saber hacer, saber estar y saber ser.

Las competencias nos remiten a la acción. Para Perrenoud (2008) “Una competencia es concebida como la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo determinado de situaciones”. Roegiers (2010) las “considera como un conjunto ordenado de capacidades (actividades) que se ejercen sobre los contenidos en una categoría determinada para resolver los problemas planteados por estos (López, p. 67).

Las competencias movilizan saberes, maneras de hacer y actitudes; cuando la persona tiene la competencia, en ese momento actualiza lo que sabe en un contexto singular.

De acuerdo con estas ideas, queda claro que una competencia puede ser definida como el saber en la acción (López, 2016). Castillo y Cabrerizo (2010) definen una competencia como:



...la capacidad de aplicar los conocimientos -lo que se sabe- junto con las destrezas y habilidades -lo que se sabe hacer- para desempeñar una actividad profesional, de manera satisfactoria y en un contexto determinado, de manera satisfactoria -sabiendo ser- uno mismo y sabiendo estar con los demás. (p. 64).

Tobón (2007) define las competencias como:

... procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, integrando diferentes saberes (saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir), para realizar actividades y/o resolver problemas con sentido de reto, motivación, flexibilidad, creatividad, comprensión y emprendimiento, dentro de una perspectiva de procesamiento metacognitivo, mejoramiento continuo y compromiso ético, con la meta de contribuir al desarrollo personal, la construcción y afianzamiento del tejido social, la búsqueda continua del desarrollo económico-empresarial sostenible, y el cuidado y protección del ambiente y de las especies vivas (p. 17).

Esta definición muestra seis aspectos esenciales en el concepto de competencias desde el enfoque complejo: procesos, complejidad, desempeño, idoneidad, metacognición y ética. Significa que en cada competencia se hace un análisis de alguno de los aspectos



centrales para orientar el aprendizaje y la evaluación, lo cual tiene implicaciones en la didáctica, así como en las estrategias e instrumentos de evaluación.

Tobón (2007) menciona que las competencias son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico. Son un enfoque porque solo se focalizan en determinados aspectos conceptuales y metodológicos de la educación y la gestión del talento humano; por ejemplo: 1) integración de saberes en el desempeño, como el saber ser, el saber hacer, el saber conocer y el saber convivir; 2) construcción de los programas de formación acorde con la filosofía institucional y los requerimientos disciplinares, investigativos, laborales, profesionales, sociales y ambientales; 3) orientación de la educación por medio de criterios de calidad en todos sus procesos; 4) énfasis en la metacognición en la didáctica y la evaluación de las competencias; y 5) empleo de estrategias e instrumentos de evaluación de las competencias mediante la articulación de lo cualitativo con lo cuantitativo (p. 18-19).

Al trabajar bajo un enfoque por competencias, lo primero que se deberá aclarar son las metas o propósitos propuestos. Cuando el docente planea es fundamental que fije las metas, determine los resultados esperados e identifique el tipo de competencias por desarrollar.

Para Adam (2004) los resultados de aprendizaje:

... son enunciados acerca de lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado un proceso de aprendizaje. Describen de manera integrada los conocimientos, habilidades y actitudes que los estudiantes adquirirán en un proceso de formación. Dichos resultados deben ser observables o medibles, y se redactan usando un verbo dinámico, es decir que se refiere a una acción, no a un estado (p. 19).

El enfoque por competencias propuesto en este programa de estudio considera como parte de los elementos del diseño curricular el desarrollo de competencias específicas, genéricas y para el desarrollo humano.

Las competencias específicas tienen que ver con el conocimiento concreto de cada área temática o campo disciplinar. Las competencias genéricas constituyen parte del dominio que el estudiante debe tener sobre el conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan el campo disciplinar incluyendo funciones cognitivas, metodológicas, tecnológicas y lingüísticas. Las competencias para el desarrollo humano se refieren a la capacidad de mantener una óptima relación social y están vinculadas con la cooperación al llevar a cabo proyectos comunes o de autoconocimiento. Así mismo se vinculan con la capacidad de alcanzar una visión de conjunto e implican la comprensión, conocimiento y sensibilidad de las personas. Se le considera como la capacidad de actuar de manera flexible y disposición del cambio ante la presencia de nuevas situaciones (López, 2017, p 46-47).



Perfil de los Actores del Proceso de Aprendizaje

Estudiante

Bajo el enfoque por competencias y los fundamentos establecidos en las políticas educativas y directrices emanadas por el CSE, en materia de Educación Técnica Profesional, se espera que cada estudiante, al finalizar su proceso formativo en la especialidad técnica, desarrolle las siguientes competencias:

Competencia general

Se sustenta en el estándar de cualificación que sirvió de insumo para la elaboración del programa de estudio. Describe la función principal que ejerce un técnico en el nivel medio en el campo disciplinar en el cual se educó; la cual parte del análisis del contexto educativo y laboral producto de la información suministrada por informantes clave y fuentes de información nacionales e internacionales.

- Analizar procesos de recolección, registro y tratamiento de la información contable y el análisis de información financiera para la toma de decisiones, utilizando herramientas tecnológicas según normas y legislación vigente, con autonomía, ética y responsabilidad, coordinando asertivamente equipos de trabajo para la solución de problemas.



Competencias específicas

Relacionadas con el conocimiento concreto de cada área temática o campo disciplinar.

- Elaborar los estados financieros de la organización, según las normas y legislaciones vigentes.
- Contabilizar las cuentas del balance, según las normas y legislaciones vigentes.
- Realizar el análisis de costos de los procesos financieros, de acuerdo con las condiciones del cliente y legislación vigente.
- Analizar los indicadores financieros, económicos, pronósticos y presupuestos, según legislación vigente y políticas organizacionales.

Competencias genéricas

Constituyen parte del dominio que el estudiante debe tener sobre el conjunto de conocimientos teóricos necesarios que sustentan el campo disciplinar.

- Identifica oportunidades de negocios y aplica metodologías para la construcción de modelos de negocios.
- Elabora planes de negocios aplicando metodologías vigentes en el mercado.
- Desarrolla las etapas correspondientes para la creación de empresas de práctica y de su proyecto de vida, tomando en consideración sus competencias, recursos, el entorno y su compromiso local y social.



- Realiza actividades de un centro de operaciones de seguridad (SOC).
- Ejecuta acciones de monitoreo en los TI.
- Implementa técnicas de defensa a la infraestructura de información.
- Utiliza herramientas y tecnologías digitales mediante la aplicación de software de código abierto y licenciado, la automatización y el análisis de datos y su transmisión a través del Internet; así como la evaluación de alternativas para la protección e integridad de los datos mediante el uso de tecnologías.
- Promueve y verifica acciones que respondan a la normativa ambiental.
- Aplica las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos.
- Aplica normas de aseguramiento de la calidad establecidas a nivel nacional e internacional.
- Coordina acciones con equipos de trabajo, de manera asertiva y propositiva.
- Propone soluciones creativas e innovadoras a procesos específicos del campo de formación técnica.
- Demuestra habilidad y destreza en las tareas propias de la especialidad.
- Comprende, interpreta y comunica información técnica propia de su campo de formación.
- Dirige procesos de producción, cumpliendo las instrucciones de los técnicos superiores.
- Elabora y evalúa proyectos de la especialidad.

- Demuestra calidad en su trabajo.
- Aplica sistemas de mantenimiento preventivo y correctivo en equipo, maquinaria y herramienta, propias de la especialidad.
- Demuestra ética profesional en el cumplimiento de las tareas que forman parte de la especialidad.
- Organiza el espacio de trabajo, aplicando normas técnicas propias de la especialidad.
- Utiliza adecuadamente los materiales, equipos, maquinarias y herramientas propios de su área de formación técnica.

Competencias para el desarrollo humano

Se definen como competencias no específicas de una ocupación, necesarias para el desarrollo integral de una persona, un profesional o un ciudadano. Se adquieren durante el desarrollo del proceso de mediación pedagógica, en el desempeño del campo disciplinar y a lo largo de la vida.

- Desempeña las labores propias de su área de formación técnica con
 - *Autocontrol*: capacidad de control o dominio sobre uno mismo.
 - *Compromiso ético*: Capacidad o voluntad para hacer el bien a través de relaciones morales entre humanos.

- *Discernimiento:* Capacidad de comprender o declarar la diferencia entre varias cosas de un mismo asunto, involucra juicios morales o de actuación, resueltos con conciencia, aplicando un proceso lento de concentración para la toma de decisiones con ética y moral.
- *Responsabilidad:* Capacidad de analizar procesos e identificar y comprender el asunto para proponer un planteamiento eficaz y viable.
- Propone soluciones a los problemas que se presentan en el campo laboral mostrando capacidad para el análisis de procesos e identificación y comprensión de planteamientos eficaces y viables.
- Aplica los principios de atención al cliente.
- Demuestra capacidad para ser atento con otro aplicando las políticas de la empresa, relacionándose de manera efectiva con el fin de resolver la necesidad, el servicio o producto planteado.
- Atiende al usuario con proactividad y asertividad.
- Se comunica correctamente tanto en forma oral como escrita. Demuestra capacidad de producir un canal de comunicación audible o visual para transmitir información en forma precisa
- Demuestra capacidad para aprender por él mismo, sin necesidad de un mediador (autoaprendizaje).

- Se comunica asertivamente. Comunica información clara y objetiva en relación con puntos de vista, deseos y sentimientos, con honestidad y respecto a las otras personas.
- Trabaja en equipo de manera responsable y ordenada.
- Muestra capacidad de negociación. Expone puntos de vista con el propósito de obtener un acuerdo o resultados.
- Evidencia innovación y creatividad. Desarrolla productos o procesos de manera novedosa y creativa.
- Demuestra liderazgo en el desempeño de su área de formación técnica para el logro de las metas y objetivos de la organización y el bien común.
- Manifiesta capacidad para anticiparse a problemas o necesidades futuras, por iniciativa propia, en el ámbito de su área de formación técnica.
- Evidencia pensamiento crítico. Interpreta las opiniones o afirmaciones con argumentos válidos o veraces, aplicados al contexto de la vida cotidiana.
- Otras que el sector productivo y educativo requieran.

Docente

Constituye un facilitador de la información y el conocimiento. Para ello requiere de una verdadera disposición y compromiso para ser un promotor efectivo del desarrollo de las competencias. A continuación algunas de las características del docente en un enfoque por competencias.

- Muestra inquietud por investigar, conocer y desarrollar conocimientos nuevos relacionados con su especialidad técnica.
- Muestra conocimiento de la realidad nacional e internacional que se relaciona con el campo de acción de su especialidad.
- Evalúa detenidamente su propio aprendizaje y experiencias.
- Reconoce sus capacidades y limitaciones, en busca de un continuo desarrollo personal.
- Domina y estructura los saberes para facilitar experiencias de aprendizaje significativo.
- Reconoce con profundidad las competencias, los contenidos y los enfoques que se establecen para la enseñanza, así como las interrelaciones y la racionalidad del plan de estudios.
- Posee competencias de pensamiento crítico, sistémico, divergente y reflexivo enmarcado en procesos éticos válidos ante la sociedad.
- Participa responsablemente en el proceso de desarrollo de competencias.
- Posee la habilidad de aprender a aprender.

- Promueve estrategias que motiven al estudiante a adquirir un aprendizaje significativo.
- Diseña, organiza y propone estrategias y actividades didácticas, adecuadas a los niveles y formas de desarrollo de competencias, que deben ser adquiridas por la persona estudiante, interrelacionando las características propias del medio social y cultural.
- Participa en el mejoramiento de la calidad educativa.
- Posee capacidad de expresarse en forma clara, sencilla y correcta en forma verbal y escrita, tanto en el ámbito técnico, como en el social cotidiano.
- Sabe escuchar los diferentes puntos de vista y atender las necesidades de expresión de los aprendientes e iguales en un marco de reflexión positiva.
- Aborda correctamente los procesos de solución de conflictos entre pares, promoviendo el diálogo, comprometiéndose con los ideales de la educación costarricense.
- Guía del desarrollo intelectual de los estudiantes.
- Genera estrategias de evaluación que motiven el aprendizaje significativo.
- Explora conocimientos y potenciales del alumno para el desarrollo de competencias.
- Trabaja en equipo.
- Expone empatía, sensibilidad y respeto por las necesidades y sentimientos de los demás.

- Posee sentido de equidad social, justicia, respeto, imparcialidad, integridad y honradez.
- Plantea, analiza y resuelve problemas; enfrentando desafíos intelectuales en los que genera respuestas propias a partir de sus conocimientos y experiencias.
- Posee capacidad de orientar a sus estudiantes para que estos adquieran la competencia de analizar y de resolver problemas.
- Identifica estilos de aprendizaje para optimizar y estimular las competencias.
- Determina su propio estilo en cuanto al proceso enseñanza aprendizaje usando múltiples fuentes de información e innovación.

Diseño curricular

Dentro de los elementos del diseño curricular, el programa de estudio considera el desarrollo de las competencias específicas o técnicas propias del área de formación técnica, además de las competencias para el desarrollo humano y el eje de la política educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”, la cual permea todo el proceso educativo de la carrera técnica o especialidad seleccionada por el estudiante.

Los resultados de aprendizaje son enunciados asociados con lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender o demostrar una vez terminado el proceso de aprendizaje. Los saberes esenciales son el conjunto de conocimientos técnicos, teóricos, metodológicos del campo disciplinar y de otras disciplinas requeridas para el proceso de aprendizaje en su área de formación técnica y para la vida. Estos deben desarrollarse para el logro de los resultados de aprendizaje determinados en la propuesta curricular.

Los indicadores de logro constituyen enunciados que expresan el camino hacia el cumplimiento del estándar, reflejan los propósitos, metas y aspiraciones a alcanzar por el estudiante, desde el punto de vista afectivo, cognitivo e instrumental. Son indicadores para la macroevaluación que permiten visualizar y evidenciar el nivel de logro alcanzado por la persona estudiante como producto del abordaje pedagógico desarrollado por el docente.

A continuación el formato establecido en el diseño curricular de este programa de estudio.



Esquema formato del diseño curricular.

Especialidad ¹ : Haga clic aquí para escribir texto.	Modalidad: Elija un elemento.	Campo detallado ² : Haga clic aquí para escribir texto.	Nivel: Elija un elemento.
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.	Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.		Tiempo estimado: Haga clic aquí para escribir texto.
Competencias para el desarrollo humano: Elija un elemento.		Eje política educativa ³ : Elija un elemento.	
Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales		Indicador de logro ⁴
1.			
2.			
3.			

¹ Nombre de la Cualificación del estándar aprobado del MNC EFTP CR.

² Según el Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

³ Política Educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”.

⁴ Indicadores para la macroevaluación.



Principios didácticos y estrategias metodológicas para la mediación pedagógica.

La educación del siglo XXI necesita encontrar nuevas formas de organizar el proceso de aprendizaje en las instituciones educativas. Este esfuerzo de búsqueda y aplicación de nuevos métodos y medios de enseñanza se requiere para todos y cada uno de los niveles educativos.

Las condiciones sociales y culturales del nuevo siglo exigen una educación diferente, más acorde con las peculiaridades de los niños, adolescentes y jóvenes de hoy. Y la razón salta a la vista: las nuevas generaciones están influidas de modo directo e indirecto por las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, lo que hace, entre otros factores, que aprendan en modo distinto a las generaciones precedentes.

No basta con emplear recursos tecnológicos para satisfacer necesidades de aprendizaje y formación. El reto está en que las nuevas tecnologías constituyan un medio para formar a las nuevas generaciones de ciudadanos con los valores que demanda la sociedad.

Por esta razón, el método de aprendizaje constituye un factor clave en la creación de nuevos ambientes de aprendizaje. En otras palabras, el método de aprendizaje es la vía o camino en la presentación de la información, los pasos que se siguen y hacen que los educandos participen de modo activo e interactivo, crítico, reflexivo y creativo, así como comprometido y responsable; de manera



que los educandos no sean solo receptores de la información sistematizada y presentada por otros, sino todo lo contrario, que participen en la construcción del conocimiento y contribuyan al aprendizaje de los demás miembros de su grupo.

Orientaciones para el docente.

Las estrategias y técnicas de enseñanza aprendizaje se encargan de articular las actividades que el docente propone a sus estudiantes. Surge entonces la oportunidad para que el docente se convierta en un diseñador de escenarios y ambientes educativos experienciales, situados, enriquecidos y distribuidos, en los que intervengan diversas variables; entre ellas, el espacio físico o virtual, la duración de la actividad, el tipo y número de participantes, los recursos o materiales por emplear, los contenidos por revisar, las acciones por ejecutar, pero sobre todo, la competencia que se desea alcanzar mediante los resultados esperados (Ferreiro, 2009).

Una vez descritos los resultados de aprendizaje; que deben alcanzar las personas estudiantes, el siguiente paso es definir la estrategia de enseñanza-aprendizaje adecuada, la cual comprende tanto la metodología didáctica como la evaluación. La metodología docente es el conjunto de las estrategias, técnicas y actividades educativas (conferencias, resolución de problemas, prácticas de laboratorio, trabajo cooperativo, seminarios, visitas a empresas, entre otras) utilizadas por los docentes y las personas estudiantes en el proceso educativo.



En el diseño del proceso de enseñanza-aprendizaje se integra la estrategia de la evaluación, es decir, utilizar las técnicas y actividades evaluativas que propicien el aprendizaje.

La coordinación de resultados de aprendizaje, metodología docente y metodología de evaluación y tienen como propósito mejorar el aprendizaje, renovar la actuación docente y los procesos de mediación pedagógica para incrementar su fiabilidad, validez y transparencia. En síntesis, los resultados de aprendizaje orientan las estrategias y actividades de mediación y de evaluación.

A continuación algunas orientaciones didácticas y pedagógicas para la aplicación de currículos basados en enfoque por competencias.

- Articulación de resultados de aprendizaje, saberes esenciales, actividades y sistema de evaluación como línea de trabajo a seguir por el docente.
- Aplicación de métodos variados que resulten apropiados para la adquisición de aprendizajes de diferente naturaleza: conceptos y teorías, así como también, habilidades, actitudes y valores. La diversidad de métodos permite acceder, desde varias perspectivas, el objeto de aprendizaje de manera que se pueda aprehender de forma integral. Sin embargo, es preciso cuidar de no dispersar la atención del estudiante con una diversidad de metodologías cambiantes.



- Inclusión de las distintas metodologías dentro de un marco coherente y que responda a las características antes mencionadas. En este sentido ninguna estrategia docente es la solución única, sino más bien una excusa para invitar a los estudiantes a actuar y, sobre la base de sus producciones, crear oportunidades de intercambio y reflexión.
- Selección de actividades de contexto, que el estudiante puede reconocer como socialmente valoradas, como medio para estimular su interés y motivación.
- Un entorno que facilite un aprendizaje de calidad caracterizado, entre otros elementos, por coordinar los resultados de aprendizaje y el método docente con las estrategias, técnicas y actividades de evaluación (metodología de evaluación), de modo que todo el proceso de mediación pedagógica sea coherente y los actores de dicho proceso (docentes y estudiantes) sean copartícipes del mismo.
- Implementación cada vez más de las tecnologías de Información y comunicación para crear entornos virtuales y simular condiciones laborales reales (CSUCA, 2018, p.86-87).

En el marco del socialconstructivismo, el aprendizaje cooperativo y colaborativo revisten de importancia como metodología para el desarrollo de estrategias de mediación pedagógica bajo el enfoque por competencias. Es una metodología que establece cómo agrupar a los educandos en el salón de clases, cuántos alumnos por equipo, la forma de disponer el mobiliario, así como las funciones

EDUCAR PARA UNA NUEVA CIUDADANÍA

didácticas que van a complementarse y las estrategias que hacen posible la mediación en cada momento del proceso educativo, entre otros aspectos para que los alumnos aprendan significativamente.

La categoría básica de aprendizaje cooperativo es la interdependencia que se logra a partir de las relaciones de cooperación entre los implicados en un aprendizaje. Ello no implica suprimir el trabajo individual, es necesario prepararse mejor para el esfuerzo grupal, con el objeto de alcanzar entre todos la tarea. Cooperar es compartir una experiencia vital significativa que exige trabajar juntos para lograr beneficios mutuos. La cooperación implica resultados en conjunto, mediante la interdependencia positiva que involucra a todos los miembros del equipo en lo que se hace, y en cuyo proceso cada uno aporta su talento (Ferreiro, 2007).



Orientaciones para la realización de actividades pedagógicas fuera de la institución

El Manual de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrecen especialidades de educación técnica (2006) establece la normativa para el desarrollo de actividades pedagógicas fuera de la institución y tiene como finalidad orientar y dar a conocer los requisitos para realizar visitas, giras, pasantías y la práctica profesional en las asignaturas del área técnica del plan de estudios de la Educación Técnica Profesional, que se imparten en los colegios técnicos profesionales.

Las actividades pedagógicas fuera de la institución, constituyen un medio idóneo para fortalecer y desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes en los estudiantes, a través de la relación con el entorno y su relación con una realidad concreta.

Para la implementación de estas actividades, todos los actores deben cumplir con lo que establece el manual antes mencionado, cuyas disposiciones son de acatamiento obligatorio y de aplicación inmediata, en todos los colegios técnicos profesionales y las instituciones públicas que imparten especialidades de Educación Técnica Profesional. Asimismo, toda actividad pedagógica fuera de la institución educativa debe corresponder únicamente con el desarrollo o complemento de los programas de estudio correspondientes a la educación técnica profesional y, a su vez, debe cumplir con lo que establezcan las disposiciones ministeriales y la legislación vigente.

El Manual de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrecen especialidades de educación técnica (2006)

establece las actividades pedagógicas por utilizar como parte del proceso de aprendizaje del estudiante de la ETP:

- **Práctica profesional:** Es una actividad de índole curricular que proporciona al estudiante la oportunidad de la experiencia práctica, mediante su vinculación a la empresa pública y/o privada que le permita aplicar los conocimientos atinentes a su especialidad. Dichas prácticas se rigen por lo que establece el Reglamento de Requisitos de Graduación para optar por el Título de Técnico en el Nivel Medio en las especialidades aprobadas por la DETCE.
- **Pasantía:** Es la actividad de índole curricular, que forma parte del proceso de enseñanza y aprendizaje que se realiza en instituciones públicas y/o privadas, cuyo objetivo es lograr que el estudiante vivencie la realidad inherente a su especialidad y facilite, de esta manera, la incorporación del estudiante al sector productivo. Dicha actividad es de carácter obligatorio.
- **Gira:** Viaje a distintas instituciones públicas y/o privadas, cuyo propósito es que el o la estudiante refuerce el proceso de aprendizaje en condiciones reales.
- **Visita:** Ir a una institución pública y/o privada con el propósito de que el estudiante refuerce el proceso de aprendizaje en condiciones reales (MEP, 2006, p 2-3).

Planeamiento del proceso de aprendizaje

Plan anual

El plan anual se realiza a partir del programa de estudio vigente y constituye el cronograma en el que se representa el desarrollo del programa de estudio en los meses y semanas que componen el curso lectivo. Representa la distribución en el tiempo, en la cual se desarrollarán las unidades de estudio con sus respectivos resultados de aprendizaje.

Para su confección se deben señalar las semanas e indicar las horas destinadas al desarrollo de cada una de las unidades de estudio y sus resultados de aprendizaje. Se desarrolla un plan anual por cada subárea y esta debe incluir las unidades de estudio que la conforman con sus resultados de aprendizaje. Además, respetar la secuencia lógica que señala el programa de estudio para el abordaje del proceso educativo. La información para su elaboración debe ser tomada del programa de estudio, específicamente, en función de lo indicado en la estructura, mapa y malla curricular.

Este plan debe ser entregado al Director o Directora del centro educativo de manera física o digital, según lo establezca la administración, al inicio del curso lectivo.

Plan de práctica pedagógica

Este plan debe ser preparado mensualmente. Es de uso diario y debe ser entregado al director o directora, de manera física o digital, en el momento en que la administración del centro educativo lo juzgue oportuno, de manera que se pueda comprobar que su desarrollo es congruente con lo planificado en el plan anual preparado al inicio del curso lectivo.

Su formato contempla el desarrollo de dos partes: administrativa y técnica. La información administrativa que se incluye está relacionada con el nombre del centro educativo, el nombre del docente, la especialidad o carrera técnica que imparte, nivel educativo y el curso lectivo.

La modalidad en la cual se ubica la especialidad está relacionada con los sectores de la economía (Agropecuario, Comercial y Servicios e Industrial). El Campo detallado corresponde a uno de los campos en los que se identifica la cualificación cuando se construye el estándar, según el Clasificador Internacional Normalizado de la Educación (CINE) de la Unesco.

Además, se indica la subárea, la unidad de estudio y el tiempo estimado para su desarrollo. Estos aspectos, en concordancia con lo establecido en el plan anual y por ende, en la estructura, mapa y malla curricular del programa de estudio.



La competencia para el desarrollo humano y los ejes de la política educativa se desarrollan a lo largo de todo el programa de estudio y son elementos que forman parte del desarrollo de la parte técnica del plan de práctica pedagógica.

El docente debe trasladar los resultados de aprendizaje y saberes esenciales del programa de estudio correspondiente a la subárea y unidad de estudio en desarrollo y establecer, según su experiencia docente, las estrategias y técnicas pedagógicas que empleará para su mediación; incluyendo tanto las estrategias que utilizará él como docente para su abordaje en el aula, como las que ejecutará el estudiante.

Asimismo, le corresponde al docente generar los indicadores de logro que espera observar en las personas estudiantes, producto de las estrategias de mediación empleadas y las evidencias de conocimiento, desempeño o producto según corresponda.

Los indicadores de logro, establecidos por el docente en el plan de práctica pedagógica, deben tener concordancia con la información incluida en los instrumentos técnicamente elaborados para el proceso de evaluación y, en el caso de las evidencias, deben observarse en el portafolio de evidencias del estudiante.



En relación con el campo detallado, se indica según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE). El tiempo estimado debe determinarse en horas y corresponderá al tiempo que el docente requiere para el abordaje de cada uno de los resultados de aprendizaje, siempre en relación con lo establecido en el plan anual.

El eje de la política educativa corresponde a la política curricular “Educar para una nueva ciudadanía”. El docente debe indicar los recursos de espacio físico, materiales, equipo y herramientas que utilizará en el desarrollo del plan de práctica pedagógica. Se detalla a continuación el formato en el cual debe presentarse, según lo aprobado por el CSE en el programa de estudio.

Esquema formato del plan de práctica pedagógica.

PLAN DE PRÁCTICA PEDAGÓGICA					
Institución educativa: Elija un elemento.					
Nombre del docente: Haga clic aquí para escribir texto.			Nivel: Elija un elemento.		
Especialidad: Haga clic aquí para escribir texto.		Modalidad: Elija un elemento.		Campo detallado ⁵ : Haga clic aquí para escribir texto.	
Subárea: Haga clic aquí para escribir texto.		Unidad de estudio: Haga clic aquí para escribir texto.		Tiempo estimado:	
Competencias para el desarrollo humano: Elija un elemento.			Eje política educativa ⁶ : Elija un elemento.		
Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Estrategias para la mediación pedagógica		Evidencias	Tiempo estimado (horas)
1.		Docente	Estudiante	Conocimiento Desempeño Producto	
2.		Docente	Estudiante	Conocimiento Desempeño Producto	

⁵ Según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

⁶ Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.

Evaluación del proceso de aprendizaje.

Hablar de evaluación por competencias significa incorporar nuevas estrategias de evaluación. En este sentido, se enfatiza la importancia de implementar una evaluación orientada al aprendizaje, centrada en la participación del alumno, dirigida a situaciones de naturaleza auténtica, cada vez más cercanas a la vida real. Por lo tanto, la competencia es contextual; refleja la relación entre las habilidades de las personas y las actividades que desempeñan en una situación particular en el mundo real (López, 2014).

La evaluación en un enfoque por competencias es continua, dinámica, holista y dirigida al análisis de los niveles de desempeño alcanzados por el estudiante. En este sentido, la evaluación cumple una función de autorregulación que le permite al estudiante generar un monitoreo personal de su aprendizaje.

Desde esta perspectiva, la competencia predice el desempeño; está directamente vinculada con procesos prácticos del estudiante y no tanto con el cúmulo de datos. Mediante la evaluación se identifican y registran los atributos de la competencia que se pretende desarrollar a través de los procesos y las evidencias generadas por los estudiantes, con la intención de valorar la evolución del dominio y la transferencia de las mismas. El docente hace juicios basados en el proceso y las evidencias de sus estudiantes por medio de la observación y análisis de la evolución del dominio de niveles.



La evaluación debe estar alineada al currículum; debe existir un equilibrio entre los resultados de aprendizaje, las estrategias de mediación por desarrollar durante todo el proceso educativo y el sistema de valoración de los conocimientos, desempeños y productos deseados, según los indicadores de logro establecidos.

La evaluación ofrece estrategias que posibilitan conocer a profundidad los resultados obtenidos por los estudiantes y toman conciencia de lo que se espera de ellos. Mediante la evaluación basada en competencias, los estudiantes ofrecen a docentes, padres de familia, compañeros y comunidad en general “evidencias” de su desempeño por medio de nuevas herramientas y métodos de evaluación. Estas herramientas se apoyan en una perspectiva de corte constructivista y centran su dinámica en los procesos.

Una vez seleccionadas las estrategias de mediación pedagógica, se definen los instrumentos de evaluación. En ellos se incluyen los indicadores de logro y los criterios de desempeño mediante los cuales se valorará la situación de aprendizaje, pues permiten al docente emitir juicios sobre lo alcanzado por cada persona estudiante.

Para alcanzar la objetividad, cuando se emiten los juicios de valor, es importante establecer los indicadores de logro y las evidencias asociadas a los niveles de valoración establecidos, para que al finalizar se pueda proceder al análisis de la información recolectada



y determinar si se han alcanzado las competencias y en qué niveles, lo que permite la toma de decisiones respecto al desarrollo de las competencias por parte de cada estudiante.

El Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes, mediante decreto ejecutivo, rige la evaluación costarricense y establece los componentes de la evaluación para cada una de las modalidades del sistema educativo. La nota en cada asignatura, para cada período, se obtiene de la sumatoria de los porcentajes correspondientes a las calificaciones obtenidas por la persona estudiante en los componentes. A continuación se describen los componentes de la calificación que actualmente establece el Reglamento de evaluación de los aprendizajes (REA) para los talleres exploratorios y subáreas que se desarrollan en la Educación Técnica Profesional tanto en modalidades diurnas, nocturnas y plan a dos años. El valor porcentual de los componentes lo define el REA según corresponda.

- **Trabajo cotidiano.** Consiste en las actividades educativas que realiza el estudiantado con la guía y orientación de la persona docente según el planeamiento didáctico y el programa de estudios.

Para su calificación se deben utilizar instrumentos técnicamente elaborados, en los que se registre información relacionada con el desempeño de la persona estudiante. La misma se recopila en el transcurso del período y durante el desarrollo de las lecciones, como parte del proceso de enseñanza - aprendizaje y no como producto, debe reflejar el avance gradual de la persona estudiante en sus aprendizajes.



En las asignaturas de las especialidades técnicas del Plan de Estudios de Educación de Adultos y la Educación Diversificada Técnica, el trabajo cotidiano incluye la realización del portafolio de evidencias.

- **Tareas.** Consisten en trabajos cortos que se asignan al estudiantado con el propósito de reforzar aprendizajes esperados, de acuerdo con la información recopilada durante el trabajo cotidiano. Mediante las tareas, el estudiantado puede repasar o reforzar los aprendizajes esperados. Por ello es indispensable que sean ejecutadas por el estudiantado exclusivamente para que así puedan fortalecer su propio aprendizaje. Las tareas no deben asignarse para ser desarrolladas en horario lectivo y en períodos de vacaciones, entiéndase Semana Santa y medio año, o período de pruebas calendarizadas en el centro educativo.
- **Pruebas.** Son un instrumento de medición cuyo propósito es que el estudiantado demuestre la adquisición de habilidades cognitivas, psicomotoras o lingüísticas. Pueden ser escritas, de ejecución u orales. Para su construcción se seleccionan los aprendizajes esperados e indicadores, de acuerdo con el programa de estudio vigente, del nivel correspondiente. A menos que la persona docente lo juzgue necesario, las pruebas no deben tener carácter acumulativo durante un mismo período. La prueba escrita debe ser resuelta individualmente y debe aplicarse ante la presencia del docente o, en su defecto, ante el funcionario que el director o la directora designe. La prueba oral y de ejecución debe aplicarse ante la persona docente a cargo de la asignatura.

Las pruebas cortas deben tener carácter formativo, salvo el caso de las aplicadas al estudiantado con necesidades educativas.

- **Proyecto.** Es un proceso de construcción de aprendizajes, guiado y orientado por la persona docente; parte de la identificación de contextos del interés de la persona estudiante. Está relacionado con contenidos curriculares o resultados de aprendizaje, aprendizajes obtenidos, valores, actitudes y prácticas propuestas en cada unidad temática del programa de estudio o subáreas de las especialidades técnicas. Tiene como propósito, que el estudiantado aplique lo aprendido en la realización reflexiva de un conjunto sistemático de acciones de interés en un contexto determinado del entorno sociocultural.

Su realización puede ser de manera individual o grupal. Para su evaluación se debe entregar al estudiantado, los indicadores y criterios, según las etapas definidas para el mismo, además, considerar tanto el proceso como el producto y evidenciarse la autoevaluación y coevaluación.

- **Asistencia.** La asistencia se define como la presencia de la persona estudiante en las lecciones y en todas aquellas otras actividades escolares a las que fuere convocado. Las ausencias y las llegadas tardías podrán ser justificadas o injustificadas. (MEP, 2018, Art. 25-30)

Actualmente, se cuenta con una gama de estrategias y herramientas que el docente puede utilizar como parte del proceso de evaluación de algunos de los componentes citados, como es el caso del trabajo cotidiano: mapa conceptual, portafolio de evidencias, línea de tiempo, mapa mental, mapas cognitivos, video foro, proyectos, collage, plenarias, entre muchas otras. El docente debe confeccionar instrumentos de evaluación técnicamente elaborados, que muestren los indicadores y permitan visualizar el nivel de logro alcanzado por la persona estudiante según el cumplimiento de la normativa vigente y las directrices ministeriales emanadas para tales efectos.

Las pruebas escritas y de ejecución constituyen instrumentos de evaluación de gran importancia para la valoración del desempeño del estudiante. Deben confeccionarse de acuerdo con los lineamientos técnicos establecidos por el Departamento de Evaluación de los Aprendizajes del MEP.

El portafolio de evidencias, además de tener asignado un rubro porcentual en el componente de la calificación del trabajo cotidiano, es una herramienta valiosa para su evaluación ya que en él se deben observar las evidencias del proceso de aprendizaje de la personas estudiantes en el desarrollo de las competencias, según los lineamientos establecidos por la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras.



Estructura curricular

NOMBRE DE LA SUBÁREA	NÚMERO DE HORAS POR SUBÁREA POR NIVEL					
	Décimo		Undécimo		Duodécimo	
	Horas semanales	Horas anuales	Horas semanales	Horas anuales	Horas semanales	Horas anuales
1. Contabilidad financiera	12	480	12	480	8	200
2. Gestión en tecnologías digitales orientadas a las finanzas.	8	320	-	-	-	-
3. Gestión empresarial para financistas	-	-	8	320	-	-
4. Gestión en costos	-	-	-	-	12	300
5. English Oriented to Accounting and Finance	4	160	4	160	4	100
Total 2840 horas ⁷	24	960	24	960	24	600

⁷ Incluye las 320 horas de la práctica profesional de duodécimo nivel.



Mapa curricular

Décimo

1. Contabilidad financiera

<p>1</p> <p>Matemática Financiera</p> <p>96 horas</p>	<p>2</p> <p>Ciclos Contables</p> <p>180 horas</p>
<p>3</p> <p>Régimen de Tributación Simplificada</p> <p>72 horas</p>	<p>4</p> <p>Ley de fortalecimiento de las finanzas públicas</p> <p>72 horas</p>
<p>5</p> <p>Guías tributarias y ayudas audiovisuales</p> <p>60 horas</p>	

Undécimo

4. Contabilidad financiera

<p>1</p> <p>Contabilidad de los activos, pasivos y patrimonio</p> <p>180 horas</p>	<p>2</p> <p>Administración financiera</p> <p>96 horas</p>
<p>3</p> <p>Contabilidad Financiera</p> <p>120 horas</p>	<p>4</p> <p>Seguros y pensiones</p> <p>84 horas</p>

Duodécimo

7. Contabilidad financiera

<p>1</p> <p>Planificación presupuestaria de las utilidades</p> <p>64 horas</p>	<p>2</p> <p>Auditoría financiera</p> <p>64 horas</p>
<p>3</p> <p>Casa Matriz y sucursales</p> <p>72 horas</p>	



Décimo	Undécimo	Duodécimo						
2. Gestión en tecnologías digitales orientadas a las finanzas	5. Gestión empresarial para financistas	8. Gestión en costos						
<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">1 TI aplicada a la Contabilidad y Finanzas 160 horas</td> <td style="text-align: center;">2 Sistemas de Pago Electrónico (SINPE) 80 horas</td> </tr> </table>	1 TI aplicada a la Contabilidad y Finanzas 160 horas	2 Sistemas de Pago Electrónico (SINPE) 80 horas	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">1 Emprendimiento e innovación para financistas 160 horas</td> <td style="text-align: center;">2 Gestión pública 80 horas</td> </tr> </table>	1 Emprendimiento e innovación para financistas 160 horas	2 Gestión pública 80 horas	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">1 Fuentes de Financiamiento 72 horas</td> <td style="text-align: center;">2 Principios Aduaneros. 60 horas</td> </tr> </table>	1 Fuentes de Financiamiento 72 horas	2 Principios Aduaneros. 60 horas
1 TI aplicada a la Contabilidad y Finanzas 160 horas	2 Sistemas de Pago Electrónico (SINPE) 80 horas							
1 Emprendimiento e innovación para financistas 160 horas	2 Gestión pública 80 horas							
1 Fuentes de Financiamiento 72 horas	2 Principios Aduaneros. 60 horas							
3 Estadística orientada a las finanzas 80 horas	3 Planificación y Evaluación de Proyectos financieros 80 horas	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">3 Costos por órdenes específicas 84 horas</td> <td style="text-align: center;">4 Costos por procesos continuos departamentales 84 horas</td> </tr> </table>	3 Costos por órdenes específicas 84 horas	4 Costos por procesos continuos departamentales 84 horas				
3 Costos por órdenes específicas 84 horas	4 Costos por procesos continuos departamentales 84 horas							
3. English Oriented to Accounting and Finance. 160 horas	6. English Oriented to Accounting and Finance. 160 horas	9. English Oriented to Accounting and Finance. 100 horas						
Todo lo relacionado con el desarrollo de esta subárea se detalla en un apartado destinado para la misma.	Todo lo relacionado con el desarrollo de esta subárea se detalla en un apartado destinado para la misma.	Todo lo relacionado con el desarrollo de esta subárea se detalla en un apartado destinado para la misma.						



Malla curricular

Nivel Décimo

Contabilidad y finanzas

1. Contabilidad financiera

1. Matemáticas financieras
(96 horas)

2. Ciclos contables
(180 horas)

3. Régimen de Tributación
Simplificada (72 horas)

Resultados de aprendizaje

1. Aplicar fórmulas de matemática financieras, favoreciendo el desarrollo lógico matemático.
2. Reconocer los lineamientos necesarios para la gestión documental, según la normativa emanada por el Archivo Nacional y otras instancias.
3. Implementar comprobantes electrónicos, usando como herramienta simuladores de prueba.

Resultados de aprendizaje

1. Distinguir las principales características de los tipos de catálogos de cuentas, usados en las contabilidades especiales.
2. Confeccionar ciclos contables para la empresa de servicios y comercial, en moneda nacional e internacional, utilizando como herramienta la hoja electrónica o software contable, considerando lo establecido en la legislación vigente.
3. Analizar los resultados de las razones financieras en moneda nacional y extranjera, según la normativa contable vigente.

Resultados de aprendizaje

1. Explicar información general del Régimen de Tributación Simplificada (RTS) vigente, según lo establecido en el sitio web del Ministerio de Hacienda.
2. Realizar la declaración del Régimen de Tributación Simplificada vigente, según lo establecido en el sitio web del Ministerio de Hacienda.
3. Reconocer la Ley de Igualdad de Oportunidades para las personas con Discapacidad, con el fin de actuar en forma ética y responsable, en calidad de ciudadano de la comunidad y el país.

Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
<p>4. Desarrollar ejercicios de pensamiento crítico, como base para la creación de capacidad analítica.</p> <p>5. Resolver ejercicios de pensamiento lógico matemático, como base para la toma de decisiones.</p>	<p>4. Desarrollar pensamiento creativo usando herramienta digital, según las nuevas tecnologías.</p> <p>5. Mostrar escenarios de desarrollo sostenible en relación con la Agenda 2030, a través de la educación.</p>	<p>4. Implementar el fortalecimiento de la ciudadanía planetaria con identidad, en el marco del estándar de cualificación.</p>

Contabilidad y finanzas

1. Contabilidad financiera

4. Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas
(72 horas)

5. Guías tributarias y ayudas audiovisuales
(60 horas)

Resultados de aprendizaje

1. Reconocer la aplicación de la Ley N° 9635 para el Fortalecimiento de las Finanzas Públicas y el Impuesto al Valor Agregado según la versión vigente.
2. Explicar la reforma al Reglamento de Canasta Básica Tributaria y sus reformas vigentes.
3. Resolver casos sencillos aplicando lo establecido en el Reglamento de la Ley N° 9635 para el Fortalecimiento de las Finanzas Públicas y el Reglamento de Canasta Básica Tributaria vigente.
4. Desarrollar ejercicios de pensamiento crítico, como base para la creación de capacidad analítica.
5. Identificar escenarios de desarrollo sostenible a través de la educación, en materia de impuesto verde.

Resultados de aprendizaje

1. Distinguir el uso y aplicación de documentos vigentes empleados en la Administración Tributaria, según lo tipifica el Ministerio de Hacienda en su sitio web oficial.
2. Utilizar los manuales de la Administración Tributaria Virtual (ATV) y las guías tributarias vigentes de la administración tributaria en la resolución de casos sencillos, según lo tipifica el Ministerio de Hacienda en su sitio web oficial.
3. Accesar, desde cualquier dispositivo móvil, los videos tutoriales ubicados en la sección de ayudas audiovisuales del sitio web oficial de la Dirección de Servicio al Contribuyente del Ministerio de Hacienda.
4. Explicar en qué consiste la Salud Ocupacional y el Riesgo del Trabajo, según la normativa vigente.

Contabilidad y finanzas

2. Gestión en tecnologías digitales orientadas a las finanzas

1. Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) aplicada a la Contabilidad (160 horas)	2.Sistema de Pagos Electrónicos (SINPE) (80 horas)	3. Estadística orientada a las finanzas (80 horas)
-------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	----------------------------------------------------

Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
<ol style="list-style-type: none"> Utilizar herramientas para la producción de documentos, según las nuevas tendencias. Utilizar herramientas para la gestión y análisis de la información. Utilizar el Internet de todo y la seguridad de los datos. Aplicar principios éticos y legales en el acceso, uso y análisis de la información obtenida a partir de grandes volúmenes de datos. 	<ol style="list-style-type: none"> Analizar el funcionamiento del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE), según la normativa contable, gubernamental y bancaria vigente. Explicar los procedimientos necesarios para el uso adecuado del servicio de firma digital, importancia, lugares de adquisición y seguridad electrónica que ofrece. Usar sana, correcta e inteligentemente las tarjetas de crédito y debido, según los lineamientos emitidos por las entidades bancarias. 	<ol style="list-style-type: none"> Elaborar la distribución de frecuencias y su presentación gráfica. Calcular medidas de tendencias centrales para datos no agrupados y agrupados. Analizar información estadística, presentada a través de cuadros y gráficos. Utilizar la Realidad Aumentada en el contexto educativo de su especialidad. Redactar ensayos técnicos usando el formato APA, versión vigente.



Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
5. Desarrollar capacidades para el acceso a la información de forma eficiente, haciendo un uso preciso, responsable, creativo y crítico de la misma.	4. Utilizar tecnología en el desarrollo de pensamiento creativo. 5. Demostrar los principios de la ciudadanía digital con equidad, en el uso de normas de netiqueta.	



Nivel Undécimo

Contabilidad y finanzas

1. Contabilidad financiera

1. Contabilidad de los activos, pasivos y patrimonio
(180 horas)

2. Administración financiera
(96 horas)

Resultados de aprendizaje

1. Realizar el control financiero de los activos circulantes de la empresa, según la normativa vigente.
2. Ejecutar el control contable financiero de los activos no circulantes de la empresa, según la normativa vigente.
3. Contabilizar los pasivos de la empresa, según la normativa vigente.
4. Registrar la contabilidad financiera de las cuentas de patrimonio, según la normativa vigente.
5. Categorizar las habilidades blandas y técnicas requeridas en la organización moderna.
6. Relacionar la vida – trabajo en forma balanceada.

Resultados de aprendizaje

1. Discriminar el funcionamiento de las superintendencias en la economía de Costa Rica.
2. Explicar la operacionalización de los procesos de la Bolsa Nacional de Valores (BNV).
3. Contabilizar las operaciones de las cooperativas, según la normativa vigente.
4. Contabilizar las transacciones de las asociaciones solidaristas, según la normativa vigente.
5. Registrar las operaciones contables de las asociaciones sindicalistas, según la normativa vigente.
6. Demostrar conductas que reflejen compromiso ético aplicando principios y valores en el ejercicio de las

Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
	<p>labores propias del manejo de activos, pasivos y patrimonio de la empresa.</p> <p>7. Desarrollar capacidades en el uso de la tecnología como una forma para la obtención de oportunidades laborales en el sector de contabilidad financiera.</p>

Contabilidad y finanzas

1. Contabilidad Financiera

3. Contabilidad financiera
(120 horas)

4. Seguros y pensiones
(84 horas)

Resultados de aprendizaje

1. Analizar contablemente la línea de crédito y la tarjeta de crédito, su registro, valuación y presentación en los estados financieros, según la normativa vigente y utilizando la hoja electrónica o un sistema contable, según la normativa vigente.
2. Analizar financieramente la línea de crédito, según la normativa vigente y utilizando la hoja electrónica o el sistema contable, según la normativa vigente.
3. Registrar contablemente los fondos de inversión y fideicomiso, así como el registro, valuación y presentación en los estados financieros, utilizando la hoja electrónica o un sistema contable, según la normativa vigente.

Resultados de aprendizaje

1. Discriminar el funcionamiento del mercado de seguros y las generalidades de las pensiones en Costa Rica.
2. Identificar las consideraciones legales del mercado de seguros y pensiones costarricense.
3. Resolver casos de seguros y pensiones, aplicando fundamentos operativos, técnicos y financieros, según normativa vigente.
4. Implementar estrategias que propicien el servicio al cliente, según las nuevas tendencias.

Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
<ol style="list-style-type: none">4. Elaborar el Estado de Flujo de Efectivo y Estado de Cambios en la Posición Financiera con base en el efectivo, según la normativa contable vigente.5. Confeccionar el Estado de Capital de Trabajo y Estado de Cambios en la Posición Financiera con base en el Capital de Trabajo, según la normativa contable vigente.6. Implementar acciones orientadas a la resolución de problemas propios del manejo operativo del sistema financiero costarricense.7. Implementar estrategias educativas para el desarrollo sostenible, en el marco de la agenda 2030.	



Contabilidad y finanzas

2. Gestión empresarial para financistas

1. Emprendimiento e innovación para financistas (160 horas)

2. Gestión pública (80 horas)

3. Planificación y evaluación de proyectos financieros (80 horas)

Resultados de aprendizaje

1. Utilizar técnicas creativas que permitan la generación de ideas de negocio innovadoras, brindando soluciones a las necesidades detectadas en los clientes potenciales.
2. Construir modelos de negocios a partir de ideas innovadoras con propuestas de valor diferenciadoras, utilizando las herramientas y metodologías vigentes.
3. Realizar labores en las áreas funcionales que conforman la empresa de práctica propuesta aplicando los principios de la

Resultados de aprendizaje

1. Explicar el funcionamiento del Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP), según la normativa de contratación administrativa, gubernamental y bancaria publicada en el sitio web oficial.
2. Diagramar procesos de tesorería, para la administración del dinero a través del presupuesto, según la normativa contable, comercial y bancaria vigente.
3. Discriminar los requerimientos para la realización de carteles de licitación según lo establecido en la Ley de Contratación Administrativa vigente.

Resultados de aprendizaje

1. Planificar proyectos según las técnicas y parámetros legalmente establecidos.
2. Utilizar técnicas y parámetros legales para la evaluación de proyectos.
3. Aplicar técnicas de comunicación oral y escrita, según su contexto.

Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Resultados de aprendizaje
<p>administración y lo establecido en el plan de negocios.</p> <p>4. Planificar su vida, considerando sus competencias, recursos y el entorno, contribuyendo al desarrollo de la cultura emprendedora.</p> <p>5. Elegir las mejores estrategias para búsqueda de información a través del uso de las tecnologías de forma individual o colaborativa.</p> <p>6. Valorar el impacto social, económico y ambiental que genera la eficiencia energética.</p>	<p>4. Aplicar estrategias de negociación que propicien acuerdos empresariales exitosos.</p>	



Nivel Duodécimo

Especialidad Contabilidad y finanzas

1. Contabilidad financiera

<p>1. Planificación presupuestaria de las utilidades (64 horas)</p>	<p>2. Auditoría financiera. (64 horas)</p>	<p>3. Caza matriz y sucursales (72 horas)</p>
<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>	<p>Resultados de aprendizaje</p>
<p>1. Planificar presupuestariamente las utilidades de la empresa, según la normativa vigente.</p> <p>2. Explicar el procedimiento de planificación y control de utilidades, según la normativa vigente.</p> <p>3. Elaborar presupuestos, según la normativa vigente.</p>	<p>1. Examinar los aspectos básicos, principios éticos, normas y tipos de auditoría financiera, según la normativa vigente.</p> <p>2. Explicar el control interno de las cuentas reales y nominales, según la normativa vigente.</p> <p>3. Planificar un evento de protocolo y etiqueta, según las nuevas tendencias.</p> <p>4. Valorar el impacto social, económico y ambiental que genera la eficiencia energética.</p>	<p>1. Contabilizar las operaciones de las agencias y sucursales, según la normativa contable y tributaria vigente.</p> <p>2. Analizar los principales aspectos económicos y contables que se presentan en la fusión de sociedades, según normativa vigente.</p> <p>3. Diagramar los procesos que ejecuta el centro de servicios compartido.</p>



4. Desarrollar capacidad analítica en el Aprendizaje Basado en Desafíos (CBL).

5. Aplicar los principios de discernimiento y responsabilidad en la ejecución de actividades propias de la contabilidad financiera.

5. Implementar acciones que favorezcan la realización de actividades de manera colaborativa con el propósito de alcanzar el cumplimiento de las metas comunes.

4. Orientar la toma de decisiones en la búsqueda del logro de las metas propuestas y la sana convivencia.

5. Identificar los Objetivos para el Desarrollo Sostenible (ODS) según la UNESCO y agenda 2030.



Especialidad Contabilidad y finanzas

2. Gestión en costos

1. Fuentes de financiamiento (72 horas)

Resultados de aprendizaje

1. Calcular los presupuestos maestros, de crédito y cobro y de efectivo, utilizando la hoja electrónica o un software contable, según la normativa vigente.
2. Explicar las fuentes de financiamiento a corto plazo mediante documentos crediticios.
3. Realizar el análisis financiero de las fuentes de financiamiento a largo plazo y el control financiero de las fuentes de financiamiento y compromisos, utilizando la hoja electrónica o un software contable, según la normativa vigente
4. Implementar el control financiero de crédito y cobro, según la normativa vigente.
5. Elaborar el análisis financiero del equilibrio y apalancamiento y el análisis integrado de estados financieros, utilizando la hoja electrónica o un software contable, según la normativa vigente.

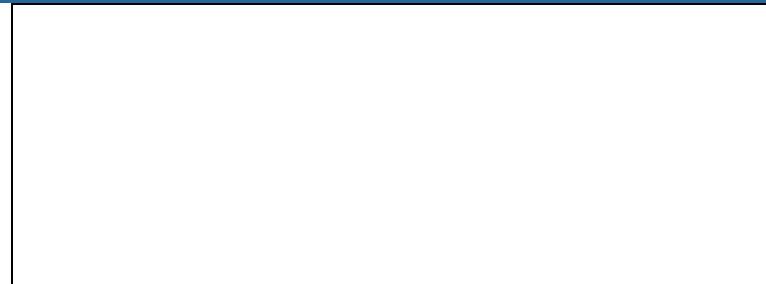
2. Principios aduaneros (60 horas)

Resultados de aprendizaje

1. Interpretar la normativa costarricense que regula la exportación e importación de productos.
2. Calcular los costos de importación, según legislación y normativa vigente.
3. Emplear el E-commerce o comercio electrónico, según normativa vigente.
4. Aplicar estrategias de negociación que propicien acuerdos exitosos.
5. Demostrar respeto a la diversidad en todas sus formas y alcances, mediante la práctica de principios de equidad e igualdad.

6. Interpretar con precisión, evidencia, información, enunciados, gráficas y preguntas propias el manejo de los presupuestos y evaluación del control interno de la empresa.

7. Fomentar espacios reflexivos sobre la ciudadanía planetaria con identidad nacional, según los derechos universales y cualidades personales y profesionales del auditor financiero.



Especialidad Contabilidad y finanzas

2. Gestión de Costos

3. Costos por órdenes específicas (84 horas)

Resultados de aprendizaje

1. Aplicar elementos y principios contables en el costo de productos del proceso de producción.
2. Elaborar el ciclo de producción de la empresa con el sistema de costos por órdenes específicas de producción, según la normativa vigente.
3. Calcular las variaciones de elementos del costo en el sistema de órdenes específicas mediante la hoja electrónica o un software contable, según la normativa vigente.
4. Buscar soluciones a escenarios presentes en la Economía Social Solidaria.
2. Utilizar información que profundice su aprendizaje, aprovechando las oportunidades de aprendizaje disponibles.

4. Costos por procesos continuos departamentales (84 horas)

Resultados de aprendizaje

1. Calcular el costo unitario por elemento de costo a partir de la producción equivalente, según la normativa vigente.
2. Elaborar asientos e informes para el control de los costos por procesos, según la normativa vigente.
3. Aplicar técnicas y procedimientos para la resolución de ejercicios de costo por proceso con productos conjuntos y subproductos, según la normativa vigente.
4. Promover la ciudadanía digital en el marco la Inteligencia Artificial.
5. Utilizar técnicas que propicien el desarrollo de la capacidad proactiva.

CONTENIDOS PROGRAMÁTICOS

DÉCIMO AÑO

Subárea Contabilidad financiera



<https://pixabay.com/es/photos/monedas-moneda-inversi%C3%B3n-seguro-948603/>



Descripción de la subárea Contabilidad financiera

La subárea Contabilidad financiera ofrece un espacio para que los aspectos teórico-prácticos sean desarrollados durante doce horas semanales, equivalentes a 480 horas anuales. Lo cognoscitivo, psicomotor y afectivo se interrelacionan para facilitar la formación integral de la persona estudiante.

El proceso de enseñanza y aprendizaje se fundamenta en el desarrollo de saberes representativos como Matemática financiera, Ciclos contables para empresas comerciales y de servicios, Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, Régimen de Tributación Simplificada, Guías tributarias y ayudas audiovisuales. Para el desarrollo de esta sub área debe entenderse como moneda extranjera el dólar.

Las unidades de estudio que integran la subárea Contabilidad financiera se detallan a continuación:

Matemática financiera

La implementación de esta unidad de estudio permite que la persona estudiante adquiera conocimientos para la resolución de operaciones matemático financieras, usando el desarrollo lógico matemático y la herramienta de la calculadora financiera.

Ciclos contables

Permite que la persona estudiante reconozca la historia, principios y objetivos de la especialidad de Contabilidad; el ciclo contable de la empresa comercial y de servicios y la elaboración de los catálogos de cuentas de diversos tipos de empresas.

Régimen de Tributación Simplificada (RTS versión vigente)

Los estudiantes comprenderán el procedimiento para utilizar el “registro de compras” o libro de contabilidad que obligatoriamente deben llevar los contribuyentes inscritos este régimen.

Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas

En esta unidad de estudio se desarrolla la transformación del impuesto general sobre las ventas a un impuesto al valor agregado (IVA); la reforma al impuesto sobre la renta para sujetar a una tarifa especial las rentas y ganancias de capital; las reformas al empleo público que buscan orden y justicia social y la introducción de una regla fiscal, con el fin de establecer un límite al crecimiento del presupuesto, en función del nivel de endeudamiento del Gobierno Central.

Guías Tributarias y ayudas audiovisuales

La persona estudiante reconocerá la información tributaria de manera clara y precisa, a través de ejemplos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones tributarias, la implementación del pago oportuno de impuestos, el cumplimiento de los deberes formales como contribuyente, entre otros. Adicionalmente, el uso de recursos audiovisuales facilita una mejor comprensión del tema.

Propósitos generales de la subárea

- Calcular operaciones matemático-financieras usando la calculadora financiera.
- Elaborar ciclos contables, tanto para empresas comerciales como de servicios.
- Aplicar el Régimen de Tributación Simplificada.



- Utilizar la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Pública, en operaciones comerciales y contables.
- Usar las guías y ayudas tributarias.

Tabla de distribución de unidades de estudio de la subárea Contabilidad financiera

UNIDADES DE ESTUDIO	SEMANAS	HORAS ANUALES
① Matemáticas financieras.....	8.....	96
② Ciclos contables	15.....	180
③ Régimen de Tributación Simplificada.....	6	72
④ Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.....	6	72
⑤ Guías tributarias y ayudas audiovisuales.....	5.....	60



Especialidad ⁸ : Contabilidad y finanzas	Modalidad: Comercial y Servicios	Campo detallado ⁹ : Contabilidad e impuestos	Nivel: Décimo
Subárea: Contabilidad financiera	Unidad de estudio: Matemática financiera		Tiempo estimado: 96 horas, 8 semanas
Competencias para el desarrollo humano: Pensamiento crítico		Eje política educativa ¹⁰ : Educación para el desarrollo sostenible	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro ¹¹
1. Aplicar fórmulas de matemática financiera, favoreciendo el desarrollo lógico matemático.	Matemática financiera <ul style="list-style-type: none"> • Operaciones básicas de matemática financiera <ul style="list-style-type: none"> • Redondeo • Razones • Proporciones • Porcentajes • Interés simple • Interés compuesto • Descuento simple y por pronto pago • Valor futuro y presente de una anualidad • Depreciación y amortización 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las operaciones básicas de matemática financiera. • Resuelve casos de matemática financiera. • Resuelve problemas relacionados con interés simple, compuesto y descuentos. • Diferencia las características de la tasa básica pasiva, activa, efectiva y libor.

⁸ Nombre de la Cualificación del estándar aprobado por la CIIS-MNC EFTP-CR.

⁹ Según la Clasificación Internacional Normalizada de la Educación (CINE).

¹⁰ Política Educativa “Persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”.

¹¹ Indicadores para la macroevaluación.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro ¹¹
	<ul style="list-style-type: none"> Tasa básica pasiva, tasa activa, tasa efectiva, tasa libor Manejo de los tipos de cambio, según el sitio web oficial del Banco Central de Costa Rica Uso de la calculadora financiera y de la hoja electrónica en el desarrollo de ejercicios matemáticos financieros 	<ul style="list-style-type: none"> Contrasta la diferencia entre tipo de cambio de compra y venta. Explica el papel del Banco Central de Costa Rica en el manejo del tipo de cambio. Diferencia los términos depreciación y amortización. Calcula el valor presente y futuro de la anualidad. Contrasta las diferencias entre las acciones y los bonos.
<p>2. Reconocer los lineamientos necesarios para la gestión documental, según la normativa emanada por el Archivo Nacional y otras instancias.</p>	<p>Documentos comerciales sencillos y complejos</p> <ul style="list-style-type: none"> Planillas Títulos valores Títulos valores de mayor circulación. <p>Lineamientos para realizar una adecuada gestión documental, según lo tipificado por el Archivo Nacional de Costa Rica</p> <ul style="list-style-type: none"> Administración y control de documentos contables Materiales y equipo profesional de archivo 	<ul style="list-style-type: none"> Describe los requisitos para el llenado de documentos comerciales sencillos y complejos, según normativa vigente. Completa la información requerida en documentos comerciales, sencillos y complejos. Explica los lineamientos necesarios para la aplicación de la gestión documental, según la



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro ¹¹
	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas para archivar (alfabético, numérico, geográfico, por asunto) • Sistemas electrónicos de archivo (vigentes según el Archivo Nacional) 	<p>normativa emanada por Archivo Nacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica los procesos ejecutados en los sistemas electrónicos de archivos vigentes y usados por el Archivo Nacional.
<p>3. Implementar comprobantes electrónicos, usando como herramienta simuladores de prueba.</p>	<p>Dirección de Servicio al Contribuyente, Ministerio de Hacienda, sitio web oficial, comprobantes electrónicos (factura electrónica)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos generales • Fundamento legal (digesto tributario) • Resoluciones de carácter vigente • Contribuyentes exentos • Condiciones previas para la emisión y recepción de comprobantes electrónicos • Herramienta gratuita de emisión de comprobantes electrónicos del Ministerio de Hacienda • Proveedores de comprobantes electrónicos privados • Consideraciones al utilizar un sistema electrónico para la emisión y confirmación del comprobante electrónico de un proveedor privado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce el fundamento legal y uso de los comprobantes electrónicos. • Explica el concepto de digesto tributario. • Elabora comprobantes electrónicos, usando la hoja electrónica, software especializado o simulador de prueba. • Explica las características idóneas de un proveedor de comprobantes electrónicos, según lo tipifica el Ministerio de Hacienda.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro ¹¹
<p>4. Desarrollar ejercicios de pensamiento crítico, como base para la creación de capacidad analítica.</p>	<p>Pensamiento crítico y creativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convivo con personas que como yo son diferentes y especiales • Los derechos humanos • El abuso infantil • Derecho a la educación • UNESCO y su relación con los derechos humanos 	<ul style="list-style-type: none"> • Enlista los derechos humanos. • Muestra ejemplos de situaciones a nivel nacional e internacional, en las cuales se ha transgredido el valor de los derechos humanos. • Relaciona la labor de la Unesco con los Derechos Humanos.
<p>5. Resolver ejercicios de pensamiento lógico matemático, como base para la toma de decisiones.</p>	<p>Desarrollo del pensamiento lógico matemático</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asociación de puntos • Ejercicios matemáticos • Series • Triángulos matemáticos • Acertijos • Problemas matemáticos • Cuadros matemáticos • Sudoku • Visión espacial • Laberintos • Conteo de áreas • Cuadros de sumas • Conteo de figuras • Completar valores • Letras en desorden • Analogías 	<ul style="list-style-type: none"> • Define qué es el pensamiento lógico matemático. • Distigue los ejercicios que permiten desarrollar capacidad lógico matemática. • Desarrolla ejercicios de pensamiento lógico matemático.



Especialidad: Contabilidad y finanzas	Modalidad: Comercial y servicios	Campo detallado: Contabilidad e Impuestos	Nivel: Décimo
Subárea: Contabilidad financiera	Unidad de estudio: Ciclos contables		Tiempo estimado: 180 horas, 15 semanas
Competencias para el desarrollo humano: Pensamiento crítico		Eje política educativa: Educación para el desarrollo sostenible	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Distinguir las principales características de los catálogos de cuentas usados en las contabilidades especiales.	<p>Catálogos de cuentas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto e importancia de cuenta y catálogo de cuenta • Empresas que realizan actividades comerciales en el sector <ul style="list-style-type: none"> • Hotelera • Agrícola (permanente y estacional) • Porcinas. • Fabril (producto a gusto del docente) • Avícola • Vacuna (leche, engorde y doble propósito) • Caprino (cabras y ovejas) • Peces • Médico • Aduanero • Eficiencia energética 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica el concepto de contabilidades especiales. • Reconoce catálogos de cuentas para pequeños empresarios. • Compara las principales características de los tipos de catálogos de cuentas.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
<p>2. Confeccionar ciclos contables para la empresa de servicios y comercial, en moneda nacional e internacional, utilizando como herramienta la hoja electrónica o software contable y considerando lo establecido en la legislación vigente.</p>	<p>Ciclos contables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento de las cuentas y sus componentes • PCGA (resolución de casos). • Cuentas que conforman los estados financieros • Asientos contables (simples y complejos) <p>Ciclo contable de la empresa de servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asientos, mayorización, estados financieros, notas al pie, libros legales digitales, asientos de cierre y ajuste, asientos de cierre, hoja de trabajo digital, declaración tributaria • Legislaciones que pueden incidir en la presentación de los estados financieros (contable, comercial, tributaria, laboral, vigentes) • Moneda en que se pueden presentar los estados financieros. nacional e internacional • Herramienta para la presentación de los estados financieros: una hoja electrónica o un software contable • Normas de salud ocupacional en el escenario de una oficina • Medidas de prevención en la legitimación de capitales (vigentes) • Registro contable del Impuesto al Valor Agregado (IVA) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cita el tratamiento de las cuentas y sus componentes. • Reconoce las cuentas que conforman los estados financieros. • Describe los tipos de asientos simples y complejos. • Clasifica las cuentas de los estados financieros. • Resuelve casos sobre principios de contabilidad generalmente aceptados. • Elabora ciclos contables para la empresa de servicios y comercial, en moneda nacional e internacional, según las legislaciones contables: (NIFF), comercial, tributaria, laboral, de salud ocupacional y prevención en la legitimación de capitales vigentes. • Explica en qué consiste la normativa internacional con la cual se realiza la contabilidad de la empresa transnacional.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Mecánica del impuesto • Catálogo de cuentas • Instructivo del catálogo de cuentas para el manejo del IVA • Desglose del IVA <p>Ciclo contable de una empresa comercial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asientos, mayorización, estados financieros, notas al pie, libros legales digitales, asientos de ajuste, asientos de cierre, hoja de trabajo digital, declaración tributaria • Legislaciones que pueden incidir en la presentación de los estados financieros (contable, comercial, tributaria, laboral, vigentes) • Moneda en que se pueden presentar los estados financieros: nacional e internacional • Herramienta para la presentación de los estados financieros: una hoja electrónica o un software contable • Ley 6727 Sobre Riesgos del Trabajo (versión vigente) • Normas de salud ocupacional en el escenario de una oficina. • Ley 8204. Uso de la prevención en la legitimación de capitales (medidas vigentes) 	<ul style="list-style-type: none"> • Adopta medidas para la prevención en la legitimación de capitales. • Utiliza normas de salud ocupacional, en el escenario de la oficina.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa internacional vinculada con procesos contables (versiones vigentes) • Normas Internacionales de Contabilidad (NICs) • International Accounting Standards (IAS) • International Accounting Standards Committee (IASC) • International Accounting Standards Board (IASB) • Manual de Pronunciamientos internacionales de formación (IES- siglas en inglés) • Normas de Control de Calidad (ISQC- siglas en inglés) • Normas Internacionales de Revisión (ISRE- siglas en inglés) • Normas Internacionales de Trabajo de aseguramiento (ISAE – siglas en inglés) • GAAP o U.S. GAAP • GD EDWARS <p>Registro contable del Impuesto al Valor Agregado (IVA)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mecánica del impuesto • Catálogo de cuentas • Instructivo del catálogo de cuentas para el manejo del IVA • Desglose del IVA 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica en qué consiste el Impuesto al Valor Agregado (IVA). • Explica los alcances de la Ley 6727 sobre riesgos de trabajo considerando versión actualizada de la norma.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Inscripción y legalización de los libros contables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Tributación Directa, Resolución N° DGT-R-034-2011. Dada en San José, fechada 18-10-11, denominada “libros legales digitales” (versión vigente) <p>Otras directrices de interés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directriz CN-002-2014, denominada “Información contable digital” (versión vigente) • Directriz CN-001-2019, denominada “Presentación de estados financieros y otra información” (versión vigente) 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica el procedimiento a través del cual se realiza el registro contable de IVA. • Diagrama el proceso para la inscripción y legalización de libros contables.
<p>3. Analizar los resultados de las razones financieras en moneda nacional y extranjera, según la normativa contable vigente.</p>	<p>Análisis de las razones financieras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Razones financieras • Análisis vertical y horizontal de los estados financieros • Análisis de tendencias o de índices • Análisis de la estructura de capital contable • Análisis de las causas de cambio en la utilidad bruta y neta • Análisis financiero general de una empresa y emisión de informe técnico • Moneda nacional y extranjera 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica el concepto, importancia y usos de las razones financieras. • Realiza el análisis de las razones financieras en moneda nacional y extranjera, según la normativa contable vigente. • Realiza el análisis horizontal y vertical, según la normativa vigente.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Legislaciones que pueden incidir en el análisis contable (NIFF), de prevención en la legitimación de capitales vigentes • Herramienta para la presentación de las razones financieras: una hoja electrónica o un software contable 	<ul style="list-style-type: none"> • Realiza el análisis de las razones financieras utilizando la hoja electrónica.
4. Desarrollar pensamiento creativo usando herramienta digital, según las nuevas tecnologías.	<p>Software libres usados para crear:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapas conceptuales. • Mapas mentales. • Infografías. Esquemas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Confecciona mapas mentales y conceptuales sobre el tema de matemática financiera, usando software gratuito. • Crea una infografía sobre el tema Gestión Documental, usando software gratuito. • Diseña un esquema sobre el los comprobantes electrónicos, usando software gratuito.
5. Mostrar escenarios de desarrollo sostenible en materia de la Agenda 2030, a través de la educación.	<p>Agenda 2030 en su versión vigente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generalidades: concepto, países firmantes, característicos, compromisos políticos • Implicaciones para el mundo • Implicaciones directas para Costa Rica 	<ul style="list-style-type: none"> • Define qué es la Agenda 2030. • Identifica las generalidades de la Agenda 2030, según la normativa internacional vigente. • Distingue las implicaciones de la Agenda 2030 para Costa Rica y el mundo.

Especialidad: Contabilidad y finanzas	Modalidad: Comercial y servicios	Campo detallado: Contabilidad e impuestos	Nivel: Décimo
Subárea: Contabilidad financiera	Unidad de estudio: Régimen de Tributación Simplificada (RTS)		Tiempo estimado: 72 horas 6 semanas
Competencias para el desarrollo humano: Compromiso ético		Eje política educativa: Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Explicar información general del Régimen de Tributación Simplificada (RTS) vigente, según lo establecido en el sitio web del Ministerio de Hacienda.	<p>Régimen de Tributación Simplificada (RTS-versión vigente) en su versión vigente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información general del RTS • Requisitos para optar por el régimen <ul style="list-style-type: none"> • Histórico de salario base • Actividades que se pueden inscribir • Deberes como contribuyente <ul style="list-style-type: none"> • Registro Único Tributario • Registro de compras y folleto explicativo • Sanciones e infracciones administrativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrasta la información general del Régimen de Tributación Simplificada (RTS), según lo establecido en el sitio web del Ministerio de Hacienda. • Distingue las sanciones e infracciones administrativas aplicables al Régimen de Tributación Simplificada vigente, según lo establecido en el sitio web del Ministerio de Hacienda.
2. Realizar la declaración del Régimen de Tributación Simplificada, según lo establecido en el sitio web del Ministerio de Hacienda.	<p>Declaraciones Régimen de Tributación Simplificada (RTS-versión vigente), en su versión vigente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enlista el nombre de las entidades recaudadoras del Régimen de Tributación Simplificada (vigente), según lo



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • D-151 Declaración Anual, Resumen de clientes, proveedores y gastos específicos • Orden de los trimestres • Cálculo del impuesto • D-105 Declaración Jurada del Régimen de Tributación Simplificada Impuesto sobre la Renta, y Declaración Jurada del Régimen de Tributación Simplificada Impuesto General sobre las Ventas respectivamente • Pago en las entidades recaudadoras 	<p>establecido en el sitio web del Ministerio de Hacienda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confecciona la declaración sobre el Régimen de Tributación Simplificada vigente, según lo establecido en el sitio web del Ministerio de Hacienda.
<p>3. Reconocer la Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad, con el fin de actuar en forma ética y responsable, en calidad de ciudadano de la comunidad y el país.</p>	<p>Ley 7600 Ley de igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad – Costa Rica. (Versión vigente)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Título I Capítulo 1, 2, 3, 4, 5, 6,7 	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue el vocabulario técnico usado en el artículo 2 de la Ley 7600 Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad – Costa Rica. • Explica el Título I Capítulos 1, 2, 3, 4, 5, 6,7 de la Ley de Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad – Costa Rica. • Identifica los motivos que generan infracciones y sanciones en el contexto de la Ley de Igualdad de

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
		Oportunidades para las Personas con Discapacidad – Costa Rica.
4. Implementar el fortalecimiento de la ciudadanía planetaria con identidad, en el marco del estándar de cualificación.	<p>Marco Nacional de Cualificaciones y su implicación en la educación costarricense (versión vigente)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Importancia para el país • Implicaciones <p>Estándar de cualificaciones propio de la especialidad de Contabilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfiles de salida y su relación con el Marco Nacional de Cualificaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica en qué consiste el Marco Nacional de Cualificaciones y su importancia para el sector de educación y formación técnica profesional de Costa Rica. • Define qué es un Estándar Nacional de Cualificaciones. • Relaciona el perfil de salida ocupacional con el estándar de cualificaciones.



Especialidad: Contabilidad y finanzas	Modalidad: Comercial y Servicios	Campo detallado: Contabilidad e Impuestos	Nivel: Décimo
Subárea: Contabilidad financiera	Unidad de estudio: Ley de fortalecimiento de las Finanzas Públicas		Tiempo estimado: 72 horas 6 semanas
Competencias para el desarrollo humano: Pensamiento crítico		Eje política educativa: Educación para el desarrollo sostenible	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Reconocer la aplicación de la Ley N° 9635 para el Fortalecimiento de las Finanzas Públicas y el Impuesto al Valor Agregado según la versión vigente.	<p>Impuesto sobre el valor agregado en la venta de bienes y la prestación de servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objeto del impuesto • Hecho generador • Momento en que ocurre el Hecho generador • Transitorios • Contribuyentes • Servicios profesionales de un no domiciliado • Obligación de inscripción y transitorio II • Exenciones • No sujeción • Tarifas del IVA • Base imponible en venta de bienes • ¿Que no forma parte de la base imponible? • Prestación de servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica las ventajas y desventajas de la aplicación de la Ley N° 9635 para el Fortalecimiento de las Finanzas Públicas y el Impuesto al Valor Agregado, según lo establecido en la versión vigente.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Determinación del impuesto, créditos, liquidación y pago • Limitaciones del crédito fiscal • Exclusiones y restricciones del crédito fiscal • Requisitos formales del crédito fiscal • Operaciones que dan derecho al crédito fiscal • Realización de operaciones con y sin derecho a crédito fiscal • Porcentaje de crédito fiscal en la realización conjunta de actividades con y sin derecho a crédito fiscal • Aplicación de la proporción de crédito fiscal • Crédito fiscal en operaciones sujetas a tarifas reducidas • Transitorios I Y V <p>Ley N°. 9635 Ley 9635 para el Fortalecimiento de las Finanzas Públicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Fases (historia) • Que grava el impuesto • Impacto en la disminución del déficit fiscal • Beneficios para Costa Rica • Sistema personalizado 	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue entre persona física y jurídica. • Resuelve casos relacionados con impuestos usando la Ley N° 9635 para el Fortalecimiento de las Finanzas Públicas y el Impuesto al Valor Agregado según normativa vigente.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficios para los empresarios, productores y oferentes de bienes y servicios en general • Diferencias entre IVA y el impuesto sobre ventas • Impacto del IVA sobre otros impuestos • Fundamentos para la oposición del pueblo con respecto a la implementación del IVA • Impuesto de Renta <ul style="list-style-type: none"> • Personas jurídicas • Remesas • Jubilaciones y pensiones • Salarios • Rentas de capital • Pérdidas y ganancias de Capital <p>Herramientas: Calculadora financiera u hoja electrónica</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explica en qué consiste el impuesto de renta. • Calcula el monto por renta capitalizable.
2. Explicar la reforma al Reglamento de Canasta Básica Tributarias y sus reformas vigentes.	<p>Reglamento de Canasta básica Tributaria (Decreto No 41639-MEIC-H) y sus reformas vigentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de los artículos • Transitorios • Rige 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce el concepto de canasta básica. • Identifica los productos que conforman la canasta básica tributaria según Decreto N°. 41639-MEIC-H y sus reformas vigentes.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
<p>3. Resolver casos sencillos aplicando lo establecido en el Reglamento a la Ley N° 9635 para el Fortalecimiento de las Finanzas Públicas y el Reglamento de Canasta Básica tributaria vigente.</p>	<p>Ley N° 9635 Ley 9635 para el Fortalecimiento de las Finanzas Públicas (vigente)</p> <p>Reglamento de la Ley del Impuesto al Valor Agregado. Alcance 129-(11-6-2019)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicios profesionales (contabilidades, asesorías, consultorías, docencia, salud) • Rentas por capital inmobiliario <p>Reglamento de Canasta básica Tributaria (Decreto No 41639-MEIC-H), y sus reformas vigentes</p> <p>Impuesto sobre la renta</p> <ul style="list-style-type: none"> • D101, D151 versiones vigentes <p>Renta capitalizable</p> <ul style="list-style-type: none"> • D104-2, D125-1 versiones vigentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica en qué consiste la canasta básica tributaria según el Decreto No. 41639-MEIC-H y sus reformas vigentes. • Reconoce el concepto de finanzas públicas. • Explica en qué consisten los servicios profesionales y lo relaciona con la profesión contable. • Usa la Ley para el Fortalecimiento de las Finanzas Públicas, el Reglamento de la Ley del Impuesto al Valor Agregado y el Reglamento de Canasta básica Tributaria, en la resolución de casos sencillos. • Elabora las fórmulas D 101, D 104-2, D 125-1, D 151 en sus versiones vigentes.
<p>4. Desarrollar ejercicios de pensamiento crítico, como base para la creación de capacidad analítica.</p>	<p>Pensamiento crítico y creativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • El conocimiento como proceso • Pensamiento coherente • Valores en el noviazgo 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercita el pensamiento crítico y creativo.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de caricaturas con conciencia social • Los héroes en los que creo • Un día en mi vida <p>Estudio de casos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conflicto ético, “El mercado laboral - Los profesionales universitarios en el mercado de trabajo” 	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue el concepto perfil ocupacional y mercado laboral. • Relaciona el mercado laboral con las carreras universitarias de mayor demanda en Costa Rica.
<p>5. Identificar escenarios de desarrollo sostenible a través de la educación, en materia de Impuesto Verde.</p>	<p>Análisis del tema Impuesto Verde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Característica • Origen • Qué grava • Uso 	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue el concepto de Impuesto Verde. • Demuestra en qué circunstancias se usa el Impuesto Verde. • Distingue las características del Impuesto Verde.

Especialidad: Contabilidad y finanzas	Modalidad: Comercial y servicios	Campo detallado: Contabilidad e impuestos	Nivel: Décimo
Subárea: Contabilidad financiera	Unidad de estudio: Guías audiovisuales	tributarias y ayudas	Tiempo estimado: 60 horas 5 semanas
Competencias para el desarrollo humano: Compromiso ético		Eje política educativa: Fortalecimiento de una ciudadanía planetaria con identidad	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Distinguir el uso y aplicación de documentos vigentes empleados en la administración tributaria, según lo tipifica el Ministerio de Hacienda en su sitio web oficial.	<p>Documentos empleados en la administración tributaria (versiones vigentes)</p> <p>Calendarios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calendario de pagos vigente • Calendario tributario vigente <p>Transparencia hacendaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transparencia hacendaria • Actualización de criterios para la clasificación de grandes contribuyentes nacionales y grandes empresas territoriales (versión vigente) • Registro de funcionarios públicos que por su cargo están inhabilitados para contratar con el Estado (versión vigente) • Entidades recaudadoras con convenio de conectividad para el pago de impuestos de Internet en cajas • Dirección de servicios al contribuyente (versión vigente) 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los tipos de calendarios vigentes y emitidos por la administración tributaria del país. • Explica el concepto de transparencia hacendaria. • Diagrama el proceso de sellado de libros y otros comprobantes electrónicos. • Reconoce el concepto de tipología en materia tributaria. • Contrasta el contenido de las listas de interés del Ministerio de Hacienda. • Explica en qué consiste la gestión de exoneración tributaria.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Entidades que cuentan con sistemas de conectividad (versión vigente) • Timbre de educación y de cultura • Dirección de Recaudación del Ministerio de Hacienda. Situación tributaria del contribuyente • Contribuyentes morosos del Impuesto solidario (ISO), versión vigente <p>Procedimientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento para el sellado de los libros de producción, venta y facturas de las empresas productoras de cemento (versión vigente) • Entidades recaudadoras que reciben declaraciones preimpresas (versión vigente) <p>Tipologías (versiones vigentes)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipología constructiva • Tipología agropecuaria <p>Listados de interés de la administración tributarias (versión vigente)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Listado de índices oficial del mercado (versión vigente) • Sociedades morosas, impuesto de personas jurídicas. (versión vigente) • Lista de municipalidades y concejos de distrito que han suscrito convenios de 	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>información con la Dirección General Tributaria. DGT-R-022-2017. (versión vigente)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista de imprentas autorizadas y proveedores de cajas registradoras (versión vigente) <p>Gestión para exoneración</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exoneraciones del Régimen de pensiones del Magisterio Nacional. (versión vigente) 	
<p>2. Utilizar los manuales de la Administración Tributaria Virtual (ATV) y las guías tributarias vigentes de la administración tributaria en la resolución de casos sencillos, según lo tipifica el Ministerio de Hacienda en su sitio web oficial.</p>	<p>Manuales (vigentes) de Administración Tributaria Virtual (ATV)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manuales de valores tributarios (versión vigente) • Manual y guía del beneficiario (exoneraciones), versión vigente • Manual de uso para portal contribuyente en ATV • Manual de ayuda para el uso del facturador electrónico del Ministerio de Hacienda • Manual sobre los principales errores que cometen los usuarios al facturar electrónicamente • Manual de uso para la confección y presentación del impuesto solidario ISO • Manuales ATV – Registro al contribuyente 	<ul style="list-style-type: none"> • Define el concepto de Manuales de Procedimiento. • Resuelve casos sencillos usando los manuales vigentes de la Administración Tributaria Virtual (ATV), según lo tipifica el Ministerio de Hacienda en su sitio web oficial. • Contrasta las principales características de las guías tributarias vigentes y utilizadas en la Administración Tributaria del país.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Guías tributarias (vigentes)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía rápida de la administración tributaria virtual • Guía de uso de herramienta electrónica para actualizar, registrar y confeccionar las declaraciones informáticas, por medio de Declar@ 7 o su versión vigente, y su presentación a través de Declar@ • Brochure No. 35 (versión vigente), personas jurídicas • Guía para solicitar ajuste al valor fiscal del vehículo 	
<p>3. Accesar, desde cualquier dispositivo móvil, los videotutoriales ubicados en la sección de ayudas audiovisuales del sitio web oficial de la Dirección de Servicio al Contribuyente del Ministerio de Hacienda.</p>	<p>Tutoriales de la Administración Tributaria Virtual (versiones vigentes)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear cuenta de usuario e ingreso a ATV • Actualizar datos de usuarios de TD@ e ingreso a ATV • Actualizar usuarios en la ATV • Confeccionar usuarios fuera de línea en la ATV • Confeccionar y presentar declaraciones autoliquidables en ATV • Registrar finca, y presentar el formulario en ATV, para el pago del impuesto solidario • Video instalación y funcionamiento de herramienta Eddie 7 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica el concepto y uso del recurso tecnológico llamado videotutorial. • Accede desde cualquier dispositivo móvil, los videotutoriales ubicados en la sección de ayudas audiovisuales del sitio web de la Dirección de Servicio al Contribuyente del Ministerio de Hacienda. • Caracteriza la herramienta tecnológica ATV (o su versión vigente), usada por el Ministerio de Hacienda.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Video formulario D-110, recibo oficial de pago y D-116 autoliquidación de sanciones en Eddie 7 • Video instalación Declar@, registro de informantes • Video guía de elaboración y generación de las declaraciones informáticas por medio de la herramienta Declar@ 7 • Tutorial tipología constructiva y planos de valores para el ISO • Tutorial uso de preguntas tributarias 	
<p>4. Explicar en qué consiste la Salud Ocupacional y el Riesgo del Trabajo, según la normativa vigente.</p>	<p>Sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo:</p> <p>Sistemas de gestión de calidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calidad en el producto. • Calidad en los servicios. • Seguridad alimentaria. • Calidad por procesos. <p>Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ley de Prevención de Riesgos Laborales. • Seguridad y salud. • Ergonomía. • Psicología aplicada. • Plan de prevención 	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue los tipos de Sistema de Gestión de Calidad. • Explica en qué consisten los Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales. • Fundamenta los Sistemas de Gestión Medio Ambiental. • Relaciona el artículo 193 del Código de Trabajo con su profesión. • Explica en que consiste el Régimen de Seguridad Social y la Ley de Riesgos al Trabajador.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de peligros y evaluación de riesgos. • Planificación de la actividad preventiva. • Información, consulta y participación de los trabajadores. • Plan de emergencia y manual de autoprotección. • Vigilancia de la salud. <p>Sistemas de Gestión Medioambiental</p> <ul style="list-style-type: none"> • Producción integrada. • Gestión ecológica de recursos. • Identificación de aspectos ambientales y evaluación del impacto producido. • Sistemas de gestión de reciclaje. <p>Código de Trabajo (versión vigente):</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Título IV del Código de Trabajo en su artículo 193. <p>Régimen de Seguridad Social:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accidentes de Trabajo. • Previsión de los accidentes de trabajo. • Creación de un Seguro Obligatorio para cubrir estos accidentes de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Calcula la Póliza de Riesgos del Trabajo, según la normaviva vigente. • Clasifica los tipos de riesgos, según las nuevas tendencias. • Explica en qué consiste la Norma 18001. • Desarrolla las fases de un Sistema de Prevención de Riesgos.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Seguro de Riesgos de Trabajo: La póliza de Riesgos del Trabajo</p> <p>Tipos de Riesgos: Riesgos de naturaleza física. Riesgos químicos. Riesgos de índole biológica. Riesgos ergonómicos. Riesgos de naturaleza psicosocial. Riesgos de tipo mecánico. Riesgos ambientales.</p> <p>Ley de Riesgos de Trabajo. Sistema de gestión de prevención de riesgos laborales: Norma 18001.</p> <p>Fases de implantación de un sistema de prevención de riesgos laborales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir el modelo de prevención y los objetivos. • Análisis inicial de la situación. • Establecimiento de una política en prevención de riesgos laborales. • Evaluación de riesgos y definición de las medidas de prevención. • Información y formación. 	



Subárea Gestión en Tecnologías digitales orientadas a las finanzas



<https://pixabay.com/es/images/search/finanzas%20tecnologias/?pagi=3>

Descripción de la subárea Gestión en Tecnologías digitales orientadas a las finanzas

La subárea Gestión en tecnologías digitales contables se imparte durante ocho horas por semana para un total de 320 horas anuales.

La integran las unidades de estudio que se detallan a continuación:

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) Orientada a la Finanzas

Mediante el desarrollo de los contenidos programáticos de esta unidad de estudio, los estudiantes adquirirán destrezas en el uso de herramientas como procesador de texto, hoja de cálculo, presentaciones sencillas y dinámicas, uso de internet, Introduction to cybersecurity, Cybersecurity essentials, Introduction to IoT y uso de tecnologías móviles, con el fin de aplicarlas en su profesión.

Sistema de Pago Electrónico (SINPE)

La persona estudiante desarrollará habilidades y destrezas en el uso de la plataforma tecnológica SINPE, la cual conecta a las distintas entidades del Sistema Financiero Nacional mediante una red de telecomunicaciones que permite la movilización electrónica de fondos entre cuentas clientes.

Estadística orientada a las finanzas

La unidad de estudio Estadísticas orientadas a las finanzas permite a la persona estudiante el análisis e interpretación de datos estadísticos generados en el Sistema Bancario Nacional.

Para el desarrollo de esta subárea se recomienda a los docentes el uso de softwares libres, sitios seguros y de registro gratuito, en sus versiones vigentes o actualizaciones. Lo que el docente prefiera o le sea más amigable para el desarrollo del proceso de mediación



pedagógica con Kahoot, Google drive, Powtoon, Lucidchart, Survey Monkey, Prezzi, Cuadernia, Dvolver, Wordle, Slideshare, Scribd, Haiku Deck, Screen-o-matic, Voxopop, Remin, Haiku Deck, entre otras.

Propósitos generales de la subárea

- Utilizar las TIC como herramienta para desarrollar procesos contables, de comercio y ventas.
- Reconocer los usos de la plataforma tecnológica que conecta a las distintas entidades del Sistema Financiero Nacional.
- Analizar las estadísticas como herramientas en el campo de las finanzas para la toma de decisiones.

Tabla de distribución de unidades de estudio de la subárea Gestión en tecnologías digitales orientadas a las finanzas

UNIDADES DE ESTUDIO	SEMANAS	HORAS ANUALES
① TIC aplicada a la Contabilidad y finanzas.....	20.....	160
② Sistemas de pago electrónico.....	10.....	80
③ Estadística orientada a las finanzas.....	10.....	80



Especialidad: Contabilidad y finanzas	Modalidad: Comercial y servicios	Campo detallado: Contabilidad e impuestos	Nivel: Décimo
Subárea: Gestión en tecnologías digitales orientadas a las finanzas	Unidad de estudio: Tecnologías de información y comunicación aplicada a las finanzas		Tiempo estimado: 160 horas 20 semanas
Competencias para el desarrollo humano: Innovación y creatividad		Eje política educativa: La ciudadanía digital con equidad social	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Utilizar herramientas para la producción de documentos, según las nuevas tendencias.	<p>Generalidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teclado básico • Funciones disponibles • Ventanas de trabajo • Barras de menús y herramientas • Ayuda <p>Trabajo con documentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación • Edición y modificación • Guardar • Impresión <p>Formato de documentos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Márgenes • Tabulaciones • Párrafos • Páginas 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica las funciones disponibles para la creación, apertura, edición e impresión de documentos. • Distingue los procedimientos para el manejo, construcción de tablas y gráficos en un procesador de textos. • Elabora documentos aplicando las funciones del procesador de texto. • Identifica las operaciones básicas que se ejecutan en la hoja de cálculo.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Manejo de bloques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copiar • Mover • Borrar <p>Tablas y gráficos en un documento Características de la hoja electrónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generalidades • Funciones disponibles • Ventana de trabajo. • Barras de menú y herramientas <p>Creación de una hoja de cálculo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Partes • Ingreso y modificación de datos • Trabajo con celdas • Fórmulas <p>Recuperación y edición</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rangos • Eliminar • Mover • Copiar • Seleccionar <p>Utilización de fórmulas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formatos • Creación de gráficos 	<ul style="list-style-type: none"> • Elabora hojas de cálculo utilizando las herramientas que contiene el software. • Aplica las funciones y herramientas disponibles en la creación de documentos electrónicos. • Establece los pasos para la creación de presentaciones. • Explica el funcionamiento de las herramientas disponibles en la administración y asignación de objetos para las presentaciones. • Utiliza las funciones disponibles para el manejo del entorno del software para la presentación de documentos en forma dinámica. • Identifica las herramientas que proporciona el entorno web para la comunicación, mensajería instantánea y visualización de imágenes.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Tablas dinámicas • Impresión de una hoja cálculo <p>Creación de una presentación nueva</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de asistentes • Elementos de la diapositiva • Características y propiedades • Combinaciones de colores • Ajuste de la diapositiva en el papel • Impresión de diapositivas • Combinación de archivos de diapositivas para la presentación <p>Objetos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características • Propiedades • Inserción de objetos • Inserción de otras aplicaciones • Formas de cambiar las propiedades a los objetos • Efectos de transición • Ocultar diapositiva en la presentación • Efectos para los dibujos y objetos • Elaboración de presentaciones profesionales <p>Entorno Web</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico • Redes sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Explica la importancia del uso del entorno web como parte de las labores propias de su área de formación. • Reconoce las herramientas de trabajo para el procesamiento y almacenamiento de la información, elaboración de multimediales, creación de formularios y hojas de cálculo en la nube. • Interpreta la usabilidad de las herramientas de trabajo colaborativo para el procesamiento de la información, elaboración de multimediales, creación de formularios y hojas de cálculo en la nube. • Utiliza los componentes del software para entorno web en el procesamiento de la información, elaboración de multimediales, creación de formularios y hojas de cálculo.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Videoconferencia • Realidad aumentada • Inteligencia artificial • Simuladores • Industria 4.0 <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Ventajas • Importancia <p>Aplicaciones y servicios en la nube</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador de texto • Hoja electrónica • Presentaciones multimedia • Herramientas para la web <ul style="list-style-type: none"> • Formularios en línea • Almacenamiento 	
<p>2. Utilizar herramientas para la gestión y análisis de la información.</p>	<p>Datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valor de los datos • Datos y datos masivos • Datos abiertos y privados • Datos estructurados y no estructurados • Datos almacenados y en movimiento • Administración de datos masivos • Evolución hacia los datos masivos • Tecnologías de administración básica de datos 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica los tipos de datos y su relación con bases de datos. • Diferencia los tipos de datos mediante la manipulación y análisis de la información. • Distingue los usos y aplicaciones de las bases de datos y su aporte al quehacer cotidiano.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Bases de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Características • Usos y aplicaciones • Aportes al trabajo cotidiano <p>Aspectos básicos del análisis de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición • Uso de datos masivos • Tipos de análisis de datos • Ciclo de vida del análisis de datos • Fuente y preparación de los datos • Adquisición de datos y preparación <p>Elementos de las bases de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campos, registros, llaves • Relaciones, tablas • Formularios, consultas e informes <p>Entorno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menús • Funciones • Herramientas • Ventanas de trabajo <p>Trabajo con</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tablas, formularios • Consultas, impresión 	<ul style="list-style-type: none"> • Distingue los elementos de las bases de datos. • Utiliza las herramientas del software para el manejo de tablas, formularios, consultas. • Diseña bases de datos utilizando herramientas licenciadas y de código abierto. • Identifica los tipos de análisis de datos. • Compara mediante estadísticas información relevante para la toma de decisiones propia de su área de formación. • Aplica herramientas y metodologías disponibles para la presentación, visualización y análisis de bases de datos.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Operaciones básicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agregar • Actualizar • Eliminar • Funciones, gráficos • Exportar e importar datos • Combinación de tablas, registros • Asistentes, formularios o auto formularios • Búsquedas <p>Consultas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilización • Selección de tablas <p>Análisis de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estadístico • Características • Estadísticas descriptivas • De correlación <p>Aprendizaje automatizado de los datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Predictivo • Aprendizaje automático • Regresión • Evaluación del modelo • Validez y fiabilidad • Error de análisis 	



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Narración con datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de una historia de datos • El poder de la visualización <p>Arquitectura para datos masivos e ingeniería de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escala del análisis de datos • Ingeniería de datos • Plan de datos masivos • Imágenes digitales como datos 	
<p>3. Utilizar el Internet de todo y la seguridad de los datos.</p>	<p>Internet de todo</p> <p>Internet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transición a Internet de Todo (IdT) • El valor de IdT • Conectados globalmente <p>Pilares del IdT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los objetos • Los datos • Las personas • Los procesos <p>Conectar lo que no está conectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de objetos • Configuración de objetos • Programación <p>Transición a IdT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las conexiones de IdT 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica el valor del internet de todo y cómo se da la conexión globalmente. • Describe los pilares del internet de todo y cómo se interrelacionan. • Justifica la forma de conexión y configuración de los objetos en un proceso de comunicación a través del internet. • Identifica las formas de transmisión de las tecnologías. • Describe la implementación de solución de internet de todo en el entorno de trabajo.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnología de la información (TI) y Tecnología Operativa (TO) en IdT • Conexiones Máquina a Máquina (M2M) • Conexiones Máquina a Persona (M2P) • Conexiones de redes entre pares (P2P) • Implementación de una solución de IdT • Seguridad e IdT <p>Unificación de todo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de modelos de una solución IdT • Interacciones de IdT en un modelo • Creación de un prototipo para sus ideas • Recursos para la creación de prototipos • Oportunidades de aprendizaje • Ejemplos de IdT <p>La necesidad de la ciberseguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos personales • Datos de una organización • Los atacantes y profesionales de la ciberseguridad • Panorama actual y tendencias <p>Ataques, conceptos y técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características y funcionamiento de un ciberataque • Panorama de las ciberamenazas • Ingeniería social 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseña propuestas para la aplicación del internet de todo mediante prototipos propios de su área de formación técnica. • Describe el impacto de la violación de seguridad. • Determina las características y el valor de los datos personales y de una organización. • Explica las características y el propósito de las guerras cibernéticas, los ataques y su funcionamiento. • Determina procedimientos para la protección de los dispositivos y su red contra amenazas. • Describe los procedimientos seguros para el mantenimiento de datos. • Explica los métodos de autenticación fuerte y comportamientos seguros en



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Protección de sus datos y su privacidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protección de los datos • Protección de seguridad en línea <p>Protección de la organización</p> <ul style="list-style-type: none"> • Firewalls • Comportamiento a seguir en la ciberseguridad <p>Ciberseguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilares de la seguridad informática • Confidencialidad • Integridad • Disponibilidad de los datos <p>El mundo de la ciberseguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criminales cibernéticos • Amenazas • Estados de datos • Contramedidas de ciberseguridad <p>Marco de gestión de seguridad de Tecnologías de Información</p> <p>Amenazas de ciberseguridad, vulnerabilidades y ataques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Malware y código malicioso • Astucia • Los ataques 	<p>línea para la protección de la privacidad de la organización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describe las características y principios del mundo de la ciberseguridad. • Compara cómo las amenazas de ciberseguridad afectan a individuos, empresas y organizaciones. • Diferencia los tipos de malware y código malicioso. • Describe las técnicas de control de acceso a la confidencialidad. • Explica las técnicas de encriptación y los tipos de controles de integridad de datos. • Utiliza procedimientos para la integridad de los datos mediante la verificación de controles, firmas y certificados digitales.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>El arte de proteger los secretos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criptografía • Técnicas de encriptación • Controles de acceso <p>Integridad de los datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipos de controles • Firmas digitales • Certificados. • Cumplimiento de la integridad de la base de datos. 	
<p>4. Aplicar principios éticos y legales en el acceso, uso y análisis de la información obtenida a partir de grandes volúmenes de datos.</p>	<p>Ética</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Principios y valores • Respeto • Probidad • Anticorrupción • Compromiso • Legislación vigente relacionada con el tratamiento de los datos 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce la importancia de la protección de los datos personales según normativa vigente. • Discute implicaciones económicas, socioculturales y éticas en el uso de la información proporcionada a partir del análisis de datos. • Determina las implicaciones legales del uso incorrecto de los datos según la legislación vigente.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
<p>5. Desarrollar capacidades para el acceso a la información de forma eficiente haciendo un uso preciso, responsable, creativo y crítico de la misma.</p>	<p>Tecnologías de información</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Importancia • Aplicabilidad en el quehacer del área de formación técnica • Perspectivas • Académicas • Comerciales • Laborales • Éticas 	<ul style="list-style-type: none"> • Describe recursos digitales disponibles para la presentación y organización de la información. • Discute estrategias para la búsqueda de información en medios digitales. • Interpreta la información que proporciona el análisis de grandes volúmenes de datos.



Especialidad: Contabilidad y finanzas	Modalidad: Comercial y Servicios	Campo detallado: Contabilidad e impuestos	Nivel: Décimo
Subárea: Gestión en tecnologías digitales orientada a las finanzas	Unidad de estudio: Sistemas de Pago electrónico (SINPE)	Tiempo estimado: 80 horas 10 semanas	
Competencias para el desarrollo humano: creatividad	Innovación y	Eje política educativa: La ciudadanía digital con equidad social	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Analizar el funcionamiento del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE), según la normativa contable, gubernamental y bancaria vigente.	<p>Sistema de pagos electrónicos (SINPE)</p> <ul style="list-style-type: none"> Principios básicos, concepto y participantes del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE) Marco Jurídico del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos Estructura funcional Servicios generales que tiene el Banco Central de Costa Rica Condiciones de uso y funcionamiento de la plataforma tecnológica, que conecta a las distintas entidades del Sistema Financiero Nacional Características de los billetes que circulan actualmente (verificar versiones vigentes) <ul style="list-style-type: none"> Billete de mil, dos, cinco, diez, veinte y cincuenta mil colones <p>SINPE MÓVIL</p>	<ul style="list-style-type: none"> Explica el funcionamiento del Sistema Nacional de Pagos Electrónicos (SINPE), según la normativa contable, gubernamental y bancaria vigente. Caracteriza las denominaciones de billetes que circulan actualmente en el país. Diagrama los procedimientos para activar el SINPE Móvil.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Afiliación • Tipos de transacciones • Límites monetarios • Liquidación de transacciones • Robo o extravío de teléfono • Entidades financieras que ofrecen SINPE MÓVIL • Cuentas vinculadas por líneas • Desafiliación • Requisitos <p>Visita el sitio web del Banco Central de Costa Rica, a través de un dispositivo móvil</p>	
<p>2. Explicar los procedimientos necesarios para el uso adecuado del servicio de firma digital, importancia, lugares de adquisición y seguridad electrónica que ofrece.</p>	<p>Firma digital</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado digital • Dispositivo <p>Requisitos (vigentes) para obtener el certificado digital (nacional y extranjero)</p> <p>Trámites vigentes para solicitar un certificado y su pago (persona física y jurídica)</p> <p>Usos del certificado digital y cómo se firma digitalmente el documento</p> <p>Revocación de un certificado</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagrama los procedimientos necesarios para el uso del servicio de firma digital, importancia, lugares de adquisición y seguridad electrónica que ofrece. • Explica en qué consiste la cuenta bancaria IBAN o su versión vigente. • Relaciona el ISO 7064 con el Sistema Bancario Nacional.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa vigente (Reglamento del Sistema Pagos, Normativa Firma Digital) • Cuenta bancaria internacional –IBAN (versión vigente) • Conformación de la cuenta • Cantidad de dígitos y significado de los dígitos • Diferencias con la cuenta cliente • ISO 7064. Cálculo de caracteres de dígitos de verificación 	
<p>3. Usar sana, correcta e inteligentemente las tarjetas de crédito y débito, según los lineamientos emitidos por las entidades bancarias.</p>	<p>Tarjetas de crédito y débito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto • Lo que no es una tarjeta de crédito • Beneficios y términos o condiciones • Período de gracia • Cargos y comisiones • Uso • El pago mínimo • Recomendaciones para seleccionar una tarjeta • Comparación de las ofertas del mercado • Diferencias entre las tarjetas de crédito y débito • Derechos y deberes de los tarjetahabientes de acuerdo a las normativas bancarias • Recomendaciones para su uso 	<ul style="list-style-type: none"> • Diferencia las principales características de las tarjetas de crédito y débito. • Determina los procedimientos para el uso sano e inteligente de las tarjetas de crédito y débito. • Compara las tasas de interés de las tarjetas de crédito que circulan en el país. • Propone el uso de la tarjeta de crédito de acuerdo con sus características.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> Recomendaciones de seguridad 	
4. Utilizar tecnología en el desarrollo de pensamiento creativo.	<p>Herramientas digitales creativas e innovadoras</p> <ul style="list-style-type: none"> Importancia de la tecnología en la educación técnica Tipos de herramientas tecnológicas educativas de uso gratuito y descargables de internet Videos de la especialidad 	<ul style="list-style-type: none"> Distingue el concepto e importancia de las herramientas digitales y su relación con la especialidad de contabilidad. Reconoce la importancia del uso de la tecnología en la educación técnica. Genera videos on line sobre temas propios de su especialidad.
5. Demostrar los principios de la ciudadanía digital con equidad en el uso de normas de netiqueta.	<p>Normas de netiqueta, en el uso de plataformas de aprendizaje virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> Concepto, razón de ser, uso Ejemplificación <p>Plataformas virtuales de aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> Composición y funciones Clases de plataformas virtuales Características técnicas y pedagógicas 	<ul style="list-style-type: none"> Identifica los principios de las normas de netiqueta. Representa las normas de netiqueta usando tecnología. Genera una encuesta on line, usando una herramienta tecnológica para abordar el tema de plataformas virtuales de aprendizaje.



Especialidad: Contabilidad y finanzas	Modalidad: Comercial y servicios	Campo detallado: Contabilidad e impuestos	Nivel: Décimo
Subárea: Gestión en tecnologías digitales orientada a las finanzas	Unidad de estudio: Estadística orientada a las finanzas	Tiempo estimado: 80 horas 10 semanas	
Competencias para el desarrollo humano: Innovación y creatividad		Eje política educativa: La ciudadanía digital con equidad social	

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
1. Elaborar la distribución de frecuencia y su presentación gráfica.	<p>Introducción a la estadística</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto, campos y tipos (descriptiva, inferencial) • Selección de conveniencia. • Muestras (aleatoria e intencional) <p>Fuentes de información</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos existentes y no existentes • Fuentes primarias y secundarias <p>Métodos de recolección de datos no existentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Observación, entrevista, registro, correo <p>Características de los métodos de recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ventajas y desventajas 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las generalidades de la información estadística. • Confecciona prácticas sobre la distribución de frecuencia y su presentación gráfica, según las nuevas tendencias.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Fases de la investigación estadística basada en un modelo de encuesta por muestreo • Las etapas principales de una encuesta por muestreo • Definición y delimitación del problema • Establecimiento de los propósitos del estudio <p>Preparación de un plan de trabajo estadístico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construcción y prueba del cuestionario • Diseño y selección de la muestra. • Preparación y ejecución del trabajo de campo • Procesamiento de la información • Análisis e interpretación del informe 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrolla el plan de trabajo estadístico.
<p>2. Calcular medidas de tendencias centrales para datos no agrupados y agrupados.</p>	<p>Distribuciones de frecuencias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidades de resumir la información • Distribución de frecuencias para atributos • Distribución de frecuencias para variables discretas y continuas • Frecuencias <ul style="list-style-type: none"> • Absolutas, relativas, simples, acumuladas 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce el vocabulario técnico usado en los temas de tendencias centrales y su significado. • Calcula las medidas de tendencias centrales para datos no agrupados y agrupados, según las nuevas tendencias.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<p>Representación gráfica para distribuciones de frecuencias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Histogramas • Polígonos de frecuencia <p>Medidas de tendencia central para datos no agrupados</p> <ul style="list-style-type: none"> • La media aritmética o promedio simple • La media aritmética ponderada • La Moda (Mo) • La Mediana (Me) <p>Medidas de tendencia central para datos agrupados</p> <ul style="list-style-type: none"> • La media aritmética o promedio simple • La Moda (Mo) • La Mediana (Me) • La media armónica • La media geométrica • Usos de las medidas de posición • Análisis e interpretación de los datos 	
3. Analizar información estadística, presentada a través de cuadros y gráficos.	<p>Presentación de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Textual (informes) • Cuadros estadísticos con información contable • Componentes del cuadro <ul style="list-style-type: none"> • Obligatorios 	<ul style="list-style-type: none"> • Presenta información estadística de manera general y en forma gráfica, usando una hoja electrónica o software específico.

Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
	<ul style="list-style-type: none"> • Complementarios • Tipos de cuadros: <ul style="list-style-type: none"> • Generales • De resumen • Representación gráfica <ul style="list-style-type: none"> • Importancia • Utilidad • Características • Tipos de gráficos <ul style="list-style-type: none"> • De barras • Simples • Compuestos • Comparativos • De barras de dos direcciones, lineal y circular, barra 100% <p>Información estadística</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confección de cuadros y gráficos estadísticos usando una herramienta digital • Redacción de conclusiones y recomendaciones de la información estadística 	<ul style="list-style-type: none"> • Redacta conclusiones y recomendaciones concernientes a la información estadística extraída de cuadros y gráficos.
<p>4. Utilizar la realidad aumentada en el contexto educativo de su especialidad.</p>	<p>Realidad Aumentada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Características y procedimientos. Creación de marcadores físicos para Realidad Aumentada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce las características de la realidad aumentada. • Explica los procedimientos usar la realidad aumentada.



Resultados de aprendizaje	Saberes esenciales	Indicador de logro
<p>5. Redactar ensayos técnicos usando el formato APA, versión vigente.</p>	<p>Informes técnicos según el formato APA (vigente):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de sangría. • Márgenes. • Espaciado. • Títulos 1, 2, 3. • Citación con menos y más de 40 palabras por cita. • Uso de cuadro y tablas en APA. • Referencias bibliográficas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Usa tarjetas de realidad aumentada. • Reconoce el concepto de Normas APA. • Explica el uso de las Normas APA, según la normativa vigente. • Redacta informes técnicos sencillos usando el formato APA.



Description

In order to provide our young people with greater opportunities and improve the country's competitiveness, the Higher Education Council approved a subject area for the acquisition of language skills in English for Specific Purposes as part of the curricular structure of the curriculum of the Specialties of Technical Vocational Education and Training (TVET).

The development of language skills in English is an essential element for Costa Rican youth to successfully integrate into the society, take advantage of new opportunities and enhance their employability.

The subject area English Oriented to Accounting and Finance in Tenth grade offers a new curricular approach that combines the development of communicative skills with student-centered pedagogy, a technical orientation that integrates collaborative learning, the development of critical thinking, instruction based on conversation about a problem or product in the classroom, and project-based learning.

For the first time, English for Specific Purposes (ESP) is incorporated, in which the four linguistic competences are worked on, using the six levels of the Common European Framework of Reference (CEFR) with essential knowledge that belongs specifically to the Accounting field and some related specialties.



At the end of the twelfth grade the student will become an English Independent User (B1) according to the Common European Framework of Reference (CEFR).

The subject area contains four scenarios and each one has four themes, which are detailed in the Curricular Grip and the Curriculum Scope and Sequence, which are detailed later in this section.



Curriculum

The organization proposed in this Curriculum is closer to real-life language use, which is grounded in interaction in which meaning is co-constructed. Goals are presented under four modes of communication: reception, production, interaction and mediation. (CEFF, 2019 p.30.)

Language as, embracing language learning, comprises the action performed by people who as individuals and as social agents develop a range of general and particular communicative language competences. Drawing on the competences at their disposal in various contexts under various conditions and under different constraints to engage language activities involving language processes to produce and/or receive texts in relation to themes in specific domains, activating those strategies which seem most appropriate for carrying out the tasks to be accomplished. The monitoring of these actions by the participants leads to the reinforcement of modification of their competences.

The CEFR has two axis: a horizontal axis for describing different activities and aspects of competence and a vertical axis representing progress in proficiency. To facilitate organization, the CEFR presents six common reference levels. Firstly, they can be grouped into three broad categories: Basic user (A1 and A2), Independent user (B1 and B2) and Proficient User (C1 and C2). Secondly, the six reference levels are often segmented.

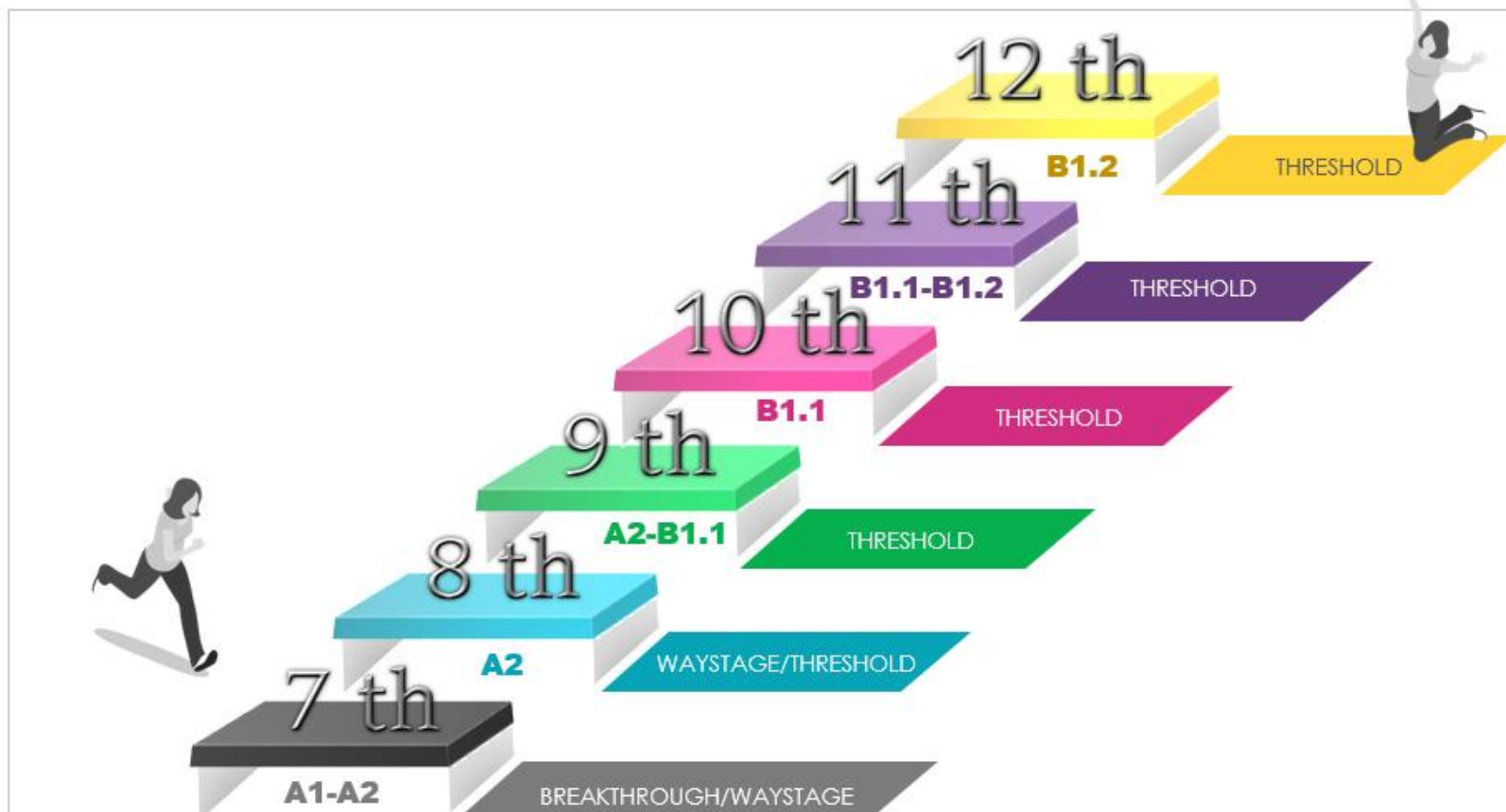


Figure 1. Common reference levels Common reference levels in the Professional Technical Education Curriculum.

Source: Prepared by the authors on the basis of data supplied by CEFR, DETCE, 2019.



Table 1. Range of hours required to achieve the category

Category	Range of hours required to achieve the category
A1	Approximately 90-100
A2	Approximately 180-200
B1	Approximately 350- 400
B2	Approximately 500-600
C1	Approximately 700-800
C2	Approximately 1000 –1200

Source: Prepared by the authors on the basis of data supplied by CEFR, 2014.

Rationale

The Costa Rican education system is based on the Political Constitution, which establishes that the development of public education is the responsibility of the State. As indicated in article 77 of the Constitution of Costa Rica states, “Public education shall be organized as an integral process correlated in its various cycles, from preschool to university”.

In Costa Rica, education is recognized as a human and constitutional right, where the education system favors the acquisition of skills, abilities, knowledge, values, attitudes, behaviors and ways of seeing the world. In addition, it fosters and stimulates the integral development of the person and his or her individual and social transformation. It also promotes active participation in civic and academic life.

The Council of Higher Education (CSE), within the framework of its constitutional mandate, has adopted a series of comprehensive provisions, regulations and policies to guide Costa Rican education. Of special importance are the curricular policies within the framework of "Educating for a New Citizenship." "The person: center of the educational process and transforming subject of society", and the approval of study programs, which materialize the curricular transformation embodied in the aforementioned policies.

The Technical Vocational Education and Training, (TVE) in compliance with the regulations and policies approved by the Higher Education Council, has implemented a series of educational reforms aimed at providing tools that promote the incorporation of

EDUCAR PARA UNA NUEVA CIUDADANÍA



people to employability, the creation of their own business and / or continue higher education studies. The curricular foundation of the study programs, under a competency-based education approach carried out since 2006, constitutes one of the most important advances of Costa Rican professional technical education on the road to a holistic education.

Pursuit of improvement and promotion of the social mobility of Costa Rican population, the TVET of Costa Rica continues evolving with the purpose of generating qualified technical human talent capable of making informed decisions, assuming the responsibility of its individual actions and influencing the present and future collectivity, with environmental integrity, economic viability and social justice within the framework of respect for cultural diversity and environmental ethics that contribute to the competitiveness of the country.

The educational policy and curricula establish the educational model in which the Technical Vocational Education and Training (TVET) study programs are framed, with a curricular focus on Education by Competencies that constitute the foundation and reference framework to follow for the achievement of the proposed goals and objectives of the subsystem.

The curricula are based on the philosophical pillars and the axes established in education policy, which are detailed below:

The Complexity Paradigm

Which states that the human being is a self-organized and self-referential being, i.e. that he is aware of himself and his environment. Their existence makes sense within a natural social-family ecosystem and as part of society. As for the acquisition of knowledge, this paradigm takes into account that students develop in a bio natural ecosystem (which refers to the biological character of

knowledge in terms of brain forms and learning modes) and in a social ecosystem that conditions the acquisition of knowledge. The human being is characterized by having autonomy and individuality, establishing relationships with the environment, possessing aptitudes to learn, inventiveness, creativity, capacity to integrate information from the natural and social world and the ability to make decisions. In the field of education, the paradigm of complexity allows for a wider horizon of training, since it considers that human action, due to its characteristics, is essentially uncertain, full of unpredictable events that require the student to develop inventiveness and propose new strategies to deal with a reality that changes daily.

Humanism

Is oriented towards personal growth and therefore appreciates the student's experience including its emotional aspects. Each person considers himself responsible for his life and self-realization. Education, therefore, is centered on the person, so that he or she is the evaluator and guide of his or her own experience, through the meaning acquired by his or her learning process. Each person is unique, different; with initiative, with personal needs to grow, with potential to develop activities and solve problems creatively.

Social constructivism

Proposes the maximum and multifaceted development of the abilities and interests of students. The purpose is fulfilled when learning is considered in the context of a society, taking into account previous experiences and the mental structures of the person who participates in the processes of knowledge construction. This takes place in an interaction between the internal mental level and the social exchange.



The paradigm of rationalism

Based on reason and objective truths as principles for the development of valid knowledge, has been fundamental in the conceptualization of Costa Rican education policies.

Principles and axes that permeate education policy:

Student-centered education. This means that all the actions of the education system are aimed at promoting the integral development of the student.

Education based on human rights and citizens' duties. This entails making commitments to give effect to these same rights and duties, through the participation of active citizenship geared to the changes desired.

Education for sustainable development. Education becomes a means of empowering people to make informed decisions, take responsibility for their individual actions and their impact on current and future collectivity, and consequently contribute to the development of societies with environmental integrity, economic viability and social justice for present and future generations.

Planetary citizenship with national identity. This means strengthening awareness of the immediate connection and interaction that exists between people and environments around the world and the impact of local actions at the global level and vice versa. In addition, it implies retaking our historical memory, with the purpose of being aware of who we are, where we come from and where we want to go.

Digital citizenship with social equity. Refers to the development of a set of practices aimed at reducing the social and digital divide through the use and exploitation of digital technologies.

Due to the technological, social, economic and environmental changes, it is necessary not only the development of specific competencies related to the area of technical training but also the development of competencies for human development. These competences will help to continue learning throughout life, for innovation and creativity in individual and team work, critical thinking, problem solving with social responsibility and environmental awareness and ethical commitment.

The development of the curriculum, is oriented to the development of specific linguistic and human competencies, which are articulated with the axes established by the current educational policy, which are detailed below.

Education for Sustainable Development

"Sustainable development" is based on the idea that, since the resources are finite, we must develop as far as they allow, which generates a struggle between "development and the environment". On the other hand, "sustainable development" advances towards an idea of greater harmony between human beings and ecosystems, understanding that the world is not wide and unlimited as we had believed, a conception that has provoked a revolution in the mentality of the last two generations.



Digital Citizenship With Social Equity

Digital citizenship implies the development of a set of practices that make it possible to reduce the social and digital divide through the use and exploitation of digital information and communication technologies, based on the implementation of policies for the expansion of solidarity and universal connectivity.

The concept of "digital citizenship" arises in the international debate and has been defined as the norms of behavior concerning the use of technology. Digital citizenship" implies the understanding of human, cultural, economic and social issues related to the use of Information and Communication Technologies (ICTs), as well as the application of behaviors relevant to that understanding and to the principles that guide it: ethics, legality, security and responsibility in the use of the Internet, social networks and available technologies.

Strengthening a Planetary Citizenship With National Identity

The clarification of the meaning and implications of "education and planetary citizenship" is recent. It is necessary to emphasize essential skills that include values, attitudes, communicative abilities, as well as cognitive knowledge, always dynamic and changing. Education is presented as a relevant aspect for understanding and solving social, political and cultural problems at the national and international levels, such as human rights, equity, multiculturalism, diversity and sustainable development.



In this sense, the term "glocalized" communities is considered, which implies that individuals or groups are capable of "thinking globally and acting locally". It thus incorporates the need to learn to live together, as well as the recognition of the collective power of citizen action.

English Oriented to Accounting and Finance curriculum presents the goals under four modes of communication: reception, production, interaction, and mediation, using the common reference levels established by the Common European Framework of Reference for languages.



Meaning and Approach to Common European Framework of Reference for Languages

The Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment, abbreviated in English in different acronyms as CEFR or CEF or CEFRL, is a guideline used to describe achievements of learners of foreign languages. This guideline contains standards for grading an individual's language proficiency. It was established by the Council of Europe as part of the project "Language Learning for European Citizenship" between the years 1989 and 1996. The main objective of this guideline is to provide a method of teaching, learning, and assessing which applies to all languages in Europe.

The CEFR has three principal dimensions: language activities, the domains in which the language activities occur, and the competences on which we draw when we engage in them.

Language Activities

The CEFRL distinguishes among four kinds of language activities:

- Reception (listening and reading),
- Production (spoken and written),
- Interaction (spoken and written),
- Mediation (translating and interpreting).

Domains

General and particular communicative competences are developed by producing or receiving texts in various contexts under various conditions and constraints. These contexts correspond to various sectors of social life that the CEFR calls domains. Four broad domains are distinguished: educational, occupational, public, and personal.

Competences

A language user can develop various degrees of competence in each of these domains and to help describe them, the CEFR has provided a set of six Common Reference Levels (A 1, A 2, B 1, B 2, C 1, C 2).



General Mediation Strategies and Pedagogical Approach

The Action Oriented Approach

The Action-Oriented Approach is the adopted approach for this curriculum to make language learning/teaching more efficient. It places emphasis on what learners know and do to communicate successfully by completing tasks (not exclusively language-related) in a given set of circumstances, in a specific environment and within a particular field of action. It uses general and specific competences in meaningful contexts and real-life scenarios to use the language.

There is a progressive shift from complementing and improving the missing aspects of the Communicative Approach to the Action-Oriented Approach; increasing communication among people from various countries of the world increase not only the need of foreign language learning but also the methods, approaches and techniques.

The Action-oriented approach, which does not ignore the social and cultural nature of the language as well as its communicative nature, deals with a new social dimension. It calls the learners as “social actors” (CEFR., 2000, p. 9).creating a common point in the phase of acquisition of skills and learning the knowledge “Actor means a person performing and animating some duties. Since foreign language is learned through some duties and actions as well, it handles the learners as (social) people who should perform tasks” (Delibaş, 2013, p. 1). Learners/users are responsible for their own learning in this approach where the social dimension is first



mentioned in language teaching. “This social dimension is to prepare the learners not only to live together but also to work with strangers in their own country or in a foreign country with different cultures and different spoken languages.

The need to use the language that emerged while fulfilling the tasks makes learning process effective and the learner active. Puren expresses the importance of actions in communication by saying "This is action that determines communication"(2006, p. 38). Bourguignon supported this opinion by adding, "There is no point in establishing communication on its own. But it becomes meaningful when it mediates actions” (2006, p. 69).

Action oriented approach considers the learner as a social agent where learning takes place in a social learning environment and develops linguistic and pragmatic skills besides communicative skills. The creation of social language environment where the learner will be able to communicate with each other in the middle of pluricultural and plurilingual environment depends on teachers’ skills and knowledge. The tasks in classroom or out of classroom must be parallel to the needs of the learners and the teachers make learner feeling these needs. If considered that language learning is divided into two as knowledge and skills.

Action-Oriented approach is the name of these two processes from the constructive learning where the learner is autonomous and directs his own process in which knowledge is constructed during the process and skills are acquired commonly and internationally. Krashen explains this feature of language acquisition by saying “Language acquisition is a subconscious process; language acquirers are not usually aware of the fact that they are acquiring language, but are only aware of the fact that they are using the language for communication (2009, p. 10). He also makes clear the difference between learning and using a language. In this process of acquisition



and learning “language is not only a means of communication but a tool of social action at the same time” (Alrabadi, 2012, p. 1).

Bourguignon also emphasizes the same characteristic by saying “In action oriented approach communication is at the service for action” (2006, p. 64). It shouldn’t forget “the action came before the language in the process of the evolution of humanity and it constitutes the first stage of the interaction between the people, first the action is revealed then the language develops” (Moreno; Dökme; as cited in Sayinsoy, 2003, p. 116). This phrase shows the learner and the teacher how important the action is.

Summarizing the components of the action-oriented approach. The social agent who learns in a learning environment uses various knowledge, skills and abilities when performing tasks. Every place where language learning considered as a social process takes place is the social learning environment; therefore, this social environment can be a classroom, home, shopping center. Learner is an autonomous and language’s user in this social environment but collaborator as a social agent. It shouldn’t be forgotten that this approach is based on the tasks. Important tools to create meaningful experiences are; authentic materials as comprehensible input, as much as possible as well as IT access. Functions, vocabulary, grammar, phonology are taught with the purpose of facilitating communication. This approach also takes into account the cognitive and emotional resources.

Task Based Language Teaching (TBLT)

What is a Task? The purposeful actions performed by one or more individuals strategically using their own specific competences to achieve a given result. When the description of the text (oral and written) is examined carefully, it reveals that language learners face tasks in everyday life within domains and scenarios. In order to fulfil these tasks, the learner will need a number of knowledge, skills and abilities. The learner is not speaking or writing to another person, but rather speaking or writing in a real life context for a social purpose.

The task stimulates the learners' personal commitment to the learning process. It may differ in nature according to the balance determined by the goal and the combination of dimensions (general and communicative competences). There are different types of tasks orientations to the complexity (from simple to complex), the length (from shortest to the longest) and social implication (from individual actions to collective actions)

The task-based language teaching aims at providing opportunities for learners to experiment with and explore both spoken and written language through learning activities that are designed to engage learners in the authentic, practical and functional use of language for meaningful purposes. Learners are encouraged to activate and use whatever language they already have in the process of completing a task. The use of tasks will also give a clear and purposeful context for the teaching and learning of grammar and



other language features as well as skills. . . . All in all, the role of task-based language learning is to stimulate a natural desire in learners to improve their language competence by challenging them to complete meaningful tasks.

Task-based language teaching has strengthened the following principles and practices:

- A needs-based approach to content selection.
- An emphasis on learning to communicate through interaction in the target language.
- The introduction of authentic texts into the learning situation.
- The provision of opportunities for learners to focus not only on language but also on the learning process itself.
- An enhancement of the learner's own personal experiences as important contributing elements to classroom learning.
- The linking of classroom language learning with language use outside the classroom.

Seven Principles For Task-based Language Teaching

Principle 1: Scaffolding. Lessons and materials should provide supporting frameworks within which the learning takes place. At the beginning of the learning process, learners should not be expected to produce language that has not been introduced either explicitly or implicitly. A basic role for an educator is to provide a supporting framework within which the learning can take place.



The learners will encounter holistic ‘chunks’ of language that will often be beyond their current processing capacity. The ‘art’ of TBLT is knowing when to remove the scaffolding. If the scaffolding is removed prematurely, the learning process will ‘collapse’. If it is maintained too long, the learners will not develop the independence required for autonomous language use.

Principle 2: Task dependency. Within a lesson, one task should grow out of, and build upon, the ones that have gone before. Within the task-dependency framework, a number of other principles are in operation. One of these is the receptive-to-productive principle. Here, at the beginning of the instructional cycle, learners spend a greater proportion of time engaged in receptive (listening and reading) tasks than in productive (speaking and writing) tasks. Later in the cycle, the proportion changes, and learners spend more time in productive work. The reproductive-to-creative-language principle is also used in developing chains of tasks.

Principle 3: Recycling. Recycling language maximizes opportunities for learning and activates the ‘organic’ learning principle. This recycling allows learners to encounter target language items in a range of different environments, both linguistic and experiential. In this way they will see how a particular item functions in conjunction with other closely related items in the linguistic ‘jigsaw puzzle’. They will also see how it functions in relation to different content areas.

Principle 4: Active learning. Learners learn best by actively using the language they are learning. A key principle behind this concept is that learners learn best through doing – through actively constructing their own knowledge rather than having it transmitted to them by the teacher. When applied to language teaching, this suggests that most class time should be devoted to opportunities for



learners to use the language. These opportunities could be many and varied, from practicing memorized dialogues to completing a table or chart based on some listening input. The key point, however, is that it is the learner, not the teacher, who is doing the work. This is not to suggest that there is no place at all for teacher input, explanation and so on, but that such teacher-focused work should not dominate class time.

Principle 5: Integration. Learners should be taught in ways that make clear the relationships between linguistic form, communicative function and semantic meaning. The challenge for pedagogy is to ‘reintegrate’ formal and functional aspects of language, and that what is needed is a pedagogy that makes explicit to learners the systematic relationships between form, function and meaning.

Principle 6: Reproduction to creation. Learners should be encouraged to move from reproductive to creative language use. In reproductive tasks, learners reproduce language models provided by the teacher, the textbook or the tape. These tasks are designed to give learners mastery of form, meaning and function, and are intended to provide a basis for creative tasks. In creative tasks, learners are recombining familiar elements in novel ways. This principle can be deployed not only with students who are at intermediate levels and above but also with beginners if the instructional process is carefully sequenced.

Principle 7: Reflection. Learners should be given opportunities to reflect on what they have learned and how well they are doing. Becoming a reflective learner is part of learner training where the focus shifts from language content to learning processes.

Learner-Teacher, Learning and Acquisition in Action Oriented Approach

This Curriculum is based on real world communicative needs, oriented towards real-life tasks and constructed around purposefully selected notions and functions. This promotes a proficiency perspective guided by Can do descriptors.

In this approach in which knowledge and skill blended, the learner can no longer be called only the constructor of knowledge, but can also be called as the one who can put together new information with existing and can carry acquired knowledge to future learning process. Teachers are the facilitators and guides that guide the learning process, form the need, take an active role with the learners in the learning process and their task is to facilitate the acquisition of real or near-real learning environments for the acquisition of language skills.

English for Specific Purposes (ESP)

Breen is suggesting that when we place communication at the center of the curriculum the goal of that curriculum (individuals who are capable of communicating in the target language) and the means (classroom procedures that develop this capability) begin to merge: learners learn to communicate by communicating. The ends and the means become one and the same.

ESP is a major activity around the world. It is an enterprise involving education, training and practice, and drawing upon three major realms of knowledge: language, pedagogy, and the students' / participants specialist areas of interest.



ESP teachers generally have a great variety of simultaneous roles as researchers, course designers, material writers, testers, evaluators as well as classroom teachers. These teachers need some knowledge of, or at least access to information on any field of study that students are professionally involved with for example: business, tourism, agriculture, or mechanics, computer science, drawing, accounting, electronics, (Robinson, p.1).

The Methodology Used in the Classroom

The Bureau of Technical Education and Entrepreneurship recommends for English Oriented to Accounting and Finance in tenth level to implement a student center pedagogy which integrates collaborative learning, development of critical thinking skills, conversation-based instruction around a problem or product in the classroom. The purpose of the implementation of this Curriculum is to bump up the level of instruction and as a result to improve Costa Rican students English Communicative Skills through a student centered pedagogy aligned with a technical orientation.

Aristotle said you have to know what you are teaching but you also need to know why and how. It isn't enough to just know "the learnings" you are teaching. There are elements that must be integrated into your classroom in order for your students to learn such as what their strengths are, what they already come knowing and what matters to them.

Teaching English Oriented to Accounting and Finance places priority on the communicative competence involving oral comprehension and oral and written communication so that they become Independent users of English and can reach the B1+ level, based on the descriptors of the CEFR.



Each level has scenarios. Each scenario has themes:

- Each theme presents an Essential Question which introduces the lesson.
 - a) They are open-ended and resist a simple or single right answer.
 - b) They are deliberately thought-provoking, counterintuitive, and/or controversial.
 - c) They require students to draw upon content knowledge and personal experience.
 - d) They can be revisited throughout the unit to engage students in evolving dialogue and debate.
 - e) They lead to other essential questions posed by students.
- The Essential Competence and the New Citizenship Axis are shared by the teacher at the beginning of each unit to connect students with the core ideas that have lasting value beyond the classroom.
- Essential Competence is presented to the students, they need to follow human development competences which are already established in order to articulate the three learnings: learn to know, learn to do and learn to be and live in community
- The New Citizenship Axis are: sustainable Development Education, Digital Citizenship with Social Equity and Strengthening of Planetary Citizenship with Identity.
- Teachers select the goals from each theme. They can combine oral or written comprehension with oral and written production, depending on the pedagogical purpose of the lesson.

- Teachers start the lesson with a warm-up activity related to the name of theme. Then they share the learning goals/expected outcomes with the learners for that day or week.
- Lessons follow a task-based approach combined with the action-oriented approach.
- Grammar is developed by combining both inductive and deductive instruction within a meaningful context.
- The teacher follows a set of integrated sequence procedures to develop the different linguistic competences.

Curricular Design Template Elements

The elements considered in the curricular design are shown and defined in Table N. 2.

Table 2. Curricular elements of English Ecotourism curriculum

Element	Definition
CEFR	A tool that promotes positive formulation of educational aims and outcomes at all levels.
Scenario	A real-life context referenced for an entire unit, providing the authenticity of situations, tasks, activities, texts.
Time	Number of hours devoted for a unit.
Essential Question	A question to develop and deepen students' understanding of important ideas and processes, so that they can transfer their learning within and outside school. It stimulates learner 163techniq and 163techniq.
Theme	The focus of attention for communicative acts and tasks, that refers back to the real life scenario. (context rather than content)
Essential Competence	Based on the New Citizenship Policy, one must follow human development Competences which are already established in order t to articulate the three learnings: learn to know, learn to do and learn to be and live in community
New Citizenship Axis	Sustainable Development Education, Digital Citizenship with Social Equity, Strengthening of Planetary Citizenship with Identity
Goals	“Can Do” performance descriptors based on CEFR.
Oral and Written Comprehension	What a learner can understand or do when listening and/or reading.
Listening and Reading	

Continued Table 2. Curricular elements of English Oriented to Ecotourism

Oral and Written Production	What a learner can produce in an oral and/or written way.
Spoken production, Spoken Interaction and Writing	
Performance Indicator	They describe observable behaviors, give information about the student's performance acquired during the learning process. It allows to show the achievement of knowledge, skills, abilities and attitudes. It also contains two basic elements: Verb-Action and Condition.
Pedagogical Task	They are communicative or non-communicative activities that demand knowledge, abilities and skills.
Learnings	This is what learners need to know to communicate effectively within a domain, scenario and theme.
Functions	The use of spoken discourse and/or written texts in communication for a particular purpose (e.g. asking and giving information, describing)
Grammar	The grammatical components that will be covered in the unit.
Vocabulary	Words learners need to know to communicate effectively within a domain, scenario and theme.
Phonology	The part of the lesson that addresses the Learners ability to hear, identify, and manipulate sounds.

Source: Prepared by the authors on the basis of data supplied by CEFR, 2014.



Curriculum Template

Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 1:	Time: hours
Essential Question:	Theme 1.1: Haga clic aquí para escribir texto.	
Essential Competences: Elija un elemento.	New Citizenship Axis ¹² : Elija un elemento.	

Goals Learner can...	Performance Indicator The student...	Pedagogical Task The teacher will...
Essential Competences.		
New Citizenship Axis.		
Oral and Written Comprehension		Task Building Process
Listening:		
Reading:		
Oral and Written Production		
Spoken Interaction:		
Spoken Production:		
Writing:		

¹² Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<u>Functions</u> <u>Discourse Markers</u>			



Planning

Annual Learning Plan

It is a chronogram in which the development of the curriculum is represented in the months and weeks that compose the school year. It represents the distribution in time in which the scenarios and their themes will be developed, with their respective Goals. The weeks and hours that will be used for the development of each one of the scenarios must be indicated. It must include the themes that make up each scenario with their goals; respecting the logical sequence indicated by the curriculum for the approach of the educational process.

This plan must be delivered to the Principle of the Technical School at the beginning of the school year.

ANNUAL LEARNING PLAN

Technical High School: Elija un elemento.

Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance

Level: **Tenth**

Teacher : Haga clic aquí para escribir texto.

Year : Haga clic aquí para escribir una fecha.

Scenarios Theme and Goals	February				March				April				May				June				July				August				September				October				November				December				Hours
	1	2	3	4																																									
Scenario																																													
Theme																																													
Goals																																													



Pedagogical Practice Plan

This plan must be elaborated by Theme. It is of daily use at school and must be delivered to the Principle, according to the datelines established by the administration. The performance of the teacher during a lesson must have correspondence with what is written in the pedagogical practice plan as well as the time distribution established in the annual plan that was prepared at the beginning of the school year.

Definition of the Pedagogical Practice Plan Template

This a template which contains different qualities at the heading such as: the name of the institution, name of the teacher of course, and some of this qualities are given in the curricular design where the teacher has gotten familiar with them such as Essential question, Essential Competence, CEFR level, level, Scenario, Theme, New Citizenship Axis.

First Column of the Template presents the Goals, which are found in the curricular design. When planning the teacher first collocates the goals for the Essential Competence, second the New Citizenship Axis Goals, then Oral and Written Comprehension goals for Listening and Reading, finally Oral and Written Production goals for Spoken Interaction, Spoken Production and Writing.



Second Column are Task Mediation Activities. First a task is for Essential Competence and second task corresponds for New Citizenship Axis and then comes the methodological message where language learning should be directed towards enabling learners to act in real life situations, expressing themselves and accomplishing tasks of different natures.

With a group of pre-intermediate level students, how can we create a linked sequence of enabling exercises and activities that will prepare learners to carry out the task? It is asked propose a six-step pedagogical sequence procedure for introducing tasks, and this is set out below.

Task Building Process

Pre task

Schemata building

The first step is to develop a number of schema-building exercises that will serve to introduce the topic, set the context for the task, and introduce some of the key vocabulary and expressions that the students will need in order to complete the task.

Example:

1. *Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for a concrete action according to the field of study.*

Task Rehearsal

Controlled practice



The next step is to provide students with controlled practice in using the target language vocabulary, structures and functions. In this way, early in the instructional cycle, they would get to see, hear and practice the target language for the theme of work. This type of controlled practice extends the scaffolded learning that was initiated in the previous. Learners are introduced to the language within a communicative context. In the final part of the step, they are also beginning to develop a degree of communicative flexibility. Involve learners in intensive listening practice. The listening texts could involve a number of native speakers. This step would expose them to authentic or simulated conversation.

Example:

2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to the field of study.

Focus on linguistic elements

The students now get to take part in a sequence of exercises in which the focus is on one or more linguistic elements. In the task-based procedure being presented here, it occurs relatively late in the instructional sequence. Before analyzing elements of the linguistic system, they have seen, heard and spoken the target language within a communicative context. Hopefully, this will make it easier for the learner to see the relationship between communicative meaning and linguistic form than when linguistic elements are isolated and presented out of context as is often the case in more traditional approaches.



Example:

- 3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question related to the field of study.*
- 4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.*

Post Task

Provide freer practice

The student should be encouraged to extemporize, using whatever language they have at their disposal to complete the task. Those who innovate will be producing what is known as ‘pushed output’ (Swain 1995) because the learners will be ‘pushed’ by the task to the edge of their current linguistic competence. In this process, they will create their own meanings and, at times, their own language, but over time it will approximate more and more closely to native speaker norms as learners ‘grow’ into the language. (See Rutherford 1987, and Nunan 1999, for an account of language acquisition as an ‘organic’ process.)

Example:

- 5. Engage learners to meaningful productive tasks based on the context.*



Assessment

The final step in the instruction to assess is the pedagogical sequence itself. Students find it highly motivating, having worked through the sequence, to arrive at step 6 and find that they are able to create a project more or less successfully.

Example:

6. Project: integration of activities. It has to be done in class. One per trimester.

Third Column the teacher writes the Indicators in third person singular because it points what the student is able to do as a result of the learning process

Next you find the template for Learnings (Functions, Grammar, Vocabulary, Phonology provided to the teacher in the Curricular Design)

Finally, the teacher writes the needs in terms of resources, classroom, English laboratory, devices, material required for the pedagogical process for each Theme.

Pedagogical Recommendations

- Teacher makes sure that all learners understand task instructions.
- Teachers should ensure learners know how to use strategies through teacher scaffolding and modeling, peer collaboration and individual practice.
- Learners have at their disposition useful words, phrases and idioms that they need to perform the task. It could be an audio recording with the instructions and the pronunciation of the words and phrases needed.
- The task could involve the integration of listening and speaking or reading and writing and is given to students individually, in pairs, or teams.
- The learners complete the task together using all resources they have. They rehearse their presentation, revise their written report, present their spoken reports or publish their written reports.
- Teacher monitors the learners' performance and encourages them when necessary.
- The learners consciously assess their language performances (using rubrics, checklists and other technically designed instruments that are provided and explained to them in advance). Teachers assess performance, provide feedback in the form of assistance, bring back useful words and phrases to learners' attention, and provide additional pedagogical resources to learners who need more practice.
- At the end of each period, the learners develop and present Integrated Mini-Projects to demonstrate mastery of the scenario goals.

- The Essential Competences and The New Citizenship Axis are central to articulate the three learnings: learn to know, learn to do and learn to be and live in community. The Integrated Mini-Project is an opportunity for students to integrate these three learnings in a single task.
- Teach and plan English lessons in English to engage learners socially and cognitively according to the steps mentioned above.

Pedagogical Practice Plan		
Institution: Elija un elemento.	CEFR: B1.1	
Teacher: Haga clic aquí para escribir texto.	Level: Tenth	
Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance	Scenario: Haga clic aquí para escribir texto.	Time: hours
Essential question: Haga clic aquí para escribir texto.	Themes: Haga clic aquí para escribir texto.	
Essential Competences: Elija un elemento.	New Citizenship Axis ¹³ : Elija un elemento.	
Goals	Task Mediation Activity	Indicators
Essential Competences. New Citizenship Axis. Oral and Written Comprehension Listening: Reading: Oral and Written Production Spoken Interaction Spoken Production:	Task Building Process :: Pre Task: 1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions as mention Task Rehearsal: 2. Expose learners to authentic materials to deal with 3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary 4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions. Post Task:	

¹³ Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.



Writing	<p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on</p> <p>Assessment: Project: integration of activities. It has to be done in class during the whole period.</p>	
<p>Resources: Haga clic aquí para escribir texto. Classroom: Haga clic aquí para escribir texto. English Laboratory: Haga clic aquí para escribir texto. Devices: Haga clic aquí para escribir texto. Materials: Haga clic aquí para escribir texto.</p>		



Curricular Structure

Scenarios	Tenth Grade	
	(HOURS PER LEVEL)	
	Weekly Hours	Yearly Hours
1. Personal Finance	4	40
2. Professional Courtesy	4	40
3. Becoming an Entrepreneur	4	40
4. Introduction to Business	4	40
Total (hours)		160



Curricular Grid

Tenth

S.1 Personal Finance

1 Theme Banking Operations 16 Hours	2 Theme Interest Banking 12 Hours
3 Theme Personal Investment 12 Hours	

S.2. Professional Courtesy

1 Theme Business Ethics 12 Hours	2 Theme Solving Conflicts at Work 12 Hours
3 Theme Etiquette and protocol 16 Hours	

Eleventh

S1. Running a Business

1 Theme Empowerment in the Workplace 12 Hours	2 Theme Negotiation Tactics 16 Hours
3 Theme Cross Cultural Business Behavior 12 Hours	

S.2 Assessing your Business

1 Theme Benefits and Work-Life Balance 8 Hours	2 Theme Global Work Environment 8 Hours
3 Theme Budget 12 Hours	4 Theme Statistics, Graphs and Reading Data 12 Hours

Twelfth

S1. Buy and Sell

1 Theme Costs 16 Hours	2 Theme Consumer Behavior 16 Hours
3 Theme Modern Sales Techniques 16 Hours	

S2. Finance Management

1 Theme Finance Administration 20 Hours	2 Theme Investment Decisions 16 Hours
3 Theme International Payment Methods 16 Hours	



Tenth

S.3 Becoming an Entrepreneur

1 Theme Leadership and Management Styles 12 Hours	2 Theme Equity and Inclusion 12 Hours
3 Theme Innovation and Invention 16 Hours	

Eleventh

S3. Human Resources and Economy

1 Theme Recruitment and Selection 12 Hours	2 Theme Skills and Qualifications 12 Hours
3 Theme Economy 16 Hours	

S4. Introduction to Business

1 Theme Business Organization 12 Hours	2 Theme Ways of Working 12 Hours
3 Theme Tools to Solve Business Problems 16 Hours	

**S4. Making Arrangements in
Insurance and Pensions**

1 Theme Business Communication 16 hours	2 Theme Insurance 12 Hours
3 Theme Pensions 12 Hours	



Curriculum Scope and Sequence

Tenth Grade

English Oriented to Accounting and Finance

S1. Personal Finance

**Banking Operations
(16 hours)**

Goals

EC/ Work together to effectively reach a common objective by making collective decision and negotiating disagreements.
NCA/ Value others' efforts to state points of view and constructive criticism by giving supporting opinions or showing disagreement respectfully.
L/ Understand instructions delivered at normal speed when opening a bank account.
L/ Understand simple technical information about internet banking.
R/ Understand simple technical information about banking services.
R/ Understand simple informal written advice on internet banking.

**Interest Banking
(12 hours)**

Goals

EC/ Work together to reach a common objective by making collective decisions to get earnings out of financial operations and business negotiations.
NCA/ Value others' efforts to state points of view and constructive criticism by giving supporting opinions or showing disagreement respectfully.
L/ Extract key factual information in regard to banking, background, and evolution.
R/ Identify similarities and differences among different types of banks.

**Personal Investment
(12 hours)**

Goals

EC/ Develop the capacity to enhance critical thinking in order to use money wisely when making personal investments.
NCA/ Value others' efforts to state points of view and constructive criticism by giving supporting opinions or showing disagreement respectfully.
L/ Understand conversations about rules or regulations related to personal investment.
R/ Extract the key details from simple informational material based on investment companies.

SI/Follow clearly articulated speech about banking operations, though will sometimes have to ask for repetition or particular words and phrases.
SI/ Give an opinion about internet banking when asked directly, provided they can ask for repetition.
SP/Explain the main points about banking operations with reasonable precision.
SP/Give detailed accounts of experience when using internet banking.
SP/Distinguish unfamiliar sounds and prosodic patterns.
W/Write simple instructions about banking operations.
W/Write a short, simple description about using internet banking

SI/Identify similarities and differences among different types of banks.
SP/ Communicate detailed information about primary and secondary Market.
SP/ Distinguish unfamiliar sounds and prosodic patterns.
W/Write a summary to describe the types of market: primary and secondary.

SI/Talk about some of the risks when dealing with personal investments by using simple language.
SP/Express feelings about some of the risks that small investors may experiment at a domestic market.
SP/Produce familiar sounds and prosodic patterns.
W/Write about some of the experiences from small investors and the risks they go through at a domestic market.



English Oriented to Accounting and Finance

S2. Professional Courtesy

**Business Ethics
(12 hours)**

Goals

EC/ Demonstrate behaviors that reflect an ethical commitment by applying principles and values in the learning situations that they experience in the technical area and the rules of coexistence with those around them.
NCA/ Take advantage of digital technologies in their repertoire of functioning in a proactive attitude expressing emotions or working in a team about ethical and unethical issues.
L/ Follow the main points of extended discussions about the code of Ethics.
R/ Understand factual texts about ethical and unethical practices.
SI/ Follow argumentation and discussion about business environment, ethical problems, norms and values.
SP/ Give a prepared presentation about ethical and professional norms within

**Solving Conflicts at Work
(12 hours)**

Goals

EC/ Raise and analyze problems to generate alternatives for effective and viable solutions.
NCA/ Strengthen real-world problem-solving skills by identifying and diagnosing challenging, ill-defined problems in everyday settings and evaluating many possible solutions.
L/ Understand detailed oral reports about dealing with employee conflict
R/ Make basic inferences or predictions about text content from headings related to conflict resolution strategies.
SI/ Deal with most situations likely to arise when handling difficult staff in the workplace

**Etiquette and Protocol
(16 hours)**

Goals

EC/ Integrate skills such as the proper expression of ideas, thoughts and feelings as well as demonstrate the ability to convey clear messages to others.
NCA/ Explain in simple terms how his/her behaviors at the table in a business meeting influence the views of other people
L/ Follow main ideas in audios about the business meeting etiquette at lunch, its importance and how to avoid offending others.
R/ Pick out important information about showing confidence at the table. Show they are confident in business.
SI/ Enter unprepared into a conversation about the tips for being successful in business activities and express personal opinions.

<p>his/her field, outlining ethical and unethical practices.</p> <p>SP/ Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p> <p>W/ Write an expository paragraph about how ethical decisions will affect the customer confidence in a company for better or worse.</p>	<p>SP/ Provide a straightforward description of conflict resolution strategies in the workplace presenting them as a linear sequence of points.</p> <p>SP/ Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p> <p>W/ Interpret and present written reports in logbooks with detailed information.</p>	<p>SP/ Can maintain a conversation even though it may be difficult to follow when trying to say exactly what he/she would like to.</p> <p>SP/ Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p> <p>W/ Present a topic in a short report using photographs and short blocks of do's and don'ts for doing business.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



English Oriented to Accounting and Finance

S3. Becoming an Entrepreneur

Leadership and Management Styles
(12 hours)

Goals

EC/Plan goals to discern what is required in life and the way to achieve it, overcoming obstacles, with resilience, effort, tolerance to frustration and hope
NCA/Critically analyze messages from digital sources.
L/Follow a lecture or talk about bosses and their responsibilities straightforward and clearly structured.
R/Understand short media reports and factual texts about leadership skills of executives.
SI/Maintain a conversation or discussion about types of management, management job titles and responsibilities.
SP/Report straightforward factual information about the advantages of teamwork in a company in order to

Equity and Inclusion
(12 hours)

Goals

EC/Work together to effectively reach a common objective by making collective decisions in an inclusive and equitable environment.
NCA/Value others' efforts to state points of view and constructive criticism by giving supporting opinions or showing disagreement respectfully.
L/Distinguish between main ideas and supporting details in standard lectures about how women's empowerment has changed through the years.
L/Follow a straightforward presentation or demonstration with visual support about inclusive education.

Innovation and Invention
(16 hours)

Goals

EC/Develop original ideas using technological resources that are applicable nowadays.
NCA/Offer variety of solutions to current situations in their day-to-day living by applying technology.
L/ Follow the linear structure of a short talk about new breakthroughs in successful companies and potential productive companies.
L/Follow a lecture or talk about the skills and responsibilities of an entrepreneur in the implementation of the business plan, provided the presentation is straightforward and clearly structured.
R/Identify the main topic and related ideas in a structured text about the designing a business plan for the first time.

<p>maximize efficiency and reach a common goal. SP/Produce familiar sounds and prosodic patterns. W/Write a text or paragraph on a subject of personal interest related to the structure of an organization by using simple language to list advantages and disadvantages.</p>	<p>R/Understand short texts about the inclusion in the labor market, and the dignity of a person. SI/Take part in routine formal discussion about the contributions of CR's national Gender Equality and Equity Policy (PIEG) SP/Give a clear, systematically developed presentation, highlighting significant points, and relevant supporting detail about gender perspective, chauvinism, feminism, misogyny, and respect for diversity. SP/Produce familiar sounds and prosodic patterns W/Write a detailed description of people with disabilities, Act 7600 law of Equal opportunities for People with disabilities, that are presented in a video and how society might contribute to help them.</p>	<p>R/Find and understand relevant information in official documents to choose the best strategies for information search through the use of technologies individually or collaboratively. SI/ Conveys simple relevant information emphasizing the most important points about justification of a business idea, study of the market, administrative and legal procedures, sources of financing SI/Follow clearly articulated speech directed at him/her in a conversation, about market opportunities according to new business trends, though will sometimes have to ask for repetition of particular words and phrases. SP/ Introduce a conversation about terms such as under license, copyright, copyright infringement, illegal downloading and hacking. SP/Give straightforward description for job performance in the functional areas that make up the proposed practice company applying the provisions of the business plan. SP/Produce familiar sounds and prosodic patterns W/Write a simple description about trademark and intellectual property and problem solving.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>W/Write straightforward connected texts about structuring the business with a customer-oriented approach based on the business plan.</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



English Oriented to Accounting and Finance

S4. Introduction to Business

**Business Organization
(12 hours)**

Goals

EC/Plan and set goals that will help students shape the kind of professional they want to become.
NCA/Develop skills to overcome obstacles and pursue what they want in their future careers.
L/Understand conversations about rules and regulations related to business and business operation strategies.
R/Understand the main topic and related ideas about large companies or corporations in a structured text.
SI/Convey simple relevant information emphasizing the most important points about international companies and multinational companies.
SP/Give reasons and explanations for opinions related to differences between

**Ways of Working
(12 hours)**

Goals

EC/Integrate skills such as adequate expression of ideas, thoughts and feelings and the ability to transmit clear messages in their daily life activities and at work.
NCA/Comprehend others' messages, thoughts and feelings showing respect and the ability to have a conversation at work.
L/ Understand the main points of feedback from clients and colleagues if delivered slowly and clearly.
L/Can understand the information of recorded or broadcast audio material about examples of small

**Tools to Solve Business Problems
(16 hours)**

Goals

EC/Develop ideas to come up with solutions to business problems that emerge in the business world.
NCA/Show problem solving skills when facing situations that look for strengthening our planetary citizenship with identity.
L/Understand straightforward factual information about business problems and related topics, identifying both general messages and specific details, provided speech is clearly articulated in a generally familiar accent.
R/ Read straightforward factual texts on subjects related to Smart Business as well as the life cycle of products and services.

global companies and transnational companies.

SP/Produce familiar sounds and prosodic patterns.

W/Write a simple description about how nationalized companies can be either efficient or inefficient regarding employee incentives.

and medium sized enterprises delivered in clear standard speech.

R/Understand simple technical information about corporate structures.

R/Can understand the main points in descriptive notes such as

SI/ Give a simple update on a work-related project about corporate goals and values.

SI/Report straightforward factual information about public and private companies to indicate the nature of a problems or give detailed directions, provided he/she can prepare beforehand.

SP/Answer questions about human resources department in a work-related survey.

SP/Produce familiar sounds and prosodic patterns

W/ Write a short text about a company's financial results-its balance sheet, in addition to its annual report for a particular business year.

W/Present a topic in a short report or poster, using photographs and short blocks of text about what Accounting and Finance industries do.

SI/Exchange, check and confirm information, dealing with solving problems.

SP/ Provide a straightforward description of the philosophy of Smart Business, presenting it as a linear sequence of points.

W/Write straightforward connected texts on a range of familiar structure of Smart Business, by linking a series of shorter discrete elements into a linear sequence.



Curriculum Design

Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 1: Personal Finance	Time: 16 hours
Essential Question: How to use money wisely?	Theme 1: Banking Operations	
Essential Competences: 7. Collaboration	New Citizenship Axis ¹⁴ : Sustainable Development Education	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Work together to effectively reach a common objective by making collective decision and negotiating disagreements.	Interacts with others in teamwork activities in order to agree or disagree with a final resolution of a situation by explaining what they did, how and why.	Organize collaborative activities designed to promote teamwork in an environment of equity and respect.
Value others' efforts to state points of view and constructive criticism by giving supporting opinions or showing disagreement respectfully.	Recognizes one's and other's strengths and weaknesses when contributing in different group tasks.	Generate class activities to promote commitment among the members of a group by sharing challenges and celebrating achievements together.
Oral and Written Comprehension		Task building process:
Listening: Understand instructions delivered at normal speed when opening a bank account. Understand simple technical information about internet banking.	Distinguishes procedures when opening a bank account such as presenting ID documentation, filling out forms, etc., accompanied by visual support. Extracts key functions about internet banking from a phone conversation.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for concrete related to banking operations.

¹⁴ Política Curricular “Educar para la nueva ciudadanía”.



Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
<p>Reading: Understand simple technical information about banking services. Understand simple informal written advice on internet banking.</p>	<p>Interprets information based on banking services. Identifies similarities and differences about internet banking and traditional banking in different texts.</p>	<p>2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to banking operations.</p>
Oral and Written Production		
<p>Spoken Interaction: Follow clearly articulated speech about banking operations, though will sometimes have to ask for repetition or particular words and phrases.</p> <p>Give an opinion about internet banking when asked directly, provided they can ask for repetition.</p>	<p>Exchanges thoughts, feelings and ideas about banking operations. Asks and answers questions about what other speakers say regarding paying with credit and debit cards. Learn about modern Internet and electronic banking using a computer, cell phone, or other electronic device.</p> <p>Lists the benefits of using internet banking on one's daily life.</p>	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <p>4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.</p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on banking operations.</p>
<p>Spoken Production: Explain the main points about banking operations with reasonable precision. Give detailed accounts of experience when using internet banking.</p> <p>Distinguish unfamiliar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Develops a good connection when assisting customers during banking operations. Use Online bank simulation for learning about banking and Online banking skills. Names the advantages and disadvantages of using internet banking and traditional banking at the time of checking account balances and applying for a personal loan. Recognize sounds and common prosodic features of the target language when</p>	<p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class.</p>

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
<p>Writing: Write simple instructions about banking operations.</p> <p>Write a short, simple description about using internet banking</p>	<p>communicating in simple everyday situations.</p> <p>Describes procedures on how to provide services such as international banking operations and domestic banking operations.</p> <p>Completes a detailed form requiring personal information for a personal loan through internet banking.</p>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <ul style="list-style-type: none"> Stating the concept of deposits, bank account currency. Describing bank operations. Describing bank process such as paying with plastic, web banking, active and passive bank operations. 	<p>Adverbs <i>Adverbs of manner</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Slowly Rapidly Clumsily Badly Diligently Sweetly Warmly Sadly <p>Examples: Tom withdrew some money from the bank easily.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Withdraw. Check book. Check. Balance. Statement. Interest rate. Currency (foreign currency, local currency). Draw. Pay off. Bank account. Deposits (bank drafts, sight bank deposits, savings deposit, recurring deposit, current deposit, fixed deposit). 	<p>Review on voiceless sounds</p>



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<ul style="list-style-type: none"> Explaining types of banking sources. Describing steps to go through on line banking services. Describing pros and cons of e-banking. <p>Discourse Markers <i>Additive or Addition</i> Use of explicit linking words for sequential past time (discourse or simply connectives) (Blakemore, 2002; Schiffrin, 1987). Managing interaction. Or too also and First, second, etc.</p>	<p>There are a few smart ways to pay off debt quickly</p> <p><i>Qualify adverbs with too / enough</i></p> <ul style="list-style-type: none"> She speaks too fast He counts too quickly The don't work hard enough <p><i>Use common quantifiers such as a lot and much as adverbs</i> A lot/ a bit/ a little/ very much</p> <ul style="list-style-type: none"> It didn't hurt very much. She talked a lot. I only understand a bit. <p><i>Adverbs</i> Hard, well, here, there Thus, so that, because, since Commercial Banks are everywhere.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bank transfer. Saving accounts. Debits and Credits. Credit lines. Paying with plastic (credit and debit cards). Bank tellers and cashiers. Service platforms Bank operations (active and passive). Factoring. Leasing. Remittance trucks. Forwards. Blind bill folding (for visually-impaired people). Bank operations (accessory or related). SWAPS. Web banking. Commercial credits. Cooperatives of saving and credit. Interest rates (active and passive). Exchange rates (buy and sell). Telephone banking. Internet banking or e-banking. 	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<ul style="list-style-type: none"> • Branches. • On line banking. • Website. • Transfer money. • Virtual identity. • Bank account (IBAN, savings account, checking account). • Electronic signature. • Cryptographic key. • Bank cookies policy. • Security data. • Digital certificate. • Strong encryption or encryption connection. • Sniffer capture data. • Graphical interfaces. • Users. • Passwords (active keys, locked or expired). • Security token, mobile phone, key chain, card) • Virtual Smart card. • Sessions (multiple and simultaneous). • Favorite accounts. • Principle of intangibility. 	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<ul style="list-style-type: none"> • Services (on line and convenience). • Transparency in information. • Transfers. • Web page. • Extended validation certificate. • Microsoft Java Virtual Machine. • Key capture softwar 	

Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 1: Personal Finance	Time: 12 hours
Essential Question: What kind of profits do people get from financial operations?	Theme 2: Interest Banking	
Essential Competences: 12. Initiative	New Citizenship Axis¹⁵: Digital Citizenship with Social Equity	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The Student:	The teacher will:
Work together to reach a common objective by making collective decisions to get earnings out of financial operations and business negotiations.	Interacts with others in teamwork activities regarding financial operations and business negotiations in order to reach a common resolution by explaining what they did, how and why.	Organize collaborative activities designed to promote teamwork in an environment of equity and respect.
Value others' efforts to state points of view and constructive criticism by giving supporting opinions or showing disagreement respectfully.	Recognizes one's and other's strengths and weaknesses when contributing in different group tasks	Generate class activities to promote commitment among the members of a group by sharing challenges and celebrating achievements together.
Oral and Written Comprehension		Task Building Process:
Listening: Extract key factual information in regard to banking, background, and evolution.	Checks understanding of information based on the evolution of banking in the last two centuries.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for concrete actions related to interest banking.
Reading: Identify similarities and differences among different types of banks.	Identifies the different categories of banks. Establishes similarities and differences between public and private banks.	
Oral and Written Production		

¹⁵ Política Curricular "Educar para la nueva ciudadanía".



Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The Student:	The teacher will:
Spoken Interaction: Identify similarities and differences among different types of banks.	Defines stock market varieties when talking to peers. Establishes the characteristics of the national stock market by explaining them through charts and graphs.	2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to interest banking.
Spoken Production: Communicate detailed information about primary and secondary market. Distinguish unfamiliar sounds and prosodic patterns.	Compares and contrasts the ways primary and secondary market operates. Recognize sounds and common prosodic features of the target language when communicating in simple everyday situations.	3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question. 4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.
Writing: Write a summary to describe the types of market: primary and secondary.	Explains the similarities and differences between the primary and secondary market within a summary.	5. Engage learners to meaningful productive tasks based on interest banking. 6. Project: integration of activities. It has to be done in class.

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
Functions Describing historical discoveries in the field of banking.	Intensifiers <i>Adverbial intensifiers with adjectives</i> <ul style="list-style-type: none"> Extremely expensive 	<ul style="list-style-type: none"> Loans (personal loans) Collateral or guarantees Reposes Overdrafts and overdraw 	Review on voice sounds

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Expressing opinions about banking achievements throughout history.</p> <ul style="list-style-type: none"> – I quite agree – That’s right – That’s correct – Indeed – Exactly – (with positive statements) <p>Resuming events in time lines.</p> <p>Discourse Markers <i>Informal spoken Discourse</i> Pause fillers (I mean, sort of, right, well, oh, you know, I think, like, kind of, ok, all right, goodness, Oh my God, gosh, sure, etc.) , some repetition. (Stensstrom 1994, 59) Use of ellipsis _____you going out? Vague language: <i>that kind of thing.</i> Backchannel: <i>mmm...yeah.</i> Response tokens: <i>that is right, I see.</i> Hesitation: <i>errr, umm.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Amazingly difficult • Surprisingly cheap 	<ul style="list-style-type: none"> • Private pension plans • Investments • Charge • Commission • Cash (dispenser and machine) • Traveler checks • Take out • Pay cash • Commercial banks or Retail Banks. • Insurance Companies • Banks (Central, Private, Public, Non-Financial intermediates). • Financial Mathematics (Rounding up, Reasons, Proportions). • Simple interest (Exact – time, Ordinary –time). • Simple discount (rational discount). • Discount for quick Payment • Compound interest (Period of Capitalization, Capitalize interest) • Future value and Annuity 	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Heads: my brother, he lives in London</p> <p>Tails: He lives in London, my brother.</p> <p>Lexical chunks: you know what I mean..</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Present value of unequal payments. • Depreciation and Repayment. • Commercial documentation (Voucher, Receipt, Invoice, Order of purchase, Debit note, Credit note, Pledge Certificate, Promissory note, Mortgage, Shares, Funds, Certificates of deposit) • Securities (Transmission forms) • Administration and control of banking documents. • File systems (alphabetical, numeric, and geographical, by topic) • National banking (Brief history of the Banking in Costa Rica) • Multilateral or International Banks. • Lease -back or retro-leasing 	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<ul style="list-style-type: none"> • International payment methods (wire transfer, payment order, documentary collection, letter of credit, legal reserve). • Legal reserve. • Escrow • A third party administrator (TPA). 	



Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 1: Personal Finance	Time: 12 hours
Essential Question: How does money lead to change people's life?	Theme 3: Personal Investment	
Essential Competences: 4. Autonomy	New Citizenship Axis: Sustainable Development Education	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Develop the capacity to enhance critical thinking in order to use money wisely when making personal investments.	Assesses other's autonomy based on their decisions when investing in personal effects.	Organize collaborative activities designed to promote autonomy in an environment of equity and respect.
Value others' efforts to state points of view and constructive criticism by giving supporting opinions or showing disagreement respectfully.	Recognizes one's and other's strengths and weaknesses when contributing in different group tasks.	Generate class activities to promote autonomy among the members of a group by sharing challenges and celebrating achievements together.
Oral and Written Comprehension		Task Building Process:
Listening: Understand conversations about rules or regulations related to personal investment.	Identifies ways to invest by following rules and regulations concerning different assets.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for concrete actions related to personal investment. 2. Expose learners to authentic materials to deal with the real world of communication related to personal investment.
Reading: Extract the key details from simple informational material based on investment companies.	Identifies different types of personal investment in any given company.	
Oral and Written Production		
Spoken Interaction: Talk about some of the risks when dealing with personal investments by using simple language.	Gives brief reasons and explanations about some of the risks one might deal with when investing in personal matters.	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
<p>Spoken Production: Express feelings about some of the risks that small investors may experiment at a domestic market.</p> <p>Produce familiar sounds and prosodic patterns.</p>	<p>Expresses feelings about some of the risks small investors might deal with at a domestic market.</p> <p>Articulate a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds</p>	<p>3.Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <p>4.Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.</p> <p>5.Engage learners to meaningful productive tasks based on personal investment.</p> <p>6.Project: integration of activities. It has to be done in class.</p>
<p>Writing: Write about some of the experiences from small investors and the risks they go through at a domestic market.</p>	<p>Writes about some of the experiences from small investors with regards to some of the risks they might deal with at investment companies.</p>	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions Defining fundamental concepts of company investment. Describing types of investments.</p>	<p>Comparatives and superlatives <i>Comparative forms of adjectives with more</i></p> <ul style="list-style-type: none"> You're more intelligent than me. 	<ul style="list-style-type: none"> Monetary policy. Financial stability. Primary – Secondary, currency Market. Reserve-assets. Currency issues. Financial system. 	<p>Types of consonants: plosive, nasal, bilabial.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Describing different types of financial instruments.</p> <p>Discourse Markers Adversative But</p>	<ul style="list-style-type: none"> The film was more interesting than the book. <p><i>Comparative forms of adjective</i></p> <ul style="list-style-type: none"> She's cleverer than me <p><i>Comparative forms of irregular adjectives and adverbs</i></p> <ul style="list-style-type: none"> It's better here than in other companies. I'm feeling worse today. <p><i>Comparatives and superlatives (all forms)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> The best news Older than him The most useful present Speaking more slowly <p><i>Comparison with (not) as... as...</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Bank run. Lender of last resort. Bail out. Intervening. Rate and run. Markets Exchange, flat and floating rate. Margin or spread. Credit worthiness. Credit stating. Credit rating. Solvency. Output. Labor, Liquidity. Cash flows. Client and investor portfolios. Stock help desk Financial instruments. Common and preferred stock. Sovereign performance curve in colons. Daily and monthly negotiation prices. 	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<ul style="list-style-type: none"> • I'm as good as you. • Your computer isn't as fast as mine. <p>Debit cards are better than credit cards.</p> <p>Expectations are more onerous than ever before.</p> <p>Discounts for quick payment are the best.</p> <p>Which are better Public or Private Banks?</p> <p>Investments are the most important transactions ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Share index. • Registered issuing companies. • Services (transactional and post transactional fiduciaries). • Stock market activity. • Book value (value on the balance sheet) 	



Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 2: Professional Courtesy	Time: 12 hours
Essential Question: How do beliefs, ethics, or values influence different people's behavior?	Theme 1: Business Ethics	
Essential Competences: Proactive attitude	New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Demonstrate behaviors that reflect an ethical commitment by applying principles and values in the learning situations that they experience in the technical area and in the rules of coexistence with those around them.	Recognizes the importance of an ethical commitment in the performance of learning situations related to business and living with other people with a proactive attitude.	Design tasks and assignments in which students must use ethical commitment concept, principles and values such as respect, probity, anti-corruption, commitment with a proactive attitude.
Take advantage of digital technologies in their repertoire of functioning in a proactive attitude expressing emotions or working in a team about ethical and unethical issues.	Uses the web tools to participate in discussions about ethical and unethical issues.	Encourage students to create products in order to build or communicate their learning outcomes such as presentations, videos, digital concept maps, blogs, wikis, podcasts, etc.
Oral and Written	Comprehension	Task-Building Process:
Listening: Follow the main points of extended discussions about the code of Ethics.	Responds to questions, agrees and disagrees, and expresses opinions about professional conduct, ethical principles and moral by participating in the teamwork activities.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Reading: Understand factual texts about ethical and unethical practices.	Recognizes main ideas from factual texts about ethical principles and moral by summarizing information in charts and/or responding to questions.	functions for concrete actions about the code of ethics.
Oral and Written Production		
Spoken Interaction: Follow argumentation and discussion about business environment, ethical problems, norms and values.	Asks and responds about business environment, ethical problems, norms and values by making comments that contribute to the discussion and elaborate on the remarks of others.	2. Expose learners to authentic materials to deal with communication related to ethical and unethical practices.
Spoken Production: Give a prepared presentation about ethical and professional norms within his/her field, outlining ethical and unethical practices. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	Justifies his/her point of view about ethical and professional norms and ethics by giving opinions and arguments during group discussions and debates outlining ethical and unethical practices. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.	3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question. 4. Give learners-controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.
Writing: Write an expository paragraph about how ethical decisions will affect the customer confidence in a company for better or worse.	Describes how ethical decisions will impact the customer confidence in a company for better or worse by writing an expository paragraph that includes a topic sentence, supporting details and conclusion.	5. Engage learners to meaningful productive tasks based on business environment, social responsibility, norms and values. 6. Project: integration of activities. It has to be done in class.

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <p>Managing interaction (interrupting, changing topic, resuming or continuing)</p> <p>Describing the concept of professional ethics</p> <p>Expressing opinions about the implications of unethical decisions.</p> <p>Talking about the social responsibility.</p> <p>Describing the importance of ethical and unethical practices.</p> <p>Discourse Markers</p> <p>Initiating and closing conversation:</p> <p>Initiating: Excuse me, can I talk to you for a minute? I wonder if you could help me. Have you got a minute?</p> <p>Closing:</p>	<p>Past Tense</p> <p><i>Affirmative statement using common regular and irregular past forms</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • I ask a question • They walked home • We saw the financial report. • They went to the meeting. <p><i>Negative forms of the simple past</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • They didn't understand • She didn't finish the work <p><i>Yes/no questions in the past</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Did you see him? • Did they finish the contract? <p>Modals in past: <i>Should/ have/ might/</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • The potential effects of this would be devastating, not only 	<ul style="list-style-type: none"> • Ethical and moral principles • Ethical and unethical practices • Code of Ethics • Professional ethics • Professional conduct • Collaboration • confidentiality • good reputation • human rights • social responsibility • fiduciary responsibilities • ethical problems • business environment • business norms-values • Principles: justice, autonomy, beneficence, fidelity, honest, trust, customer confidence, unethical decision, outrage, destroy. • Extraterritorial activities • Ideal behavior • Resolution of ethical conflicts. 	<p>Types of consonants:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fricative • Affricate • Glides • semi-vowels.

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>It's been nice talking to you. I am sorry. I've got to go. Must go - see you later. Take care.</p> <p>Expressing agreement and disagreement:</p> <p>I think so too. Exactly! I agree. I don't think so. I disagree.</p>	<p>to accountants, but to everyone.</p> <ul style="list-style-type: none"> The letter should have come yesterday. They might have arrived early. <p><i>Articles with countable and uncountable nouns:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Countable and uncountable nouns <p><i>Articles (a, an, the)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Human rights are the basic rights and freedoms that belong to every person in the world, from birth until death. Professional ethics are principles that govern the behavior of a person or group 	<ul style="list-style-type: none"> Supplementary rule Sanctions and infractions. Responsibility before the respective professional association. Performance and representation or participation in work commissions. Scope of the code of ethics. Responsibility of the code of ethics (with society, with whom you contract the service, towards the profession). General rules Objectivity of the professional. Independence for every professional. Professional competence Professional fees Ethics in teaching. 	

Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 2: Professional Courtesy	Time: 12 hours
Essential Question: How can business benefit from developing problem solving skills?	Theme 2: Solving Conflicts at Work	
Essential Competences: Problem solving	New Citizenship Axis: Strengthening of Planetary Citizenship with Identity	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Raise and analyze problems to generate alternatives for effective and viable solutions.	Asks meaningful questions that clarify various points of view for the best understanding of a problem	Model to students' effective strategies for solving conflicts at work.
Strengthen the real-world problem-solving skills by identifying and diagnosing challenging, ill-defined problems in everyday settings and evaluating many possible solutions.	Demonstrates an enhanced ability to creatively solve real-world problems.	Articulate highly sophisticated and persuasive presentations of proposed solutions to stakeholders of diagnosed real-world problems.
Oral and Written Comprehension		Task Building Process:
Listening: Understand detailed oral reports about dealing with employee conflict	Identifies key details from oral reports about dealing with employee conflict by taking notes while listening to audios, which are precise enough for his/her own usage in order to gather data to prepare reports.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for concrete actions related to dealing with conflict management strategies in the workplace.
Reading: Make basic inferences or predictions about text content from headings related to conflict resolution strategies.	Responds to questions and formulates inferences or predictions of relevant strategies to solve conflicts in the workplace based on written headings, titles	



Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
	or headlines from newspaper or magazine articles.	
Oral and Written Production		
Spoken Interaction: Deal with most situations likely to arise when handling difficult staff in the workplace	Provides and asks for concrete information when giving oral reports about how to handle difficult staff. Discusses the importance of avoiding misunderstandings in the workplace to ensure effective communication.	2. Expose learners to authentic materials to deal with communication related to conflict resolution strategies in the workplace. 3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.
Spoken Production: Provide a straightforward description of conflict resolution strategies in the workplace presenting them as a linear sequence of points. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	Describes conflict resolution strategies between coworkers, determines the real issues and encourages employees to work it out themselves by presenting them as a linear sequence of points. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.	4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions. 5. Engage learners to meaningful productive tasks based on problem solving at work.
Writing: Interpret and present written reports in logbooks with detailed information.	Writes well-structured reports and log-book entries by making main points clear and explaining in detail the information required.	6. Project: integration of activities. It has to be done in class.

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <p>Interpreting expression related to solving conflicts.</p> <p>Writing reports about solving conflict strategies in the workplace.</p> <p>Explaining daily issues that can cause conflict between coworkers in oral reports.</p> <p>Discourse Markers</p> <p><i>Causal or cause and effect</i></p> <p>Because</p> <p>then</p> <p>therefore</p> <p>why?</p> <p>because of + NP</p> <p>because+sentence(s)</p>	<p>Phrasal Verbs...<i>with separated object</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Put on your jacket/ put your jacket on. Take your shoes off/ take off your shoes. <p><i>Place the indirect object with verbs taking for and to</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Thank him for the favor Ask her for the book Invite them to the meeting. <p><i>Prepositional vs phrasal verbs.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Looking for my bag/ looking for it. Putting on your coat/ putting your coat on/ putting it on. <p><i>Phrasal (prepositional) verbs with two particles</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Stand up for yourself. 	<ul style="list-style-type: none"> Tools for solving conflicts The sooner you act, the easier it will be solved. Put yourself in their shoes Attack the problem not the person Stick to the facts Personal feeling Positive change State your case Equation Issue Agreement Growth Crucial Improvement Ensure Encourage Prevent Accentuate Handling conflict Find a solution 	<p>Identify the following sounds:</p> <p>[ə] as in father and actor</p> <p>[ɜ] as in turn, first, and serve</p>

Learnings

Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<ul style="list-style-type: none"> We've run out of milk <p><i>Correct verb form following a phrasal and prepositional verbs.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ... think about leaving ... expect to go ... manage to finish ... succeed in finishing <p><i>Break up/ end a relationship</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Be patient and choose a moment to discuss the break-up when you are both calm and stress free. <p><i>Call on someone/ ask for an answer or opinion</i></p> <ul style="list-style-type: none"> The manager called on me, and I didn't know what to say. 	<ul style="list-style-type: none"> Write it up Inevitable Fairly Swiftly Tactfully Senior leaders Parties People Skills Listening Skills Presentations Skills Very Good With Is/Isn'T Good With Negotiation Skills Languages Skills Computer Skills Skilled And Unskilled Workers 	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<p><i>Call on someone/ visit someone</i></p> <ul style="list-style-type: none"> The customer called on the company representative yesterday to talk about technical support. 		



Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 2: Professional Courtesy	Time: 16 hours
Essential Question: What is the relevance of studying table manners for business?	Theme 3: Etiquette and Protocol	
Essential Competences: 15. Order and Cleanliness	New Citizenship Axis: Sustainable Development Education	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Integrate skills such as the proper expression of ideas, thoughts and feelings as well as demonstrate the ability to convey clear messages to others.	Listens to others and understands their messages about order and cleanliness in a business activity.	Organize frequent opportunities for students to expose their ideas, productions, or work, and provide feedback on their performance.
Explain in simple terms how his/her behaviors at the table in a business meeting influence the views of other people	Articulates effectively his/her thoughts, emotions and ideas when having a business conversation at the table.	Model how to give back or make constructive criticism of others' ideas regarding the importance of business meeting etiquette
Oral and Written Comprehension		Task-Building Process:
Listening: Follow main ideas in audios about the business meeting etiquette at lunch, its importance and how to avoid offending others.	Distinguishes main points, concepts and details in audios about how to eat and talk during a business activity.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for concrete actions related to etiquette and protocol.
Reading: Pick out important information about showing confidence at the table. Show they are confident in business.	Describes relevant information about the importance of showing confidence in a business meeting activity.	
Oral and Written Production		2. Expose learners to authentic materials to deal with communication related to
Spoken Interaction: Enter unprepared into a conversation about the tips for being	Gives reasons to support his/her point of view and exchange information about the	



Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
successful in business activities and express personal opinions.	importance of having a good behavior during a business meeting activity.	etiquette and protocol for Accounting and Finance.
Spoken Production: Can maintain a conversation even though it may be difficult to follow when trying to say exactly what he/she would like to. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	Engages effectively in a conversation responding to questions emphasizing important points, sounding reasoning, using appropriate eye contact, adequate volume and clear pronunciation. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.	3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question. 4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions. 5. Engage learners to meaningful productive tasks based on etiquette and protocol. 6. Project: integration of activities. It has to be done in class.
Writing: Present a topic in a short report using photographs and short blocks of do's and don'ts for doing business.	Writes a short report of polite and impolite behavior in a business environment based on photographs following specific instructions.	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
Functions Describing tips for successful business lunch	Connecting Words <i>Because of</i>	Interpersonal Communication <ul style="list-style-type: none"> • common reference • graphic symbols 	Identify the following sounds: [ə] as in a, upon, soda [ʌ] as in up, but, come

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Managing interaction during a business lunch or dinner</p> <p>Summarizing texts about table manners during a business meeting.</p> <p><i>Discourse Markers</i></p> <p>Checking understanding from speaker's point of view:</p> <p>Is that clear? Do you follow me? Do you understand?</p> <p>From listeners' point of view:</p> <p>I'm sorry, did you say ...? Do you mean...? I am not sure I understand, are you saying that ...?</p>	<ul style="list-style-type: none"> We didn't go out, because of the weather. Because of my illness, I wasn't able to go with them <p><i>Despite / in spite of</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Despite the terrible weather, we had a lovely day. He climbed the mountain in spite of his headache <p><i>For chronological sequence</i></p> <ul style="list-style-type: none"> In the end Finally Before/after that Next, during <p><i>When</i></p> <ul style="list-style-type: none"> I was eating when the phone rang The phone rang when I was eating <p>Wh-questions for business meetings</p>	<ul style="list-style-type: none"> manual signs unaided communication <p>Etiquette rules</p> <ul style="list-style-type: none"> dress code rules (standards) do's and don'ts of meeting etiquette mingle with others be concise initiate the handshake higher ranking host/participants sit/dress appropriately be on time strong agenda speak up don't have your phone out screaming lying types of meetings <p>Netiquette rules</p> <ul style="list-style-type: none"> The golden rule 	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<ul style="list-style-type: none"> • How will you greet someone ... • How do you eat in a business meeting lunch? • What will you bring to a business lunch? • What is meant by working lunch? • Which restaurant? • Who asks? • Which wine? • Who pays? • The golden Rule? 	<ul style="list-style-type: none"> • Don't spam • Obey copyright laws • Online security, safety and ethics • Research skills • Internet threats • Cyberspace • Proofread • Nasty e-mails • Recipient • Privacy • Safe web behavior • Be forgiving • Host • Store • Stuff • Show Confidence • In the loop • Buzz • Avoid offending others • Cutlery • Business meeting etiquette • Proper behavior • Social etiquette • Napkin etiquette • Pause and finish signal 	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<ul style="list-style-type: none"> • Bread and butter etiquette • Wine etiquette • Judged on your table manners • Day off 	



Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 3: Becoming an Entrepreneur	Time: 12 hours
Essential Question: How do you deal with different types of bosses?	Theme 1: Leadership and Management Styles	
Essential Competences: Leadership	New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Plan goals to discern what is required in life and the way to achieve it, overcoming obstacles with resilience, effort, tolerance to frustration and hope	Sets specific goals and tasks based on what you want by analyzing the environment.	Use technological or artistic resources in the lessons, which allow students go over specific tasks taking into account the environment.
Critically analyze messages from digital sources	Questions social benefits, harmful effects and ethical implications of the use of technology.	Design spaces in classrooms to encourage exploration and critical thinking. For example, assign a thinking table, a drama corner, or a corner to discuss ideas.
Oral and Written Comprehension		Task-Building Process:
Listening: Follow a lecture or talk about bosses and their responsibilities straightforward and clearly structured.	Summarizes main ideas, concepts and supporting details from the lecture, about the types of bosses and their responsibilities.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for concrete actions about types of bosses.
Reading: Understand short media reports and factual texts about leadership skills of executives.	Describes the key ideas expressed and draws conclusions in light of information presented and knowledge gained from short media reports and factual texts about	



Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
	the different leadership skills of executives and bosses in a company by paraphrasing information and answering prompt questions.	2. Expose learners to authentic materials to deal with leadership skills, types of executives and structures of an organization
Oral and Written Production		
Spoken Interaction: Maintain a conversation or discussion about types of management, management job titles and responsibilities.	Compares and contrasts information about different types of managers and their responsibilities by researching and sharing information during conversations and discussions.	3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.
Spoken Production: Report straightforward factual information about the advantages of teamwork in a company in order to maximize efficiency and reach a common goal. Produce familiar sounds and prosodic patterns.	Gives an oral presentation explaining the advantages of teamwork and how to reach a common goal in a company. Some of the advantages they can focus on are efficiency, financial savings, and collaborative innovation. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.	4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions. 5. Engage learners to meaningful productive tasks based on the leadership and management styles.
Writing: Write a text or paragraph on a subject of personal interest related to the structure of an organization by using simple language to list advantages and disadvantages. Give and justify their opinions.	Takes a position on a subject of personal interest related to the structure of an organization, by writing a text or paragraph using simple language, listing advantages and disadvantages and justifying his/her opinions.	6. Project: integration of activities. It has to be done in class.



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions</p> <ul style="list-style-type: none"> Describing leadership skills. Describing leadership managers. Expressing opinions about the different types of bosses. <p>Discourse Markers</p> <p>The first advantage of “this” is ...</p> <p>There are many advantages to ...and one of them is...</p> <p>The positive aspects of ... are ...</p> <p>The positive (good/plus) points include...</p> <p>Another positive aspect is...</p> <p>Another benefit is...</p>	<p>Past simple was / were</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Accounted, Adjusted, Administered, Aged, Allocated, Analyzed, Appraised, Approved, Assessed, Audited, Balanced, Budgeted, Calculated, Cashed, Certified, Charged, Claimed, Closed, Collected, Complied, Controlled, Coordinated, Corrected, Credited, Depreciated, Directed, Distributed, Entered, Examined, Expended, Financed, Fixed, Forecasted, Identified, Inventoried, Investigated, Invoiced, Justified, Managed, Migrated, Organized</i> Depreciation was recorded on the income and balance statements Control systems could help bank managers to measure performance. Design and use of documents and records helped ensure that transactions and events were..... <p>Past Continuous</p> <ul style="list-style-type: none"> We were going to eat at home tonight It happened while I was exchanging my money yesterday. 	<p>Types of Executives:</p> <ul style="list-style-type: none"> CEO: Chief Executive Officer CFO: Chief Financial Officer COO: Chief Operating Officer <p>Types of Bosses:</p> <ul style="list-style-type: none"> Workaholic Traditionalist Power hungry The Yeller The Micromanager The Buddy The Pushover The Underqualified The Eccentric The MIA (Missing in Actions) The Introvert The Great Boss Succeed Habits Work from home 	<p>Identify the following sounds:</p> <p>/ eɪ / / aɪ / / ɔɪ / =</p> <p>Front</p> <p>Closing - the front of tongue moves upwards within (or towards in the case of / ɔɪ /) the front of the mouth.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Another advantage is... An argument in favor of +gerund (-ing ending)...</p> <p>The first disadvantage of ... is</p> <p>There are many negative aspects and one of them is...</p> <p>The negative (minus) points include...</p> <p>Another disadvantage is ...</p> <p>One of the major disadvantages is the fact that....</p> <p>A negative consequence (effect) of ... is ...</p> <p>A downside of ... is ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> I was coming home from work when the air conditioner of the car stopped working. <p>Used to</p> <ul style="list-style-type: none"> Jorge used to be the CEO with the highest-ranking in the company; he used to make major corporate decisions. 	<ul style="list-style-type: none"> Go out for meeting Stay locked in the office Self-sufficient Stubborn Handle a new boss Natural leadership. Transactional Leadership Transformational Leadership ISO - 9001 - Organization context. ISO - 14001 Context of the organization. Process management model. Business leadership. Autocratic leadership. 	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>A frequent criticism of ... is...</p> <p>An argument against «something» is...</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Participatory or democratic leadership. • Bureaucratic leadership. • Laisses -faire leadership. • Hyper specialization • Paternalistic leadership. • Charismatic Leadership • Lateral leadership. • Situational leadership. • Leadership oriented people. • Task oriented leadership. 	



Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 3: Becoming an Entrepreneur	Time: 12 hours
Essential Question: What would industrial processes be like without automation and the contribution of electronics?	Theme 2: Equity and Inclusion	
Essential Competences: Respect	New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Work together to effectively reach a common objective by making collective decisions in an inclusive and equitable environment.	Interacts with others in collaborative activities in order to agree upon a final resolution. Explains what, why, and how they reached the final resolution.	Organize collaborative activities designed to promote cooperation in an inclusive and equitable environment of equality and respect.
Value others' efforts to state points of view and constructive criticism by giving supporting opinions or showing disagreement respectfully.	Recognizes one's and others' strengths and weaknesses when contributing in different group tasks.	Generate class activities to promote commitment among the members of a group by sharing challenges and celebrating achievements together.
Oral and Written	Comprehension	Task Building Process:
<p>Listening: Distinguish between main ideas and supporting details in standard lectures about how women's empowerment has changed through the years.</p> <p>Follow a straightforward presentation or demonstration with visual support about inclusive education.</p>	<p>Outlines chronological events in history regarding women's empowerment through the years from information presented through media.</p> <p>Identifies concepts and vocabulary regarding inclusive education and special educational needs by underlining or circling key words answering literal questions.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for concrete actions related to equity and inclusion. 2. Expose learners to authentic materials to deal with communication related to gender perspectives, male chauvinism,



Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Reading: Understand short texts about the inclusion in the labor market, and the dignity of a person.	Summarizes written texts or information presented graphically regarding inclusion in the labor market and dignity of the person.	feminism, misogyny and respect for diversity.
Oral and Written Production		
Spoken Interaction: Take part in routine formal discussion about the contributions of CR's national Gender Equality and Equity Policy (PIEG)	Engages effectively in discussions about the contributions of CR's national Gender Equality and Equity Policy (PIEG) in the labor market.	3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.
Spoken Production: Give a clear, systematically developed presentation, highlighting significant points, and relevant supporting detail about gender perspective, chauvinism, feminism, misogyny, and respect for diversity. Produce familiar sounds and prosodic patterns	Reports findings from researched material about gender perspective, chauvinism, feminism, misogyny, and respect for diversity. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.	4. Give learners-controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions. 5. Engage learners to meaningful productive tasks based on the marketing field.
Writing: Write a detailed description of people with disabilities, Act 7600 law of Equal opportunities for People with Disabilities, that are presented in a video and how society might contribute to help them	Describes in detail people with disabilities, Act 7600 law of Equal opportunities for People with Disabilities, that are presented in a video and explain how society might contribute to help them, by writing a descriptive paragraph.	6. Project: integration of activities. It has to be done in class.

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions Distinguishing issues related to women's empowerment.</p> <p>Identifying key customer service techniques.</p> <p>Describing how to apply ASAP technique.</p> <p>Distinguishing types of training, coaching or counseling to improve communication skills.</p> <p>Discourse Markers <i>Comparison</i> also like too</p>	<p>Wh-questions in the past <i>Wh questions in the past?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Where did you go? • How much did it cost? • When did he arrive? • How did the Stock Corporation start? • What happened then? • How long did you spend on getting the operating permits? <p>Complex tag question:</p> <ul style="list-style-type: none"> • You haven't been in the workers association, have you? • A shareholder is a person who owns shares in a company and therefore gets part of the company's profits and the right to vote, isn't it? 	<ul style="list-style-type: none"> • CR's National Gender Equality and Equity Policy (PIEG). • Equality and equity. • Women's empowerment. • Special Permanent Commission on Women. • Alliances (bipartite and inter-party). • Law on the Promotion of Women's Social Equality. • Gender perspective. • Chauvinism and feminism. • Misogyny. • Legislative Assembly Gender Equality and Equity Policy (PIEGAL-Spanish acronyms). • Gender Mainstreaming. • Universal Declaration of Human Rights. • Convention on the Elimination of All 	<p>Minimal Pairs: / ei / or / ai / practice</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<p>Forms of Discrimination against Women (CEDAW).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respect for diversity. • Special educational needs. • Inclusive education. • Principles of inclusive education. • Inclusive pedagogical mediation. • National Labor Inclusion Plan. • Disabled population. • Work under equal conditions. • Down Syndrome. • Improvement plan. • Literacy. • Inclusion in the labor market. • Suitability tests. • Effective reservation of places for PwD. • People with disabilities PwD • Institutional Commission on 	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<p>Accessibility and Disability (CIAD-spanish acronym).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dignity of the person. • Right to work. • Social inclusion. • 7600 Law: Law on Equal Opportunities for Persons with Disabilities. 	



Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 3: Becoming an Entrepreneur	Time: 16 hours
Essential Question: What inspirational concepts of technology are required to make a more enjoyable society?	Theme 3: Innovation and Invention	
Essential Competences: 13. Innovation	New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Develop original ideas using technological resources that are applicable nowadays.	Implements new ideas along with other students by using technology in order to overcome challenges.	Use technological resources that allow students to give valuable insights of a topic and generate innovative proposals.
Offer variety of solutions to current situations in their day-to-day living by applying technology.	Participates in technology contests or fairs in order to demonstrate the application of new technological devices developed to contribute in our daily lives.	Organize technology contests or fairs that provide opportunities to showcase projects' results and applications.
Oral and Written Comprehension		Task Building Process:
Listening: Follow the linear structure of a short talk about new breakthroughs in successful companies and potential productive companies. Follow a lecture or talk about the skills and responsibilities of an entrepreneur in the implementation of the business plan, provided the presentation is straightforward and clearly structured.	Extracts key information about innovative companies that carry out research and development in order to be successful. Identifies skills and responsibilities of the entrepreneur to develop your business plan considering the customer as the main axis around which your enterprise revolves by listening to some audio excerpts.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for concrete actions related to equity and inclusion. 2. Expose learners to authentic materials to deal with communication related to gender perspectives, male

Goals Learners can:	Performance Indicator The student:	Pedagogical Task The teacher will:
<p>Reading: Identify the main topic and related ideas in a structured text about the designing a business plan for the first time.</p> <p>Find and understand relevant information in official documents to choose the best strategies for information search through the use of technologies individually or collaboratively.</p>	<p>Distinguishes between facts and opinions in simple written proposals about new ideas, methods and products.</p> <p>Explains the application of current technological tools in the market to generate business ideas by extracting information from a provided text.</p>	<p>chauvinism, feminism, misogyny and respect for diversity.</p> <p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <p>4. Give learners-controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.</p>
<p>Oral and Written Production</p>		
<p>Spoken Interaction: Conveys simple relevant information emphasizing the most important points about justification of a business idea, study of the market, administrative and legal procedures, sources of financing</p> <p>Follow clearly articulated speech directed at him/her in a conversation, about market opportunities according to new business trends, though will sometimes have to ask for repetition of particular words and phrases.</p>	<p>Explains the meaning of words and expressions in regards to concepts such as Justification of the project, study of the market, administrative and legal procedures, sources of financing by using simple language.</p> <p>Selects the type of company for the development of a business model by comparing the types of companies that interact in the national financial and economic system.</p>	<p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on innovation and invention.</p> <p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class.</p>
<p>Spoken Production: Introduce a conversation about terms such as under license, copyright, copyright infringement, illegal downloading and hacking.</p> <p>Give straightforward description for job performance in the functional areas that make</p>	<p>Discusses legal terms regarding concepts related to the designing, the making, or the improvement of a product.</p> <p>Identifies the functional areas and tasks that are executed for the start- up of the</p>	



Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
up the proposed practice company applying the provisions of the business plan.	business by developing an oral presentation using visual aids.	
Produce familiar sounds and prosodic patterns	Articulate a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.	
Writing: Write a simple description about trademark and intellectual property and problem solving. Write straightforward connected texts about structuring the business with a customer-oriented approach based on the business plan.	Summarizes in a short text some forms of hacking when fake products, often luxury products, are sold without the permission of the company that owns the brand name. Develops the company's organizational structure, processes and procedures by putting together a formal document based on the business plan and using the customer-oriented approach.	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
Functions Identifying basic SWOT analysis. Matching human talents and entrepreneur models.	Present perfect <i>To refer to personal experiences in the past</i> <ul style="list-style-type: none"> • She's worked in several countries. 	<ul style="list-style-type: none"> • SWOT analysis (Strengthen, Threaten, Weaknesses, Opportune). • Executive Summary. • New ideas. • Productivity. • Expo Job fair for Youngers. • Expo engineering. • Creativity and originality. 	Identify the following sounds: / ɪə / / eə / / uə / = Centring - the tongue starting from different positions in each case moves to the neutral position at the centre of the mouth.

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Listing ideas in an executive summary</p> <p>Describing maintenance procedures for tools.</p> <p>Discourse Markers <i>Contrast</i> however</p>	<ul style="list-style-type: none"> I've been to New York before. She has just gone to get a password to access e-banking. I've started transferring the money but I haven't finished yet. I have spent hours reading about IBAN, but the transaction failed. She hasn't read the security token information yet, but I explained everything in detail. <p><i>With ever</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Have you ever been to Las Vegas? Has she ever seen your office? 	<ul style="list-style-type: none"> Business ideas. Potential productive. Prototype. Scale models. Inventor. Entrepreneur. Problem solving. Human talents. Science and technology. Business plan. Business model. Potential consumer markets. Competence. Globalization. Efficiency and effectiveness. Industry 4.0 Total Net Marketing plan. Operative plan. Financial plan. Budget. Human and financial resources. Client profile. Needs according to Maslow. 	



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<p><i>With for/ since to talk about the duration of states and conditions</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • She's lived there since 2011 • I've been here for a long time. • I haven't seen her for two weeks. 		



Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 4: Introduction to Business	Time: 12 hours
Essential Question: How can state-owned companies be successful in terms of efficiency and bureaucracy?	Theme 1: Business Organization	
Essential Competences: Commitment	New Citizenship Axis: Sustainable Development Education	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Plan and set goals that will help students shape the kind of professional they want to become.	Sets goals and specific tasks to accomplish what they want and feel passion for.	Set the standards for work and classroom interaction in and out of class in collaboration with students.
Develop skills to overcome obstacles and pursue what they want in their future careers.	Works on his/her strengths and limitations in order to develop skills like resiliency, frustration tolerance and positive self-talk to overcome obstacles and pursue what they want in their future careers.	Organize playful dynamics to promote social skills and group cohesion.
Oral and Written Comprehension		Task Building Process:
Listening: Understand conversations about rules and regulations related to business and business operation strategies.	Infers speaker's opinions in conversations about how businesses vary in size, from the self-employed person working on their own through the small or medium enterprise (SME) to the large multinational with activities in several countries.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for concrete actions related to business organization. 2. Expose learners to authentic materials to deal with
Reading: Understand the main topic and related ideas about large companies or corporations in a structured text.	Makes basic inferences about how the word corporate is often used in these combinations: corporate culture, corporate	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
	ladder, corporate headquarters, corporate logo, corporate image and corporate profits.	communication related to business organization.
Oral and Written Production		
Spoken Interaction: Convey simple relevant information emphasizing the most important points about international companies and multinational companies.	Gives a short talk about the advantages and disadvantages when working for an international company or a multinational company.	3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.
Spoken Production: Give reasons and explanations for opinions related to differences between global companies and transnational companies. Produce familiar sounds and prosodic patterns	Discusses product features from global companies and transnational companies using simple language. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.	4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.
Writing: Write a simple description about how nationalized companies can be either efficient or inefficient regarding employee incentives.	Describes the different ways government-owned companies, bureaucracy and free private enterprises affect the economy of a country. Describe the different employee incentives of a company.	5. Engage learners to meaningful productive tasks based on the marketing field. 6. Project: integration of activities. It has to be done in class.

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions: Expressing opinions, agreement and disagreement about different jobs, soft skills and personality traits.</p> <p>Describing experiences of successful professionals</p> <p>Describing the integral profile of a Accounting and Finance technician.</p> <p>Discourse Markers <i>Time</i> after that also finally first, second, etc. in the future in the past last next now</p>	<p>Past perfect</p> <ul style="list-style-type: none"> • I remembered it after I'd already left home. • By the time I got here she'd gone. • I could have passed, if I'd studied harder. • If we'd left earlier, we wouldn't have missed her. 	<ul style="list-style-type: none"> • Advantage (competitive and comparative). • Servuction Systems. • Business operation strategies. • Green Administration. • Green Marketing. • Administrative approaches. • Global business networks. • Production Systems. • Administrative function of Production. • Inventory management. • Business (national and foreign). • Client portfolio (national and foreign). • Marketing plan. • Operative plan. • Financial plan. • Budget. • Human and financial resources. • Client profile. 	<p>Minimal Pairs: / ɪə / or / eə / practice</p>



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<ul style="list-style-type: none"> • Maslow´s hierarchy of needs • Responsibilities vs Functions. • Titles. • Affiliates. • Structure. • Subsidiary division. • Base in. • Parent company. • Be headed by. • Report to. • Be responsible for. • Be in charge of. • Be supported by. • Support. • Be accountable to. • Consist of. • Headed by. • Departmentalization. • Competences and Abilities • Techno-structures. • Support staff. • Business administration. • Mid-line managers. 	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
		<ul style="list-style-type: none"> • Senior managers. • Employee incentives. • Payroll and salaries. • Prevention of risks at work law and regulations. • Work code. • Departments (accounting, human resources, production, logistics and transportation, trade marketing and sales, imports). • Organizational structure (formal and informal). 	



Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 4: Introduction to Business	Time: 12 hours
Essential Question: What are the elements needed to build a strong corporate structure?	Theme 2: Ways of Working	
Essential Competences: Effective Communication	New Citizenship Axis: Digital Citizenship with Social Equity	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Integrate skills such as adequate expression of ideas, thoughts and feelings and the ability to transmit clear messages in their daily life activities and at work.	Expresses thoughts, emotions and ideas effectively by building concrete messages in a safe communicative environment at work.	Organize frequent opportunities for students to expose their ideas and give feedback about their performance.
Comprehend others' messages, thoughts and feelings showing respect and the ability to have a conversation at work.	Listens to others' messages and gives feedback by communicating his/her point of view respectfully in a safe communicative environment at work.	Creating a safe environment of communication and equity by modeling mutual respect and promoting confidence when giving personal opinions and feedback.
Oral and Written Comprehension		Task Building Process:
Listening: Understand the main points of feedback from clients and colleagues if delivered slowly and clearly. Can understand the information of recorded or broadcast audio material about examples of small and medium sized enterprises delivered in clear standard speech.	Understands advice about safety on a work-related situation. Compares the main features of how small and medium sized enterprises operate in the community and country.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for concrete actions about the ways of working. 2. Expose learners to authentic materials to deal with communication related to the ways of working.
Reading: Understand simple technical information about corporate structures.	Identifies similarities and differences about the organization of different department or	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Can understand the main points in descriptive notes such as	business units within a company between two short texts. Recognizes the procedure for the registration and legalization of small and medium enterprises in a text.	<p>3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question.</p> <p>4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions.</p> <p>5. Engage learners to meaningful productive tasks based on the ways of working.</p> <p>6. Project: integration of activities. It has to be done in class.</p>
Oral and Written Production		
Spoken Interaction: Give a simple update on a work-related project about corporate goals and values. Report straightforward factual information about public and private companies to indicate the nature of a problems or give detailed directions, provided he/she can prepare beforehand.	Summarizes the main ideas about corporate goals and values in a meeting using simple language. Distinguishes the elements that constitute the public and private companies and their investors.	
Spoken Production: Answer questions about human resources department in a work-related survey. Produce familiar sounds and prosodic patterns	Initiates, maintains and closes simple face-to-face conversation on discrimination, bullying, harassment, health and safety. Articulates a range of sounds in the target language by repeating correctly and by eliciting repetition of new sounds.	
Writing: Write a short text about a company's financial results-its balance sheet, in addition to its annual report for a particular business year. Present a topic in a short report or poster, using photographs and short blocks of text	Reports on a balance sheet by using vocabulary such as current assets, fixed assets, intangible assets, depreciation or amortization and liabilities.	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can: about what Accounting and Finance industries do.	The student: Generates written reports related to what Accounting and Finance industries do using photographs and short blocks.	The teacher will:

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Functions:</p> <p>Describing work settings and common duties of a banking and finance technician</p> <p>Expressing opinions about the importance of the role of a Accounting and Finance technician in society.</p> <p>Identifying kinds of jobs for Accounting and Finance technicians.</p> <p>Expressing agreement and disagreement about the job market for a Accounting and Finance technicians in Costa Rica.</p> <p>Discourse Markers</p>	<p>First Conditional: (if + present simple, ... will + infinitive) ...</p> <ul style="list-style-type: none"> • I'll pay for lunch if you pay for dinner. • I'll help you if you help me. • If we don't hurry, we'll be late. • What will you do if they don't call? • If she is audited, the government will discover her shady business practices, and she will owe lots of money. 	<ul style="list-style-type: none"> • Stock Corporation. • Limited liability company • Company enrollment. • Identification (a physical person or a corporate entity). • Public register. • Operating permits. • SMEs (Small and medium-sized enterprises) • Municipal patent. • Health permit. • Public notary. • Movable and immovable assets. • Share capital. • Code of trade. • The gazette. • Risk policies. • Stamp tax. 	<p>Identify the following sounds: / əʊ / / aʊ / = Back Closing - the back of the tongue moves upwards (a long way upwards in the case of / aʊ /) towards the "center to back" of the mouth.</p>

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Connecting words giving a reason</p> <p>Naturally,</p> <p>Of course,</p> <p>Certainly,</p> <p>In conclusion,</p> <p>Finally,</p> <p>Consequently,</p> <p>After this, it can be seen ...</p> <p>What can you add?</p> <p>What can be inferred about that?</p> <p>What would you do, under this situation or condition?</p> <p>How would you improve it?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • If the business begins to offer online services, it will be able to expand its services to other regions of the country. • If we increase our operating budget, we will be able to produce twice the amount of product and hire 12 new workers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Shareholders. • Executive boards. • Property rights register. • Dividends. • Company's dissolution and liquidation. • Manuals and procedures. • Taxes. • Compulsory savings fund. • Labor legislation. • Unions. • Cooperativism. • Worker association. • Foreign Companies. • National and International Companies. • Multinational Corporate. • Nonprofit. • Private and Public Companies 	

Subject Area: English Oriented to Accounting and Finance		
Level: Tenth		
CEFR Band: B1.1	Scenario 4: Introduction to Business	Time: 16 hours
Essential Question: how to deal with problems that arise in the business world?	Theme 3: Tools to Solve Business Problems.	
Essential Competences: 18. Problem solving	New Citizenship Axis: Strengthening of Planetary Citizenship with Identity	

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Develop ideas to come up with solutions to business problems that emerge in the business world.	Develops the ability to deal with situations that can be encountered in the business world, and come up with possible solutions.	Promote problem solving as a skill to solve business problems.
Show problem solving skills when facing situations that look for strengthening our planetary citizenship with identity.	Designs and implements actions that favors the strengthening of planetary citizenship with identity.	Promote how to strengthen planetary citizenship with identity.
Oral and Written Comprehension		Task Building Process:
Listening: Understand straightforward factual information about business problems and related topics, identifying both general messages and specific details, provided speech is clearly articulated in a generally familiar accent.	Identifies the operational business problems during a listening activity and be able to solve and analyze them.	1. Create opportunities for schemata-building to introduce the meaning of unknown vocabulary, structures and functions for concrete actions about tools to solve business problems. 2. Expose learners to authentic materials to deal with communication related to tools to solve business problems.
Reading: Read straightforward factual texts on subjects related to Smart Business as well as the life cycle of products and services.	Recognizes the processes of the development of products and services using the philosophy of Smart Business, and be able to diagram the life cycle of products and services.	
Oral and Written Production:		

Goals	Performance Indicator	Pedagogical Task
Learners can:	The student:	The teacher will:
Spoken Interaction: Exchange, check and confirm information, dealing with solving problems.	Uses ideas of Smart Business to navigate real-life interactions and solve problems that could arise in the field.	3. Focus on linguistic elements such as functions, discourse markers, grammar and vocabulary required to go over the essential question. 4. Give learners controlled practice in using the target language, vocabulary, structures and functions. 5. Engage learners to meaningful productive tasks based on the tools to solve business problems. 6. Project: integration of activities. It has to be done in class.
Spoken Production: Provide a straightforward description of the philosophy of Smart Business, presenting it as a linear sequence of points.	Describes the philosophy of Smart business and be able to relate it to marketing.	
Writing: Write straightforward connected texts on a range of familiar structure of Smart Business, by linking a series of shorter discrete elements into a linear sequence.	Draws a flow chart of the process and structure of Smart Business	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
Functions Identifying the operational business problems. Describing the philosophy of Smart Business.	Second Conditional: (if + past simple, ... would + infinitive) The second conditional is a structure used to talk about impossible or imaginary situations. However conditional sentences	<ul style="list-style-type: none"> • Pareto chart. • Cause and effect diagram. • Brain storming method. • 5M method. 	Minimal Pairs practice: / əʊ / or / aʊ /



Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
<p>Using tools to solve problems</p> <p>Discourse Markers</p> <p><i>Example:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> for example <p><i>Summary or conclusion</i></p> <ul style="list-style-type: none"> finally therefore 	<p>can also use other words instead of if such as :when, as soon as, in case.</p> <ul style="list-style-type: none"> I'd call her if I had her number. If I had the money, I'd buy it. If I won a lot of money I'd travel the world. ... If I were one of the judges, I would chose my prototype to win the competition. If the entrepreneur had better problem solving skills, his/her company would succeed. <p>Third Conditional (if + past perfect, ... would + have + past participle)</p> <ul style="list-style-type: none"> If SWOT analysis hadn't been implemented, we 	<ul style="list-style-type: none"> Thought (critical, systematic, lateral). Process flow. Chaos theory. Intelligence in business. Semantic model of BI. Data Marts. Digital government. Online services. Strategic planning. Opportunity costs. Cost benefit relation. Balanced Scorecard Statistics control. Technical reports to make decisions. Occupational analysis of positions. Business Advice. Audits (internal and external). Marketing audit. Operating budget. Corporate communication. The brand. 	

Learnings			
Functions and Discourse Markers	Grammar	Vocabulary	Phonology
	<p>wouldn't have had the advances in company we have today.</p> <ul style="list-style-type: none"> • What do think would have happened if the Business model had been implemented 10 years ago? 	<ul style="list-style-type: none"> • Internet. • Marketing (confrontation and direct). • Analysis (causal, competitive, audience, product portfolio, situation, competitive forces, product, sales, consumer, external, internal, historical). • Business (Business to Administration (B2A), Business to Business (B2B), Business to Consumer (B2C), Business to Employees (B2E), Business to Nobody (B2N)). • Bench marketing. • Blended learning. • Business Process. • Reengineering (BRP) • Bulk mail • Buy Wizard • Business Process Outsourcing (BPO) • Mailbox 	

Glosario de términos

Concepto	Definición
Activo	Conjunto de bienes y derechos que posee la empresa y que se espera produzcan beneficios. Un activo es un recurso económico propiedad de la empresa.
Activo circulante o corriente	Son bienes y derechos líquidos de una empresa. Es decir, es el dinero que una empresa tiene para disponer en cualquier momento.
Activos diferidos	Representa tanto los costes como los gastos que la empresa consumirá en el futuro pero que se pagan de forma anticipada. Es decir, se trata de unos gastos ya pagados pero aún no utilizados.
Activos intangibles	Es definido por su propio nombre, es decir, no es tangible, no puede ser percibido físicamente. El activo intangible es, por tanto, de naturaleza inmaterial.
Administración verde	Es la forma de como los gerentes consideran el efecto de su organización sobre el medio ambiente, y las medidas a tomar para mejorar sus procesos y ser más amigable con el Medio Ambiente.
Administración tributaria	Se entiende por administración tributaria el órgano administrativo que tenga a su cargo la percepción y fiscalización de los tributos.
Agenda 2030	Es un plan de acción mundial a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que guiará las decisiones que adoptemos gobiernos y sociedad durante los próximos 15 años, y cuyos propósitos son fortalecer la paz universal dentro de un concepto más amplio de la libertad; erradicar la pobreza en todas partes del mundo.
Ajustes contable	Es una regularización que tiene que hacer la empresa, habitualmente a cierre de ejercicio, para imputar de forma correcta los ingresos, gastos, activos y pasivos a sus ejercicios correspondientes. Son unas correcciones contables necesarias para obtener el resultado contable de forma correcta.
Amortización	Los activos de una empresa pierden valor a lo largo del tiempo y esa pérdida se contabiliza teniendo en cuenta los años de vida del activo.



Concepto	Definición
Análisis horizontal	Es un procedimiento que consiste en comparar estados financieros homogéneos en dos o más periodos consecutivos, para determinar los aumentos y disminuciones o variaciones de las cuentas, de un periodo a otro.
Análisis vertical	Consiste en determinar el peso proporcional (en porcentaje) que tiene cada cuenta dentro del estado financiero analizado.
Archivo Nacional	Es la entidad rectora del Sistema Nacional de Archivos, administra el patrimonio documental de la Nación y colabora con el control del ejercicio notarial en el país.
Asiento contable	Consiste en las anotaciones realizadas con la finalidad de reflejar un hecho o una operación contable.
ATV	Administración Tributaria Virtual.
Ayuda audiovisual	Las ayudas audio - visuales son un conjunto de artilugios mecánicos, eléctricos y/o electrónicos que nos ayudan a transmitir con mayor eficacia nuestro discurso; con ellas puede ser oído y visualizado.
Base imponible	Es la cuantía sobre la cual se calcula el importe de determinado impuesto a satisfacer por una persona física o jurídica.
Billete	Papel impreso o grabado, generalmente emitido por el banco central de un país, al que se le asigna un valor pecuniario determinado y se emplea como medio legal de pago.
Bono	En un título de deuda que puede emitir el Estado (gobiernos nacionales, provinciales, municipales, etc.), empresas privadas (industriales, comerciales o de servicios) o instituciones supranacionales (corporaciones de fomento, bancos regionales).
Caja	Es la moneda de curso legal en caja y en depósitos bancarios a la vista disponibles para la operación de la entidad.
Caja chica	Un fondo que contiene una pequeña cantidad de efectivo que se utiliza para pagar los gastos menores, que se generan en la empresa.



Concepto	Definición
Canasta básica	El conjunto de diversos alimentos, expresados en cantidades suficientes para satisfacer las necesidades de calorías de un hogar promedio.
Catálogo de cuentas	Es un documento que sirve para registrar las operaciones de una empresa, es importante para una empresa ya que contiene una lista donde se clasifican todos los activos, los pasivos, los ingresos, los egresos y el capital de una empresa.
Conciliación bancaria	Análisis que explica la diferencia entre el saldo de efectivo que aparece en el estado de cuenta o extracto bancario y el saldo de efectivo que aparece en los registros del depositante. Es el proceso de determinar y explicar las razones de la diferencia entre los registros de un depositante y los registros del banco, relacionados con la cuenta bancaria del depositante.
Ciclo contable	Es el periodo de tiempo en el que una sociedad realiza de forma sistemática y cronológica el registro contable de una forma fiable, reflejando la imagen de la actividad.
Comprobantes electrónicos	Documentos que respaldan las anotaciones efectuadas en los libros de contabilidad.
Contratos de arrendamiento	Es un contrato en el que una persona (arrendador), se obliga a transferir temporalmente el uso y goce de una cosa mueble o inmueble a otra (arrendatario), quien a su vez se obliga a pagar por ese uso o goce un precio cierto y determinado.
Contribuyente	En el ámbito de las obligaciones fiscales y pago de impuestos, el contribuyente es la persona física o jurídica que soporta la carga del impuesto, pero no necesariamente es el obligado al pago del impuesto a la Hacienda Pública.
Cuentas por cobrar	Es el nombre de la cuenta donde se registran los incrementos y los recortes vinculados a la venta de conceptos diferentes a productos o servicios.
Cuentas por pagar	Son las cantidades en deuda de una compañía a los acreedores por los servicios o bienes adquiridos.
Crédito fiscal	Es el monto que una empresa ha pagado en concepto de impuestos al adquirir un producto o insumo y que puede deducirlo ante el Estado al momento de realizar una reventa.

Concepto	Definición
Declara 7	Programa informático usado por Ministerio de Hacienda, para generar declaraciones tributarias.
Declaración 151	La declaración anual de resumen de clientes, proveedores y gastos específicos más conocida como D-151, es una declaración en que todas las entidades públicas y los obligados a declarar el impuesto sobre la renta, deben presentar cuando durante el periodo fiscal hayan realizado a nivel nacional compras y ventas a una misma persona por un importe anual acumulado superior a dos millones quinientos mil colones o cuando hayan realizado pagos o créditos por alquileres, comisiones, servicios profesionales e intereses por montos anuales acumulados por persona superiores a cincuenta mil colones.
Declaraciones informáticas	Conocidas como resúmenes anuales, cumplen una doble función: por una parte, sirven de comprobación para Hacienda cruzando datos entre los diferentes suministradores y, por otra parte, se utilizan como base para la elaboración de los borradores de los contribuyentes.
Depreciación	La depreciación es una disminución del valor o del precio de algo
Derecho mercantil	Es el conjunto de normas relativas a los comerciantes en el ejercicio de su profesión, a los actos de comercio legalmente calificados como tales y a las relaciones jurídicas derivadas de la realización de estos; en términos amplios, es la rama del Derecho que regula el ejercicio del comercio.
Descuento simple	Se denomina así a la operación financiera que tiene por objeto la sustitución de un capital futuro por otro equivalente con vencimiento presente, mediante la aplicación de la ley financiera de descuento simple. Es una operación inversa a la de capitalización.
Descuento por pronto pago	Es un descuento que nos aplica el proveedor o aplicamos al cliente cuando, como su propio nombre indica, efectuamos el pago o nos efectúan el pago del importe de la factura que se deriva de una compra o venta en un corto período de tiempo.
Directriz	Norma o conjunto de normas e instrucciones que se establecen o se tienen en cuenta al proyectar una acción o un plan.

Concepto	Definición
Documentos por cobrar	Representan derechos exigibles que tiene una empresa por las mercancías vendidas a crédito, servicios prestados, comisión de préstamos o cualquier otro concepto análogo.
Documento por pagar	Aquellos en que consta la promesa de pagar incondicionalmente a una fecha determinada, cierta cantidad de dinero. No se incluyen bajo esta denominación las hipotecas, las cédulas hipotecarias y los bonos u obligaciones en circulación. Término aplicado a un pagaré, con referencia a su librador.
Entidades recaudadoras	Son las oficinas que se encargan de recaudar los diferentes impuestos de las personas del territorio dominicano, con fin de tener fondos para cumplir con las necesidades del país y para pagar la deuda interna.
Estándar Nacional de Cualificaciones	Los estándares pueden entenderse como definiciones de lo que una persona debe saber, hacer, ser y convivir para ser considerado competente en un nivel de cualificación. Los estándares describen lo que se debe lograr como resultado del aprendizaje de calidad. El estándar de cualificación es un documento de carácter oficial aplicable en toda la República de Costa Rica, establece los lineamientos para la formulación y alineación de los planes de estudios y programas de la Educación y Formación Técnica Profesional (EFTP), que se desarrollan en las organizaciones educativas.
Ética profesional	Se refiere al conjunto de normas o principios por los cuales debe regirse una persona en el ámbito laboral. Trata de establecer conciencia de responsabilidad en la ejecución de la profesión, mediante los valores que tiene cada persona.
Exenciones o exoneración tributaria	Bonificación fiscal por la que, en determinados casos observados por la ley, el sujeto pasivo se ve liberado del pago de parte o la totalidad de un impuesto.
Factura electrónica	Se entiende como un documento digital en el que proporciona los datos de compra del emisor y receptor y que será entregada digitalmente a través de ficheros automatizados.



Concepto	Definición
Facturador electrónico del Ministerio de Hacienda	Es un documento electrónico, en formato XML, autorizado por la Administración Tributaria, que respalda la venta o adquisición de bienes y la prestación de servicios, el cual debe ser generado, expresado y transmitido en formato electrónico en el mismo acto de la compra-venta o prestación del servicio.
Firma digital	Es un método criptográfico que asocia la identidad de una persona o de un equipo informático al mensaje o documento. En función del tipo de firma, puede, además, asegurar la integridad del documento o mensaje.
Finanzas Públicas	Esta rama de la economía se encarga de analizar la obtención, gestión y administración de fondos, de una administración de gobierno.
Fondo Monetario Internacional	Es una sigla que alude al Fondo Monetario Internacional, una institución que, en inglés, se conoce como IMF (International Monetary Fund). Se trata de una entidad de carácter internacional que busca impulsar la cooperación financiera y el comercio a nivel mundial.
Funcionarios públicos	Es una persona que desempeña un empleo público. Se trata de un trabajador que cumple funciones en un organismo del Estado.
Fundamento legal	Son leyes que regulan las transacciones, actos y conductas de las personas, empresas y organizaciones del país.
Gestión contable	Consiste en la utilización, análisis e interpretación de la información obtenida de la contabilidad financiera de cara a la adopción de decisiones a corto plazo en el seno de la organización.
Gestión documental	Área de la gestión administrativa encargada de procurar eficacia y economía en la creación, mantenimiento, uso y disposición de los documentos.
Gestor Integral de Residuos	Se entiende por gestión integral de residuos a los aspectos relacionados con la generación, separación y tratamiento en la fuente de origen de los residuos, así como su recolección, transferencia y transporte, tratamiento, reciclaje y disposición final de los residuos.



Concepto	Definición
Guía tributaria	Constituye todo material de ayuda que describe y facilita información, para el cumplimiento de las diferentes obligaciones tributarias que tienen los ciudadanos.
Hecho generador	Es aquella actividad que da razón a la actividad económica, es decir, es el acaecimiento que da origen a la obligación tributaria.
IBAN	Cuenta bancaria internacional.
Impuesto verde	Es un impuesto que se aplica por única vez a los automóviles nuevos, livianos y medianos, dependiendo de su rendimiento urbano, y que tiene como objetivo incentivar el ingreso de vehículos que contaminen menos.
Impuesto renta	Es un tributo que se determina anualmente, gravando las rentas que provengan del trabajo y de la explotación de un capital, ya sea un bien mueble o inmueble
Impuesto solidario (ISO)	Conocido como impuesto a las casas de lujo, nace de la ley 8.683 del 19 de noviembre de 2008, vigente desde el 1 de octubre de 2009, denominada Impuesto Solidario para el Fortalecimiento de Programas de Vivienda.
Impuesto Valor Agregado	Es un impuesto o tasa que se cobra sobre la adquisición de productos y servicios o sobre otras operaciones en distintos países del mundo.
Impuesto ventas	Es una cantidad de dinero calculada como un porcentaje que es añadido al costo de un producto o servicio cuando es comprado por un consumidor en una tienda de ventas al por menor.
Impuesto verde	Se trata por lo tanto de medida parafiscales, de manera que se encuentran sujetas a principios distintos o por lo menos, no necesariamente iguales, que los que rigen los tributos con fines fiscales.
Índice oficial de mercado	El Índice de Precios y Cotizaciones (IPC) y su importancia para el mercado. Es el indicador oficial de la evolución del mercado accionario, ya que busca medir el rendimiento de las acciones de mayor tamaño y liquidez listadas en la Bolsa Nacional de Valores.

Concepto	Definición
Interés compuesto	Se refiere al beneficio (o costo) del capital principal a una tasa de interés durante un cierto periodo de tiempo, en el cual los intereses obtenidos al final de cada periodo no se retiran, sino que se añaden al capital principal.
Interés simple	Se refiere a los intereses que produce un capital inicial en un período de tiempo, el cual no se acumula al capital para producir los intereses del siguiente período.
Inventarios	Lista ordenada de bienes y demás cosas valorables que pertenecen a una persona, empresa o institución.
Inversiones	Son colocaciones de capital en ciertas actividades que pueden ser comerciales o civiles, con la finalidad de alcanzar un rendimiento.
ISO 7064	Define algoritmos para calcular caracteres de dígitos de verificación .
IVA	Impuesto al valor agregado.
Marco Nacional de Cualificaciones	Es la estructura reconocida nacionalmente, que norma las cualificaciones y las competencias asociadas a partir de un conjunto de criterios técnicos contenidos en los descriptores, con el fin de guiar la formación; asociar las ocupaciones; y facilitar la movilidad de las personas en los diferentes niveles técnicos; de acuerdo con la dinámica del mercado laboral.
Matemática financiera	Es una ciencia que deriva de la matemática que estudia el valor del dinero a través del tiempo, en el cual se combinan las tasas de interés aplicadas a un capital inicial o valor presente para obtener un monto o valor futuro, este valor futuro se obtiene aplicando métodos de evaluación que permiten tomar decisiones con respecto a la inversión. Esta también se le llama ingeniería económica.
Legislación comercial	Es el conjunto de normas destinadas a regir las relaciones jurídicas que se derivan del comercio, y a resolver los conflictos que surgen entre los comerciantes.
Legislación tributaria	Determina el marco legal para el establecimiento de los distintos tributos –pagos obligatorios previstos en la Ley- y normas impositivas.



Concepto	Definición
Ley 9635	Ley para el fortalecimiento de las finanzas públicas.
Libor	Es una tasa de referencia diaria basada en las tasas de interés a la cual los bancos ofrecen fondos no asegurados a otros bancos en el mercado monetario mayorista o mercado interbancario.
Mercadeo digital	Es la aplicación de las estrategias de comercialización llevadas a cabo en los medios digitales. Todas las técnicas del mundo off-line son imitadas y traducidas a un nuevo mundo, el mundo online. En el ámbito digital aparecen nuevas herramientas como la inmediatez, las nuevas redes que surgen día a día, y la posibilidad de mediciones reales de cada una de las estrategias empleadas.
Mercado laboral	Es aquel donde confluyen la oferta y la demanda de trabajo. La oferta de trabajo está formada por el conjunto de trabajadores que están dispuestos a trabajar y la demanda de trabajo por el conjunto de empresas o empleadores que contratan a los trabajadores.
Moneda extranjera	Es aquella que se utiliza generalmente como medio de pago en operaciones internacionales, tanto de comercio como de inversión.
Moneda nacional	Cada país tiene su propia moneda, la cual lo identifica y define económicamente. Habitualmente constituyen en sí mismas un perfil del Estado que las acuña, emite y usa como valor de cambio para sus transacciones comerciales, pago de honorarios u otros actos financieros en los distintos niveles de su economía, ya sea privada o estatal, a pequeña o a gran escala.
Normas internacionales de información financiera (legislación contable)	Son las normas contables emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés) con el propósito de uniformizar la aplicación de normas contables en el mundo, de manera que sean globalmente aceptadas, comprensibles y de alta calidad.
Pagos anticipados	Representan una erogación efectuada por servicios que se van a recibir o por bienes que se van a consumir en el uso exclusivo del negocio y cuyo propósito no es el de venderlos ni utilizarlos en el proceso productivo.



Concepto	Definición
Pago mínimo	Es la cantidad más pequeña requerida por tu banco para mantener tu crédito vigente y no reportarte con mora al buró. Este monto viene en tu estado de cuenta. Sin embargo, si sólo realizas este pago cada mes puedes tardar décadas en liquidar tu deuda.
Pasivo	El pasivo está compuesto por la financiación de la empresa y las obligaciones de pago frente a terceros.
Pasivo corriente o circulante	Son las deudas y obligaciones que tienen un vencimiento inferior a un año.
Pasivo no corriente o fijo	En este grupo se incluyen aquellas deudas y obligaciones que tienen un vencimiento superior a un año.
Patrimonio	Es el conjunto de bienes, derechos y obligaciones de la empresa que constituyen los medios económicos y financieros.
Pensamiento crítico	Consiste en analizar y evaluar la consistencia de los razonamientos, en especial aquellas afirmaciones que la sociedad acepta como verdaderas en el contexto de la vida cotidiana.
Pensamiento ético	Este pensamiento sirve para decidir si algo es éticamente apropiado es tener un profundo entendimiento de la tradición a la que uno pertenece y donde uno vive; porque no hay aquí ningún derecho absoluto,
Pensamiento lógico matemático	Es el pensamiento que sirve para analizar, argumentar, razonar, justificar o probar razonamientos. Se caracteriza por ser preciso y exacto, basándose en datos probables o en hechos.
Perfil de salida	Un conjunto de capacidades y responsabilidades que el estudiante va adquirir durante el proceso de enseñanza aprendizaje.
Persona física	También denominada persona natural, es un concepto que hace referencia a todo individuo humano que posee obligaciones y derechos otorgados por la ley o la constitución



Concepto	Definición
Persona Jurídica	Se denomina persona jurídica o persona moral a una figura jurídica que permite la existencia de un individuo dotado de derechos y obligaciones, pero que no es un ciudadano, sino una institución, organización o empresa que persigue un fin social con o sin fines de lucro.
Porcentaje	Número o cantidad que representa la proporcionalidad de una parte respecto a un total que se considera dividido en cien unidades.
Prevención en legitimación de capitales	Es el método que previene que una persona natural o jurídica realice un conjunto de operaciones delictivas donde procesa y oculta ganancias financieras que provienen de actividades ilícitas, es conocida también como lavado de activos, lavado de capitales o blanqueo de capitales.
Propiedad, planta y equipo	Son activos que posee una entidad para su uso en la producción o suministro de bienes y servicios, para arrendarlos a terceros o para propósitos administrativos.
Proporciones	Se escriben como fracciones.
Proveedor	Es un profesional o empresa que abastece a otros profesionales o empresas con existencias o servicios dirigidos directamente a la actividad.
Razones	Es un vínculo entre dos magnitudes que son comparables entre sí.
Razones financieros	Son indicadores utilizados en el mundo de las finanzas para medir o cuantificar la realidad económica y financiera de una empresa o unidad evaluada, y su capacidad para asumir las diferentes obligaciones a que se haga cargo para poder desarrollar su objeto social.
Redondeo	Consiste en no considerar los decimales, cortando el número para quedarse sólo con el entero.
Régimen de Pensiones del Magisterio Nacional	El Régimen de Capitalización Colectiva (RCC) es el actual régimen de pensiones del Magisterio Nacional que cubre a todos los trabajadores de la educación que empezaron a laborar por primera vez a partir del 15 de julio de 1992. Creado por la Ley 7302, ha demostrado ser un régimen consolidado.

Concepto	Definición
Régimen de Tributación Simplificada	Es una opción que pueden utilizar los pequeños negocios como bares, floristerías, sodas y otros comercios minoristas, ya que les facilita el manejo de la contabilidad y les permite declarar con base en sus compras, no de acuerdo con sus ingresos.
Registro de compras	Es un libro auxiliar obligatorio de característica tributario de foliación doble. El registro se realiza en forma detallada, ordenada y cronológica de cada uno de los documentos de compras de bienes y servicios que registre diariamente.
Registro del contribuyente	El Registro Único Tributario (RUT) es un mecanismo de la DIAN (Colombia) para identificar y clasificar las personas y entidades contribuyentes y no contribuyentes declarantes de ingresos y patrimonio.
Remesas	Es un tributo único y definitivo, que grava las rentas (generadas en Costa Rica), de las personas físicas o jurídicas no domiciliadas en el país, que realizan trabajos o negociaciones en el territorio nacional.
Resolución	Solución o respuesta que se da a un problema, una dificultad o una duda.
Salario base	Se define como la retribución fijada por unidad de tiempo o de obra, supone el grueso principal del sueldo del trabajador y sobre él se calculan los complementos salariales y la cotización del paro.
Sanciones	Es la pena que lleva aparejada la existencia de una infracción. Es la reacción del ordenamiento jurídico ante un ilícito tributario, con una finalidad punitiva y ejemplarizante, es decir, considerando la sanción como una pena o castigo al infractor.
Salud ocupacional	Es una actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores. Esta disciplina busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo.
Servicios profesionales	Constituyen una industria que proporciona funciones técnicas o únicas que realizan trabajadores independientes o empresas especializadas en hacer este tipo de trabajos.

Concepto	Definición
SINPE	Sistema Nacional de Pagos electrónicos.
Sistemas contables	Son el conjunto de técnicas y herramientas que utiliza una empresa para mantener el orden y control de sus operaciones y recursos, son la estructura que recoge, organiza, conserva, administra y utiliza la información que se genera en una entidad para la toma de decisiones
Sistemas de conectividad	Todos aquellos sistemas que se integran de elementos y conjuntos de elementos que nos permiten acceder a las redes de transmisión de información, sean éstas de carácter corporativo o personal.
Sitio web	Es un espacio virtual en Internet. Se trata de un conjunto de páginas web que son accesibles desde un mismo dominio o subdominio de la World Wide Web (WWW).
Sociedad anónima	Es una sociedad mercantil con personalidad jurídica, en la cual el capital está dividido según las aportaciones de cada socio.
Sociedad morosa	Son aquellas sociedades que no cumplen con sus deudas tributarias a tiempo.
Tarifa	Tabla de precios, derechos o tasas de un trabajo o servicio.
Tasa activa	Tasa activa o de colocación, es la tasa que cobran las entidades financieras por los préstamos otorgados a las personas naturales o empresas.
Tasa básica pasiva	La tasa básica pasiva es un promedio ponderado de las tasas de interés de captación brutas en colones, negociadas por los intermediarios financieros residentes en el país y de las tasas de interés de los instrumentos de captación del Banco Central y del Ministerio de Hacienda negociadas tanto en el mercado primario como en el secundario.
Tarjetahabiente	Significa persona poseedora de tarjeta de crédito.
Tarjeta débito	Son un instrumento financiero emitido por un banco o caja de ahorros que permite al cliente acceder únicamente al saldo que dispone en su cuenta corriente asociada a la tarjeta.
Tarjeta crédito	Es una tarjeta de plástico emitida por una compañía financiera y permite a su propietario la opción de pedir prestado dinero del emisor.

Concepto	Definición
Tipo de cambio	El tipo de cambio o tasa de cambio es la relación entre el valor de una divisa y otra, es decir, nos indica cuantas monedas de una divisa se necesitan para obtener una unidad de otra.
Timbre educativo y de cultura	Es un impuesto que deben pagar las personas jurídicas, con base en el monto del capital neto reportado en la declaración del impuesto sobre la renta.
Transferencia	Consiste en pasar dinero de una cuenta a otra; es decir, es la operación por la que una persona o entidad (que también se denomina ordenante) decide enviar una determinada suma de dinero a la cuenta bancaria de otra persona o entidad (el beneficiario).
Transitorio	Se refiere a la disposición destinada a regir situaciones temporales que son existentes con anterioridad a la fecha de vigencia de una ley o reglamento, o que son creadas por virtud del mismo.

Fuente: Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras, Depto. Especialidades Técnicas, Sección Curricular, 2019.



Referencias

- Adam, S. (julio de 2004). *Using Learning Outcomes: A Consideration of the Nature, Role, Application and Implications for European Education of Employing “Learning Outcomes” at the Local, National and International Levels*. Obtenido de [https://www.scirp.org/\(S\(351jmbntvnsjt1aadkposzje\)\)/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1692948](https://www.scirp.org/(S(351jmbntvnsjt1aadkposzje))/reference/ReferencesPapers.aspx?ReferenceID=1692948)
- Aguilar, P.; De Gamboa, J.; Zuloaga, G.; Ballen, S. (2008). *Administre su Empresa - De La Estrategia A La Práctica*. 4 Tomos. México. Primera Edición. Editorial Alfaomega.
- Aguilar, Pedro; DE Gamboa, Jaime; Zuloaga, Gonzalo; Ballen, Saúl. (2008). *Administre su Empresa - De La Estrategia a La Práctica*. 4 Tomos. México Primera Edición. Editorial Alfaomega.
- Ajenjo, A.D. (2005). *Dirección y Gestión de Proyectos*. México. Segunda Edición, Alfaomega.
- Alcázar Rodríguez. Rafael. (2006). *El empresario de éxito. Guía de planes de negocios*. Mc Graq Hill, México.
- Altermbur, T y Gómez, R, *Apertura Comercial en Centro América: nuevos retos para la industria*. DEI Costa Rica.
- Álvarez-Galván, J. L. (2015). *Revisiones de la OCDE sobre la Educación Técnica y Formación Profesional Revision de Destrezas mas allá de la Escuela en Costa Rica*. San José, Costa Rica.
- Arancel Aduanero (vigente)

Arguedas Sanz, R., Sánchez Aristi, A. y Martín García, R. (2019). (La transformación digital en el Sector Financiero. (Ed

Digital: mayo 2019). Editorial EUNED, Madrid. Recuperado de

https://books.google.co.cr/books?id=8bebDwAAQBAJ&pg=PT133&dq=Fintech:+Lo+que+la+tecnolog%C3%ADa+hace+por+las+finanzas&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwih0e_umeLiAhVPvIkKHxXmCXYQ6AEINDAC#v=onepage&q=Fintech%3A%20Lo%20que%20la%20tecnolog%C3%ADa%20hace%20por%20las%20finanzas&f=false

Asociación de Agentes de Aduanas de Costa Rica. Código Aduaneros Uniforme Centroamericano / CAUCA III, Ley General de Aduanas, Reglamento a la Ley General de Aduanas. (Versiones vigentes).

AZ Revista de Educación y Cultura. (28 de Noviembre de 2014). *¿Cuál es el rol del docente en el desarrollo de las competencias genéricas?* Obtenido de <https://educacionyculturaaz.com/cual-es-el-rol-del-docente-en-el-desarrollo-de-las-competencias-genericas/>

BAC CREDOMATIC, Módulo 8 Salud Ocupacional. Programa de Salud Ocupacional para docentes de Banca y Finanzas, San José Costa Rica.

Banco Central de Costa Rica. Nueva familia de billetes 2010.

Barquero Corrales Alfredo. (2009). *Ética Profesional*. San José, Costa Rica. Primera Edición. Editorial UNED. 2009

Barrantes, M.G (2010). *Elementos de estadística descriptiva*. San José, Costa Rica. Tercera Edición. Editorial UNED.



Berenson M .L, Levine D.M (2002).Estadística básica en administración: conceptos y aplicaciones. México.Cuarta Edición.

Editorial Hispanoamericana.

Bonilla, L.B. (2004).Dirección estratégica para organizaciones inteligentes. San José, Costa Rica.Primer Edición. Editorial

UNED.

C.H Garnica, C. M. (2009). Fundamentos de MARKETING. (P. M. Rojas, Trad.) Mexico: Pearson. Recuperado el 16 de Marzo

de

C.H. Garnica, C. Maubert. (2009). Fundamentos de Marketing. México: Pearson.

Cabrerizo, S. y. (2010). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. Madrid, España: Pearson Educación, S. A.

Cámara de comercio internacional, (2000) Incoterms.

Canclini, N.G (2004) Diferentes, desiguales y desconectados: mapas de la interculturalidad. Primera Edición Barcelona: Gedisa.

Cárdenas Raúl y Napoles. Presupuestos. Segunda Edición. Editorial Mc Graw Hill, 2008.

Carrasco, M. Á. (2016). *Aprendizaje, competencias y TIC*. México: Pearson.

Cedeño Gómez, Álvaro. Administración de la Empresa. Décima edición, 2005. Editorial EUNED, Costa Rica.

Centro de Comercio Internacional, Guía para la Comunidad Empresarial, El Sistema Mundial del Comercio, Segunda Edición,

Ginebra

Chishti, S. y Barberis, J. (2017). El futuro es el Fintech: Una Guía para Inversores, Emprendedores y Visionarios para Entender la

Nueva Revolución Tecnológica. Ediciones Deusto. Barcelona. Recuperado de

https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/35/34383_El_futuro_es_FINTECH.pdf

Código de Comercio, Primera Edición San José, Costa Rica, Editorial Investigaciones Jurídicas, S.A

Código de Trabajo, Primera Edición San José, Costa Rica. Editorial Investigaciones Jurídicas, S.A

Consejo Superior de Educación. (18 de julio de 2016). *Acuerdo CSE N° 06-37-2016: Marco Nacional De Cualificaciones Educación y Formación Técnica Profesional*. Obtenido de <http://cse.go.cr/marco-nacional-de-cualificaciones-educacion-y-formacion-tecnica-profesional>

Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA). (2018). *Marco de Cualificaciones para la Educación Superior Centroamericana (MCESCA): resultados de aprendizaje esperados para los niveles técnico*. Guatemala: Serviprensa.

Cruz, A. (2009). *Marketing Electrónico Para PYMES - Cómo Vender, Promocionar Y Posicionarse En Internet México*. Primera Edición. Editorial Alfaomega.

Cuevas, C. F. (2010). *Contabilidad de costos*. Colombia: Pearson.

De E. Andrés, (2008). *Marketing - En Empresas de Servicios*. España. Primera Edición. Editorial Alfaomega.

DeCenzo, R. C. (2017). *Fundamentos de Administración (Décima edición ed.)*. (M. d. Aruejo, Trad.) México: Pearson. Recuperado el 20 de marzo de 2019.



DeCenzo, R. C. (2017). *Fundamentos de Administración*. México: Pearson.

Delors, J. (1994). *La educación encierra un tesoro*. Madrid, España: Santillana Ediciones UNESCO.

Díaz Mata Alfredo, Aguilera Victor. *Matemáticas Financieras*. Tercera Edición. Editorial Mc Graw Hill, 2013.

Díaz, Á. David y Goliat (2007). *Planificación preliminar del Proyecto*. México. Primera Edición. Editorial Alfaomega.

Díaz, Á. David y Goliat (2007). *Programación de referencia del Proyecto*. México Primera Edición. Editorial Alfaomega.

Díaz, Ál. (2007). *El Arte de Dirigir Proyectos*. México. Segunda Edición. Editorial Alfaomega.

Escorsa, Pere, Valls, Jaume. (2005). *Tecnología E Innovación En La Empresa Dirección Y Gestión*. España. Segunda Edición.

Editorial Alfaomega.

Fallas, M. G, *Administración de Comercio Internacional*, San José Costa Rica, Primera Edición Editorial UNED.

Ferreiro, R. (2007). *Nuevas alternativas de aprender y enseñar. Aprendizaje cooperativo*. México: Trillas.

Ferreiro, R. (2009). *El ABC del aprendizaje cooperativo. Trabajo en equipo para aprender y enseñar*. México: Trillas.

Gálvez Pulido, A. (5ª Ed.). (2014). *Gestión Comercial de productos y servicios financieros y los canales complementarios*.

Recuperado

de

<https://books.google.co.cr/books?id=jXxXDwAAQBAJ&pg=PA3&dq=gestion+comercial+en+los+servicios+financieros&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi386rmyIziAhVMwVkJHTlqAbwQ6AEIMjAC#v=onepage&q=gestion%20comercial%20en%20los%20servicios%20financieros&f=false>

Gómez, C. (2005). Práctica dirigida Plan de exportación de Camisas Tipo Polo para la empresa Creaciones Juan Diego, S.A a

Miami, Estados Unidos”. Universidad de Costa Rica.

Gitman. Lawrence. (2013) Administración Financiera. México: Editorial Pearson.

Gloria Maritza Acosta Triviño, L. A. (2009). Desarrollo del pensamiento logico matemático. Colombia: Fundación para la educación superior.

Gómez Á.C. (2005).Administración de Empresas. San José, Costa Rica. Tercera edición. Editorial UNED.

Gómez, Á., Suárez, C. (2007).Sistemas De Información - Herramientas Prácticas Para La Gestión Empresarial. España. Segunda Edición. Editorial Alfaomega.

Gómez, Á.C. (2005) Administración de empresas. San José Costa Rica. Tercera edición. Editorial UNED.

Grauner Robert y Maryann Barber. (2004). Introducción a la Informática, con Microsoft Office Xp y 2000, México Pearson Educación. Hahn Harley. Internet manual de referencia.

Grauner Robert y Maryann Barber. (2004).Introducción a la Informática, con Microsoft Office Xp y 2000. México.Primer Edición. Editorial Pearson Educación.

Greg Balanko-Dickson. Cómo preparar un Plan de Negocios Exitoso. Primera edición, 2007. Editorial Mc Graw Hill.

Guajardo, G. Contabilidad Financiera. Sexta Edición, 2013. Editorial Mc Graw Hill.

Hernández A.H. (2005). Formulación y Evaluación de proyectos de Inversión. México. Quinta Edición. Editorial Thompson.



Hernández, M. C. Hostigamiento sexual en las relaciones laborales. San José, Costa Rica. Primera edición, Editorial Juritextos.

Hill, C.W, Gareth J.R. (2005). Administración Estratégica: UN enfoque integrado. México.Sexta edición. Editorial Interamericana.

Hill, C.W, Gareth R.J. (2005). Administración Estratégica: Un enfoque integrado. México. Sexta edición. Editorial interamericana.

Horngren Charles T. Harrison Walter T. Smith Bamber Linda. Contabilidad. Quinta Edición. Editorial Pearson Educación. México. 2003

Horngren Charles T. Harrison Walter T. Smith Bamber Linda. Contabilidad. Quinta Edición. Editorial Pearson Educación. México. 2003

Horngren, D. (2017). Contabilidad. Colombia: Pearson.

Ibáñez, Andrés. (2008). Ética empresarial: Casos de decisiones difíciles que deben enfrentar jóvenes. Chile. Segunda Edición. Editorial Alfaomega.

Igual, David. (2016). Fintech: Lo que la Tecnología hace por las finanzas. Profit Editorial I. S.L.; Barcelona. Recuperado de https://books.google.co.cr/books?id=_NeADQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Fintech:+Lo+que+la+tecnolog%C3%ADa+ha+ce+por+las+finanzas&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwih0e_umeLiAhVPvIkKHXxmCXYQ6wEIKDAA#v=onepage&q=Fin

tech%3A%20Lo%20que%20la%20tecnología%20hace%20por%20las%20finanzas&f=falseKlastorin, Ted.

(2005). Administración de Proyectos. México. Primera Edición. Editorial Alfaomega. México.

Koontz Harold, Heinz Weihrich, (2003). Administración una perspectiva Global, Decimo segunda Edición, Mc Graw Hill.

Largaespada Umaña, Mauricio. Mercadeo Financiero. Editorial EUNED, 2011.

Larson, Bryan. Delivering Business Intelligence. 2009. Editorial Mc Graw Hill. USA.

León G. Schiffman, Joseph Wisenblit. (2015). Comportamiento del consumidor. México: Pearson.

Lerma K.; Castro, E. M. (2010). Comercio y Marketing Internacional, Cuarta Edición. Mexico: Cengage Learning.

Lerma, A. (2000) Comercio Internacional. Guía de estudio. Tercera edición Editorial ECAFSA

Lind D.A, Marchal W.G (2004). Estadística para administración y economía. México, Onceava Edición. Editorial Alfaomega.

Lira A.C y Clueso, G. Documentación Comercial. Editorial Susaeta, San José C.R

Logistics Resource International Inc. (2001). Gerencia de Transporte y Distribución.

Luciana Pavez, V. A. (2016). Pensar en el examen de admisión. Ejercicios de razonamiento verbal. San José, Costa Rica:

Academia Matemática AMP.

Mannino, Michael V. Administración de Bases de Datos. 2007. Tercera Edición. México.

Manpower Group. (2018). *Resolviendo la Escasez de Talento Construir, adquirir, tomar prestado y tender puentes*. Obtenido de

<https://www.manpowergroup.com.ar/wps/wcm/connect/manpowergroup/ced492e5-ffa1-4538-9192->

613ceeda22f4/Encuesta+de+Escasez+de+Talento+2018.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=url&CACHEID=ced492
e5-ffa1-4538-9192-613ceeda22f4

Manú, G.; Nelson, R.; Thoingo J.; Haftendorn K.; (2008). CODE, Conozca su empresa, Educación Empresarial en instituciones de formación profesional. Ginebra, Turín. Editores Peter Tomlinson y Klaus Haftendorn, Organización Internacional de Trabajo. Centro Internacional de Formación.

María Constanza Díaz, R. P. (2016). Presupuestos enfoque para la planeación. Colombia: Pearson.

Marlasca López Antonio. (2007). Introducción a la Ética. San José, Costa Rica. Primera Edición. Editorial UNED.

Mc Daniel, C.; Gates, R. (2005) Investigación de mercados. México. Sexta Edición. Editorial Thomson.

Meigs, R., Jan Williams, Susan Haka, Mark Bettner. Contabilidad. Decimo primera Edición, 2012. Editorial Mc Graw Hill.

MEP - MTSS - INA - CONARE - UCCAEP - UNIRE. (Noviembre de 2018). *Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica*. Obtenido de http://www.detce.mep.go.cr/sites/all/files/detce_mep_go_cr/adjuntos/marco_nacional_cualificaciones_.pdf

Mercado H, Salvador, Director de Traffic Oversias Services, Inc, Consultores en Importaciones y Exportaciones. México DF, Editorial Limusa/Grupo Noriega Editores.

Meza Vargas, Carlos. Contabilidad: análisis de cuentas. Primera Edición. Editorial EUNED, Escoto, Roxana. El proceso Contable. Costa Rica, Editorial EUNED, 2003



Meza Vargas, Carlos. Contabilidad: análisis de cuentas. Primera Edición. Editorial EUNED. Costa Rica. 2005

Michael Matadoras Marín, José Luís Gómez Parra. Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Power Point, Office Corporation, Specialist. Manual de Entretenimiento.

MIDEPLAN, N. G. (2010). Plan Maestro del Gobierno Digital de Costa Rica. San José. Recuperado el 15 de Mayo de 2019, de http://www.firma-digital.cr/plan_maestro_gob_digital.pdf

Minervini, N. (2002). Manual del Exportador, La Ingeniería de las Exportación. México, Editorial Mc Graw Hill.

Ministerio de Educación Pública, C. N. (2006). Actividades de pensamiento crítico y creativo. San José: MEP.

Ministerio de Educación Pública. (2006). *Manual para el desarrollo de actividades pedagógicas fuera de las instituciones educativas que ofrecen especialidades de educación técnica*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (2015). *Transformación curricular: fundamentos conceptuales en el marco de la Visión Educar para una Nueva Ciudadanía*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (2016). *Política Educativa: La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad*. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (2016). *Transformación Curricular: Educar para una nueva ciudadanía*. San José, Costa Rica.

Mishkin, Frederic. (2014) Moneda, banca y mercados financieros. México: Editorial Pearson.

Murcia, J.; Díaz, F.; (2009). *Proyectos - Formulación y Criterios De Evaluación*. España. Primera Edición. Editorial Alfaomega.

N, G. M. (2012). Principios de Economía (Sexta edición ed.). México. Recuperado el 09 de Mayo de 2019, de

<http://www.jaimedv.com/eco/1c1-micro/mankiw-principios-eco-ed6.pdf>

National Safety Council. Primeros auxilios y RCP. México: Alfaomega.

Norton Peter. (2006). Introducción a la computación México. Sexta Edición. Editorial Mc Graw- Hill.

O'Reilly Radar Team. Planning for Big Data. 2012. Editorial Edd Dumbill. USA.

Ortega Castro, Alonso. Introducción a las Finanzas. Segunda Edición. Editorial Mc Graw Hill, 2008.

Petr Sima, Robert Brown. Matemáticas Financieras. (Shaum). Segunda Edición. Editorial Mc Graw Hill, 2005.

Polymeni and Fabossi, Contabilidad de Costos Intermedia Editorial Mac Graw Hill, 2004.

Porter, M.E. (2006). Estrategia y ventaja competitiva. España. Primera Edición. Editorial Deusto.

Programa Institucional de Igualdad y Equidad de Género. (2007) Buenas prácticas laborales de igualdad y equidad de género, Costa

Rica, ICE. Villalobos, Jose. (2007). Matemáticas financieras. México: Editorial Pearson.

Promotora de Comercio Exterior. (2001). Manual de Trámites y Documentos para Exportar. San José, Costa Rica. PROCOMER.

Ramírez, D. Contabilidad Administrativa. Novena Edición, 2013. Editorial Mc Graw Hill.

Ray Whittington, Kurt Pany. Principios de Auditoría. Décima cuarta Edición, 2004. Editorial Mc Graw Hill.

Red de Institutos de Formación Profesional REDIFP, (2014). Módulo de Producción más limpia.



Red de Institutos de Formación Profesional REDIFP, (2014). Módulo de Responsabilidad Ambiental.

Red de Institutos de Formación Profesional REDIFP, (2014). Normas Técnicas de Competencia Laboral y Diseños Curriculares.
Empleos Verdes.

Robbins, Stephen. Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones. Décima edición, 2004. Editorial
Pearson Educacion, México.

Rodríguez Morales, Leopoldo. Análisis Estados Financieros. Primero Edición. Editorial Mc Graw Hill, 2012.

Rodríguez, D. (2005). Diagnóstico Organizacional. Chile. Sexta Edición. Editorial Alfaomega.

Rodríguez, D. (2006). Comportamiento Organizacional. Chile. Cuarta Edición. Editorial Alfaomega.

Romero López, Alvaro Javier. Contabilidad Intermedia. Tercera Edición. Editorial Mc Graw Hill, 2011.

Romero López, Alvaro Javier. Principios de Contabilidad. Quinta Edición. Editorial Mc Graw Hill, 2014.

Rómulo, L.G (2009) Educación e Interculturalidad, lo propio, lo nuestro lo de todos. San José, Costa Rica, MEP.

Rosales R. (2005). Formulación y Evaluación de Proyectos. San José, Costa Rica, ICAP.

Rossetti, J.P. (2002) Introducción a la Economía. México Tercera Edición. Editorial Alfaomega.

Rue, L; Byars, L. (2006). Administración - Teoría y Aplicaciones. México. Primera Edición. Editorial Alfaomega.

Rue, L; Byars, L. (2006). Administración - Teoría y Aplicaciones. México. Primera Edición. Editorial Alfaomega.

Sánchez M. (2017). Las 'Fintech', El futuro digital de las finanzas. Fintech en Español. Volumen (Edición 1), p. 36.



Recuperado de <https://www.finbox.com/revista/wp-content/uploads/2016/07/Revista-FinTech-en-Espan%CC%83ol-1.pdf>

Sánchez, M. Manual del Derecho Procesal Aduanero, San José Costa Rica, Primera Edición Editorial Investigaciones Jurídicas, S.A

Sánchez, Oscar, y otros. (2010). Introducción a la contaduría. México: Editorial Pearson.

Sapag Ch. Nassir, (2007). Proyectos de Inversión. Formulación y Evaluación. Editorial Pearson Prentice Hall. Primera Edición.

Scott. J. La etiqueta y el protocolo en los negocios. Primera edición Alajuela, CR, 2011

Scott, J. Reglas de etiqueta frente a personas con discapacidad. Primera Edición, Alajuela, CR, 2017

Sibaja, R. C. (2002). Salud y seguridad en el trabajo. San José, Costa Rica: Editorial UNED.

Simulador de Estrategia de Negocios: Guía Del Docente. Thompson. Editorial Mc Graw Hill, 2014.

Simulador de Estrategia de Negocios: Guía Del Estudiante. Thompson. Editorial Mc Graw Hill, 2014.

Solano, C.C. (1990) Nociones Del Derecho Mercantil. San José, Costa Rica, Cuarta Reimpresión de la primera impresión Editorial EUNED.

Solano, C.C. Nociones de derecho mercantil. San José Costa Rica Editorial UNED.

Soto, E. Las PYMES ante el desafío del siglo XXI: Los Nuevos Mercados Globales. Thomson, 2004.

Stephen Ross, Randolphs Westerfield, Ford Brad. Fundamentos de Finanzas Corporativas. Décima edición, Editorial Mc Graw Hill, 2014.



Suárez, Carlos, Gómez, Álvaro. (2010). Sistemas De Información - Herramientas Prácticas Para La Gestión. España Tercera edición. Editorial Alfaomega.

Superintendencia General de Seguros, República Costa Rica. Carta de Derechos de los Consumidores.

Superintendencia General de Seguros, República Costa Rica. Mercados de Seguros, Visión Internacional y su Evolución en Costa Rica. 2013.

Superintendencia General de Seguros, República Costa Rica. Módulo I, II, III Funcionamiento del Mercado de Seguros. 2014.

Superintendencia General de Seguros, República Costa Rica. Seminario Regional de Capacitación en Seguros ASSAL-IAIS. 2013
División, Departamento y Area de Divulgación de Sistemas de Pagos. Manual Educativo, Un clic al futuro. Banco Central de Costa Rica. 2013.

Tarzijan, J; Paredes, R. (2008) Fundamentos de Estrategia Empresarial. Chile. Primera Edición. Editorial Alfaomega.

Tobón, S. (2007). *El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos*. Madrid, España: Grupo CIFE .

Torres S. Aldho, (2002). Contabilidad de Costos, Análisis toma de decisiones, II Edición, Mc Graw Hill.

Torres Salinas, Aldo. Contabilidad de Costos. Editorial Mc Graw Hill, 2010. 3ª Edición.

Torret Sellens, J., Castillo, D., Gabaldón, P., Ruiz, E. y Sainz, J. (2010). Hacia la Banca Multicanal. La transformación del sector

financiero en la economía del conocimiento. Recuperado de:

https://www.academia.edu/16775159/Hacia_la_banca_multicanal_la_transformaci%C3%B3n_del_sector_financiero_en_la_econom%C3%ADa_del_conocimiento?auto=download

Tripla, Mario. (2004). Estadística. México: Editorial Pearson.

Union, E. (2015). *ECTS Users' Guide*. Luxemburgo: Publications Office.

Urrutia Merino Serna J, Finanzas Básicas, Libro de Prácticas, II Edición, aumentada y revisada, C.R, Pulpel, S.A.

Urrutia Rojas, Claudio. Matemática Financiera. Editorial EUNED, 2011.

Uzal, M. A. (2001) Solución de Controversias en el Comercio Internacional.

Valdez, V. (2017). Ética y Valores. México: Pearson.

Vargas, C. Meza. (2005). Contabilidad: análisis de cuentas. San José, Costa Rica. Primera Edición. Editorial UNED.

Villalobos Palma Marvin. (2004). Manual Curso de Internet Explorer, San José, Costa Rica.

Zbigniew Kozikowski. Matemáticas Financieras. Primera edición. Editorial Mac Graw Hill, 2007.

Webgrafía

2016, E. E. (2016). Recuperado el 15 de Abril de 2019, de <https://ideas.coop/wp-content/uploads/2016/05/estrategiasedu2016.pdf>

Acciona. (2019). Sostenibilidad para todos. Obtenido de [https://www.sostenibilidad.com/vida-sostenible/una-educacion-para-el-](https://www.sostenibilidad.com/vida-sostenible/una-educacion-para-el-desarrollo-sostenible-contenidos/conectadas)

[desarrollo-sostenible-contenidos/conectadas](https://www.sostenibilidad.com/vida-sostenible/una-educacion-para-el-desarrollo-sostenible-contenidos/conectadas), M. G. (s.f.). Marketing Digital. 10 tácticas de Marketing Digital para Pymes.



Obtenido de https://destinonegocio.com/cr/negocio-por-internet-es_cr/marketing-digital-es_cr-cr/10-tacticas-marketing-digital-pymes/control, L. t. (15 de abril de 2019). Obtenido de <http://www.ieslavaguada.com/ant/distancia/DESCARGAS-OAGT/1T/OAGT%20Tema%202.pdf>

Erasmus. (24 de Abril de 2019). Reasmus. Obtenido de <http://www.ieslavaguada.com/ant/distancia/DESCARGAS-OAGT/1T/OAGT%20Tema%202.pdf>

Gloria Marittza Acosta Triviño, M. L. (2009). Publicación desarrollo pensamiento lógico. Obtenido de <https://www.sanmateo.edu.co/documentos/publicacion-desarrollo-pensamiento-logico.pdf>

Gómez, A. E. (s.f.). Recuperado el 15 de Abril de 2019, de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/9568/el_juego_de_las_politicas_publicas.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Hacienda, M. d. (Junio de 2013). Ministerio de Hacienda. Recuperado el 01 de Abril de 2019

Hacienda, M. d. (26 de Diciembre de 2014). Tributación Directa. Obtenido de https://www.hacienda.go.cr/docs/5a551ecc78af2_DGTR0602017%20Resolucion%20%20Inscripcion%20Modificacion%20y%20Desinscripcion.pdf

Hacienda, M. d. (Julio de 2016). Ministerio de Hacienda. Recuperado el 01 de Abril de 2019, de

https://www.hacienda.go.cr/docs/5b61d2fe3e3ba_Marco%20conceptual%20y%20estrategico%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20GpRD%20en%20Costa%20Rica.pdf

Hacienda, M. d. (2017). Dirección General de Hacienda. Recuperado el 01 de Abril de 2019, de

https://www.hacienda.go.cr/docs/5b61f36d87ab4_manext.pdf

Hacienda, M. d. (01 de Abril de 2019). Ministerio de Hacienda. Obtenido de

https://www.hacienda.go.cr/docs/5a2ab3ae4a775_Tributos%20vigentes.pdf

Hacienda, M. d. (08 de Abril de 2019). Ministerio de Hacienda. Recuperado el 15 de Abril de 2019, de

<https://www.hacienda.go.cr/contenido/12516-gestion-para-exoneraciones>

Hacienda, M. d. (s.f.). Guía metodológica. Obtenido de

https://www.hacienda.go.cr/docs/5ae72ac0798bc_Guia%20de%20estructuras%20programaticas.pdf

Hacienda, M. d. (s.f.). Ministerio de Hacienda. Recuperado el 01 de Abril de 2019, de

https://www.hacienda.go.cr/docs/5b61d2fe3e3ba_Marco%20conceptual%20y%20estrategico%20para%20el%20fortalecimiento%20de%20la%20GpRD%20en%20Costa%20Rica.pdf

Hacienda, M. d. (s.f.). Ministerio de Hacienda. Recuperado el 01 de Abril de 2019, de

https://www.hacienda.go.cr/docs/560066fd8a5e5_Instructivo%20implementacion%20IGA%20FATCA%20DGT-I-003-2015.pdf

Hacienda, M. d. (s.f.). Ministerio de Hacienda. Recuperado el 01 de Abril de 2019, de

https://www.hacienda.go.cr/docs/554936f778bfd_Presentacion%20Manual%20Registro%20de%20Conductores%20Internacionales.pdf

Internacional, A. (s.f.). Amnistía Internacional. (A. Internacional, Ed.) Recuperado el 15 de Abril de 2019, de

<https://www.es.amnesty.org/en-que-estamos/temas/>

López, J. A. (13 de Febrero de 2014). Uso adecuado de las tarjetas de crédito y débito. Obtenido de

<https://es.slideshare.net/ingridgarcia/universidad-matias-delgado-tc-13022014-1>

MIDEPLAN. (s.f.). MIDEPLAN. Recuperado el 01 de Abril de 2019, de

<https://sites.google.com/expedientesmideplan.go.cr/pndip-2019-2022/>

Ministerio Educación Pública, C. R. (2006). Actividades de pensamiento crítico y creativo. Obtenido de

<https://mep.janium.net/janium/Documentos/10783.pdf>

Mundo, N. (11 de Diciembre de 2017). (B. Mundo, Ed.) Recuperado el 15 de Abril de 2019, de

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-42304901>



Nación, E. d. (s.f.). (E. d. Nación, Ed.) Recuperado el 15 de Abril de 2019, de <https://www.universidades.estadonacion.or.cr/>

Nación, E. d. (s.f.). Estado de la Nación. Recuperado el 15 de Abril de 2019, de <https://www.universidades.estadonacion.or.cr/>

Planeta, C. (s.f.). Uso inteligente de la tarjeta de crédito. Obtenido de

https://www.economia.com.mx/uso_inteligente_de_la_tarjeta_de_credito.htm

Pública, M. d. (2015). Ministerio de Educación Pública. Recuperado el 15 de Abril de 2019, de

http://cse.go.cr/sites/default/files/acuerdos/9-2016_educar_para_una_nueva_ciudadaniafinal.pdf

PWC. (Octubre de 2014). Recuperado el 15 de Abril de 2019, de [http://www.ieslavaguada.com/ant/distancia/DESCARGAS-](http://www.ieslavaguada.com/ant/distancia/DESCARGAS-OAGT/1T/OAGT%20Tema%202.pdf)

[OAGT/1T/OAGT%20Tema%202.pdf](http://www.ieslavaguada.com/ant/distancia/DESCARGAS-OAGT/1T/OAGT%20Tema%202.pdf)

Seguimiento, registro, comercialización de peces. (s.f.). Obtenido de

http://www.fao.org/tempref/FI/CDrom/FAO_Training/FAO_Training/General/x6709s/x6709s16.htm

Teamleader. (7 de Febrero de 2018). Técnicas de ventas: 5 técnicas modernas extremadamente efectivas. Obtenido de

<https://blog.teamleader.es/tecnicas-de-ventas>

web, E. d. (s.f.). 7 Estrategias de Marketing Digital para Pymes y Empresas. Obtenido de

<https://escuela.marketingandweb.es/marketing-digital-para-pymes/>

web, E. d. (s.f.). Estrategias de Marketing. Concepto, tipos y ejemplos. Obtenido de

<https://www.marketingandweb.es/marketing/estrategias-de-marketing-concepto-tipos/>



Revistas

Ahmed, P.K., Shperd, C. D., Ramos, L.& Ramos, C. (2012). Administración de la Innovación.

Alcívar, A. (5 de junio de 2005). Social Media Banking: Fidelizar y atraer a clientes en las redes. SMMerie Fintech by innovation edge. Recuperado de <https://slideplayer.es/slide/5717034/>

Blank, S., Dorf, B. (2016). El manual del emprendedor. La guía paso a paso para crear una gran empresa. Barcelona, España.

CEM, (2012). Diagnóstico emprendedor empresario. Edición Diciembre 2012, Málaga.

Chan Kim, W. (2015). LA ESTRATEGIA DEL OCEANO AZUL. Barcelona, España. BRESKA (PROFIT EDITORIAL.

Cortés Poza. D. (noviembre 2017). Fintech: Tecnología Financiera. INCyTU. Exprés.

Recuperado de https://www.foroconsultivo.org.mx/INCyTU/documentos/Completa/INCYTU_17-006.pdf

Flores, B. (9 de mayo de 2019). Fintech apoyan y Revolucionan Sector Financiero. La Republica, pp.

Recuperado de <https://www.larepublica.net/noticia/fintechs-apoyan-y-revolucionan-sector-financiero>

Gray, D; BROWN, S; Macanufe,J.(2012). GAMESTORMING: 83 JUEGOS PARA INNOVADORES, INCONFORMISTAS Y GENERADORES DEL CAMBIO. Barcelona, España. DEUSTO S.A. EDICIONES.

Keane, T., Caffin, B., Soto, M., Chauhan, A., Krishnaswamy, R., Van Dijk, G., Wadhawan, M. (S.f). Recuperado de https://es.diytoolkit.org/media/DIY_Spanish.pdf.

Knapp, J., Zeratsky., J, Kowitz, B. (2016). Sprint. Resolver problemas y testar nuevas ideas en solo cinco días.



Martín, A., Fernández, S., López, V. y Rodríguez, I. (abril de 2009). M-Banking: Oportunidades y barreras para el desarrollo de servicios financieros a través de tecnologías móviles en América Latina y el Caribe. Serie de Monografías FOMIN.

Recuperado de https://issuu.com/idb_publications/docs/technicalnotes_es_8566

Megías, J. (2017). Los 7 pecados capitales del emprendedor. Ensayo.

Osterwalder, A;Pigneur, Y.(2011) Generación Modelos de negocios. Barcelona, España. DEUSTO S.A. EDICIONES.

Osterwalder,A (2015). Diseñando la propuesta de valor: como crear los productos y servicios que tus clientes están esperando.

Barcelona, España. deusto s.a. Ediciones.

Osterwalder., A, Pigneur, Y. (2009). Business model generation.

Osterwalder A., Pigneau, Y. (2012). Generación de modelos de negocio. DEUSTO S.A. EDICIONES.

Pearson Education, Mexico. ISBN: 9786073208550

RIES, E. (2012). EL METODO DE LEAN STARTUP. Barcelona, España. DEUSTO S.A. EDICIONES.

Ries, E. (2013). El método Lean Startup: Cómo crear empresas de éxito utilizando la innovación continua. Deusto.

Ries, E. (2018). El camino hacia el Lean Startup: Cómo aprovechar la visión emprendedora para transformar la cultura de tu empresa e impulsar el crecimiento a largo plazo

Roth, B. (2017). El hábito del logro. Alcanza tu máximo potencial y toma el control de tu vida. Conecta.

Sánchez Mendoza, J. (agosto 2016). Las 'Fintech', El futuro digital de las finanzas. Fintech en español.

Recuperado de <https://www.finbox.com/revista/wp-content/uploads/2016/07/Revista-FinTech-en-Espan%CC%83ol-1.pdf>

Willemien, B. (2017). Visual Thinking: Empowering People & Organizations through Visual Collaboration. BIS Publishers B.V.

Recursos web

Foros y recursos Business Model Canvas

<https://www.strategyzer.com/canvas>

<http://blog.hypeinnovation.com/the-collaborative-innovation-canvas-a-visual-strategy>

Recursos, dinámicas y actividades para la generación de ideas y creatividad

<https://gamestorming.com/>

<https://xblog.xplane.com/three-tools-to-more-effectively-collaborate-across-your-organization>

Foros y recursos Lean Canvas

<https://www.incae.edu/es/blog/2018/05/21/lean-canvas-un-lienzo-para-emprendedores.html>

<http://leanstartup.pbworks.com/w/page/15765221/FrontPage>

<http://www.leanstartupcircle.com/>

<https://groups.google.com/forum/#!forum/lean-startup-circle>

Herramientas de innovación pública

<https://www.lab.gob.cl/metodologias/>

Podcast recomendados

Smart Passive Income, Patt Flynn

Seth Godin's Startup School, Seth Godin

Entrepreneur on Fire, John Lee Dumas

Libros para Emprendedores, Luis Ramos

Apéndices



Estándar de cualificación



FR MNC 03
EDICIÓN 02
Aprobado 12/08/2019

**CATÁLOGO DE CUALIFICACIONES DE LA EDUCACIÓN Y FORMACIÓN TÉCNICA
PROFESIONAL DE COSTA RICA**

Estándar de Cualificación

Contabilidad y Finanzas

Código

0411-12-04-4

Versión 01

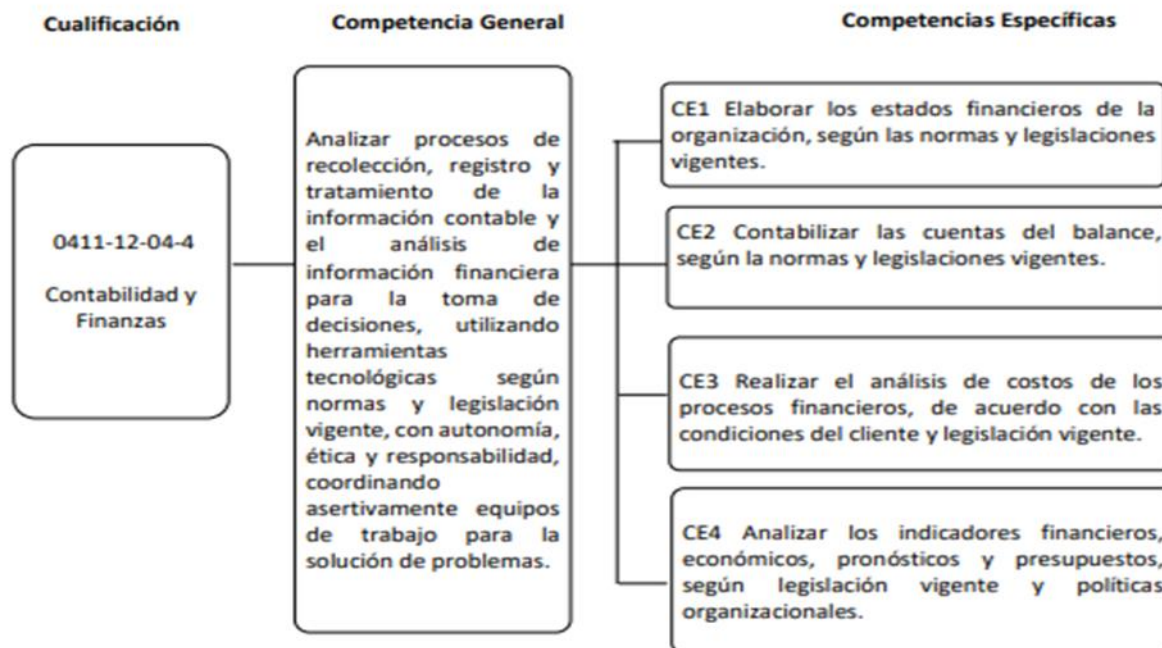
Abril, 2020





Contabilidad y Finanzas
0411-12-04-4

15) Mapa de la Cualificación:





Contabilidad y Finanzas
0411-12-04-4

II. DESCRIPCIÓN DE LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje ³
CE1 Elaborar los estados financieros de la organización, según las normas y legislaciones vigentes.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Interpreta los procedimientos y normativa vigente para el registro de la información transaccional. 2. Revisa la exactitud de la documentación contable en apego a los lineamientos establecidos. 3. Archiva comprobantes electrónicos y otros documentos de naturaleza contable. 4. Codifica la documentación comercial, según los procedimientos establecidos. 5. Registra los datos contenidos en la documentación comercial, según los procedimientos, normativa y legislación vigente. 6. Confronta los asientos resúmenes con los auxiliares, según lo establecido en los procedimientos. 7. Elabora asientos de ajuste, reclasificaciones y cierre, según los procedimientos, normativa y legislación vigente. 8. Concilia los saldos de los registros contables con el sistema de contabilidad. 9. Elabora informes de conciliación, según los procedimientos vigentes. 10. Elabora informes contables y financieros, según normativa y legislación vigente. 11. Elabora estados financieros, según normativa y legislación vigente. 12. Interpreta la información financiera, según normativa y legislación vigente. 13. Actualiza los libros legales de la organización, según normativa y legislación vigente.



Contabilidad y Finanzas
0411-12-04-4

EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°1

Evidencias CE1

Conocimiento:

- ✓ Normativa contable y financiera vigente.
- ✓ Sistemas de información contable.

Desempeño:

- ✓ Ejecuta el proceso de análisis y clasificación de documentos.
- ✓ Ejecuta el proceso de registro en los libros de Contabilidad (físicos y digitales) oportuno y completo.

Nota: Los desempeños los realiza según las políticas de la organización y la normativa vigente con autonomía, ética y responsabilidad, coordinando asertivamente con equipos de trabajo para la solución de problemas.

Producto:

- ✓ Comprobantes electrónicos y otros documentos de naturaleza contable archivados.
- ✓ Informes contables y financieros.
- ✓ Estados financieros clasificados y sus anexos.
- ✓ Libros legales actualizados.

Nota: Los productos los realiza, según las normas y legislaciones vigentes.



Contabilidad y Finanzas
0411-12-04-4

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje ⁴
CE2 Contabilizar las cuentas del balance, según la normas y legislaciones vigentes.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Explica los fundamentos de cuentas contables, según normativa vigente. 2. Verifica los saldos de las cuentas auxiliares en el sistema contable, según la normativa vigente. 3. Registra las transacciones de las cuentas contables, utilizando las herramientas digitales. 4. Elabora informes del análisis de las cuentas contables, según la normativa contable vigente.

EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°2

Evidencias CE2

Conocimiento:	✓ Fundamentos de las cuentas contables.
Desempeño:	<p>✓ Análisis de las cuentas contables.</p> <p>Nota: Los desempeños los realiza según las políticas de la organización y la normativa vigente con autonomía, ética y responsabilidad, coordinando asertivamente con equipos de trabajo para la solución de problemas.</p>
Producto:	<p>✓ Informe técnico.</p> <p>Nota: Los productos los realiza, según las normas y legislaciones vigentes.</p>



Contabilidad y Finanzas
0411-12-04-4

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje ⁵
CE3 Realizar el análisis de costos de los procesos financieros, de acuerdo con las condiciones del cliente y legislación vigente.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica los servicios del sistema financiero, según regulaciones nacionales e internacionales. 2. Compara los beneficios de los servicios financieros a nivel nacional e internacional, según legislación vigente. 3. Determina la rentabilidad de los servicios financieros a nivel nacional e internacional, según legislación vigente.
EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°3	
Evidencias CE3	
Conocimiento:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Servicios del sistema financiero. ✓ Principios de economía.
Desempeño:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis de los beneficios de los servicios financieros. ✓ Análisis de la rentabilidad de los servicios financieros. <p>Nota: Los desempeños los realiza según las políticas de la organización y la normativa vigente con autonomía, ética y responsabilidad, coordinando asertivamente con equipos de trabajo para la solución de problemas.</p>
Producto:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informe técnico. <p>Nota: Los productos los realiza, de acuerdo con las condiciones del cliente y legislación vigente.</p>



Contabilidad y Finanzas
0411-12-04-4

Competencias específicas (CE)	Resultados de aprendizaje ⁶
CE4 Analizar los indicadores financieros, económicos, pronósticos y presupuestos, según legislación vigente y políticas organizacionales.	<p>La persona es competente cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Define los indicadores financieros usados en materia económica, de pronósticos y presupuestos, con base en la teoría financiera. 2. Utiliza herramientas digitales en el análisis de los indicadores económicos, financieros, pronósticos y presupuestos, de acuerdo con los requerimientos de la organización. 3. Interpreta la información obtenida a través de las herramientas digitales, con base en las políticas organizacionales. 4. Realiza el análisis de los indicadores económicos, financieros, pronósticos y presupuestos, de acuerdo con los requerimientos de la organización. 5. Elabora informes técnicos requeridos por la organización.

EVALUACIÓN DEL LOGRO DE LA COMPETENCIA ESPECÍFICA N°4

Evidencias CE4	
Conocimiento:	<p>✓ Indicadores económicos y financieros.</p>
Desempeño:	<p>✓ Analiza los indicadores económicos y financieros utilizando las herramientas digitales.</p> <p>Nota: Los desempeños los realiza según las políticas de la organización y la normativa vigente con autonomía, ética y responsabilidad, coordinando asertivamente con equipos de trabajo para la solución de problemas.</p>
Producto:	<p>✓ Informe técnico.</p> <p>Nota: Los productos los realiza, según legislación vigente y políticas organizacionales.</p>



Contabilidad y Finanzas
0411-12-04-4

III. RESULTADOS DE APRENDIZAJE TRANSVERSALES A TODAS LAS COMPETENCIAS ESPECÍFICAS⁷

1. Aplica los principios de servicio al cliente en el desempeño de sus labores.
2. Promueve la aplicación de la normativa de control interno en la organización.
3. Trabaja con ética, responsabilidad y profesionalismo en los procesos que realiza.
4. Promueve la normativa ambiental en la organización.
5. Aplica las normas de salud ocupacional, según protocolos establecidos por la organización.
6. Utiliza tecnologías de la información y comunicación o un software específico propio de la empresa.
7. Utiliza principios de comunicación asertiva, liderazgo y trabajo en equipo.

En relación con la adquisición de una lengua extranjera y la aplicación en la cualificación Contabilidad y Finanzas 0411-12-04-4. La persona debe dominar en un nivel intermedio, las siguientes competencias lingüísticas:

Nivel intermedio B1

Comprensión auditiva:

Reconoce información sobre temas cotidianos o laborales identificando mensajes generales y detalles específicos, en tanto el discurso sea articulado claramente y con un acento conocido.

Comprensión de lectura:

Reconoce textos sencillos sobre hechos concretos que tratan sobre temas relacionados con su especialidad, con un nivel de comprensión satisfactorio.

Expresión escrita:

Redacta textos enlazados y en secuencia, sobre temas que son conocidos o de interés personal, uniendo una serie de elementos cortos de manera coherente.

Expresión oral:

Comunica información sobre una variedad de temas dentro de su campo de interés, de manera fluida y coherente.

Fuente: <http://www.cualificaciones.cr/index.php/catalogo-nacional-de-cualificaciones/04-administracion-de-empresas-y-derecho/1-educacion-comercial-y-administracion/1-contabilidad-e-impuestos>.